

**ADATCSERE  
SZABÁLYZAT  
MELLÉKLETEI  
(1. számú melléklet)**

KÉSZÍTETTE:  
ADATCSERE BIZOTTSÁG

ELLENŐRIZTE:  
ADATCSERE ELLENŐRZŐ TESTÜLET

---

## 1. Számú melléklet

### Tartalomjegyzék

|       |                                                                                                                 |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1     | ADATCSERE MODELL FOLYAMATOK .....                                                                               | 5  |
| 1.1   | SZT-01 ÚJ BEKAPCSOLÁS ÉS KÜLÖNMÉRÉS ESETEK KEZELÉSE.....                                                        | 5  |
| 1.1.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                                      | 5  |
| 1.1.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                                      | 9  |
| 1.2   | SZT-02 Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése .....                                   | 12 |
| 1.2.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                                      | 12 |
| 1.2.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                                      | 13 |
| 1.3   | SZT-03A és SZT-03B FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS KEZELÉSE .....                                                          | 14 |
| 1.3.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                                      | 15 |
| 1.3.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábrák.....                                                                      | 22 |
| 1.4   | SZT-04 KERESKEDŐVÁLTÁS FOLYAMATA.....                                                                           | 26 |
| 1.4.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                                      | 27 |
| 1.4.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                                      | 32 |
| 1.5   | SZT-05 Elosztó /ESZ /Kereskedő bejelentése az általa kezelt üzleti és műszaki<br>törzsadatok változásáról ..... | 34 |
| 1.5.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                                      | 36 |
| 1.5.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                                      | 45 |
| 1.6   | SZT-06 VÉDENDŐ FOGYASZTÓK KEZELÉSE .....                                                                        | 57 |
| 1.6.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                                      | 57 |
| 1.6.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                                      | 59 |
| 1.7   | SZT-07 SZERZŐDÉSKEZELÉS: SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS SZERZŐDÉS FELMONDÁS.....                                             | 60 |
| 1.7.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                                      | 63 |
| 1.7.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                                      | 67 |
| 1.8   | MF-01 TARTOZÁS MIATTI KIKAPCSOLÁSOK KEZELÉSE (Engedélyesek által<br>kezdemenyezett).....                        | 70 |
| 1.8.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                                      | 71 |
| 1.8.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                                      | 75 |
| 1.9   | MF-02 TARTOZÁS MIATTI VISSZAKAPCSOLÁSOK KEZELÉSE (Engedélyesek által<br>kezdemenyezett).....                    | 79 |

|        |                                                                                                          |     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.9.1  | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 79  |
| 1.9.2  | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 82  |
| 1.10   | MF-03 IDEIGLENES BEKAPCSOLÁS KEZELÉSE .....                                                              | 84  |
| 1.10.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 84  |
| 1.10.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 87  |
| 1.11   | MF-04 FELHASZNÁLÓ KÉRÉSÉRE INDULÓ VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉS.....                                             | 89  |
| 1.11.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 90  |
| 1.11.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 91  |
| 1.12   | MF-05 TELJESÍTMÉNYVÁLTOZÁS IGÉNY MEGLÉVŐ POD-ON .....                                                    | 92  |
| 1.12.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 93  |
| 1.12.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 94  |
| 1.13   | MF-06A ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ FELSZERELÉSE (SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ<br>FOGYASZTÓ, ILLETVE TERMÉK ESETÉN) ..... | 95  |
| 1.13.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 96  |
| 1.13.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 98  |
| 1.14   | MF-06B ELŐRE FIZETŐS MÉRŐK CSERÉJE MEGHIBÁSODÁS MIATT .....                                              | 100 |
| 1.14.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 100 |
| 1.14.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 101 |
| 1.15   | MF-06C ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ FELTÖLTÉS KEZELÉSE .....                                                       | 102 |
| 1.15.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 102 |
| 1.15.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 103 |
| 1.16   | MF-06D ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ LESZERELÉSE ÉS NORMÁL MÉRŐ FELSZERELÉSE .....                                  | 104 |
| 1.16.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 104 |
| 1.16.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 106 |
| 1.17   | MF-07 MŰSZAKI OK MIATTI KIKAPCSOLÁS ÉS VISSZAKAPCSOLÁS KEZELÉSE.....                                     | 107 |
| 1.17.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 107 |
| 1.17.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 108 |
| 1.18   | LSZ-01 ELSZÁMOLÁSI, LEOLVASÁSI, MÉRÉSI EREDMÉNYEK ÁTADÁSA, FOGADÁSA;<br>ELSZÁMOLÁSOK KEZELÉSE .....      | 109 |
| 1.18.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 109 |
| 1.18.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 111 |
| 1.19   | LSZ-02 ELOSZTÓ ÁLTAL KALKULÁLT RENDSZERHASZNÁLATI DIJ ANALITIKA<br>ÁTADÁSA KERESKEDŐKNEK.....            | 112 |
| 1.19.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                               | 112 |
| 1.19.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                               | 113 |
| 1.20   | LSZ-03 T-GÖRBE (5 ÉS 15 PERCES) ADATOK KÜLDÉSE AZ ENGEDÉLYESEK FELÉ .....                                | 114 |

|        |                                                                                                                                    |     |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.20.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                                                         | 115 |
| 1.20.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                                                         | 119 |
| 1.21   | RK-01 REKLAMÁCIÓ VAGY ÜGY INDÍTÁSA EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ÉS ELOSZTÓ<br>OLDALÁRÓL .....                                             | 120 |
| 1.21.1 | Folyamat leírása táblázatos formában .....                                                                                         | 122 |
| 1.21.2 | Folyamat leírást segítő folyamatábra .....                                                                                         | 126 |
| 2      | TECHNIKAI FELTÉTELRENDSZER AZ ELOSZTÓI INFORMATIKAI PLATFORM<br>(ADATCSERE SZERVER) KIALAKÍTÁSÁRA AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYESEKNÉL..... | 128 |
| 2.1    | AZ ESZ / KER, MÉRLEGKÖR FELELŐS, ILLETVE AZ AGGREGÁTOR REGISZTRÁCIÓJA .....                                                        | 128 |
| 2.2    | AZ ÁLLOMÁNYOK FELTÖLTÉSE AZ ELOSZTÓ ÁLTAL .....                                                                                    | 128 |
| 2.3    | ÁLLOMÁNYOK FEL ÉS LETÖLTÉSE AZ ESZ/KER / MÉRLEGKÖR FELELŐS /<br>AGGREGÁTOR ÁLTAL .....                                             | 129 |
| 2.4    | KÖNYVTÁR STRUKTÚRA .....                                                                                                           | 129 |
| 2.5    | ADATCSERE FÁJLOK TÁROLÁSI SZABÁLYAI AZ ADATCSERE SZERVEREKEN .....                                                                 | 132 |
| 2.6    | A FILE NÉV KÉPZÉSE .....                                                                                                           | 132 |
| 2.7    | JOGOSULTSÁG .....                                                                                                                  | 136 |
| 2.8    | NAPLÓZÁS .....                                                                                                                     | 136 |
| 2.9    | KONVERTEREK .....                                                                                                                  | 136 |
| 2.10   | ALTERNATÍV TECHNOLÓGIAI JAVASLAT .....                                                                                             | 136 |
| 3      | FOLYAMATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZABÁLYOK .....                                                                                     | 137 |
| 3.1    | KIKAPCSOLT POD-OK KEZELÉSE .....                                                                                                   | 137 |
| 3.2    | POD LAP .....                                                                                                                      | 138 |
| 3.3    | ÁTMENETI MŰKÖDÉS AZ ADATCSERE 3-AS SZAKASZAIBAN ÉLESITENDŐ FOLYAMATOK ESETÉBEN .....                                               | 140 |

# 1 ADATCSERE MODELL FOLYAMATOK

## 1.1 SZT-01 ÚJ BEKAPCSOLÁS ÉS KÜLÖNMÉRÉS ESETEK KEZELÉSE

Az új bekapcsolás folyamata az alábbi üzleti eseteket kezeli:

- Új felhasználási hely létrehozása,
  - Mindennapszaki mérés mellé külön mérés kialakítása,
  - Köz- és díszkivilágítás
- a) Elosztónként eltérő lehet a hálózati csatlakozási szerződés kötésének időpontja.
- b) A műszaki és gazdasági feltételek megléte esetén felhasználói bejelentés alapján indul a folyamat az Elosztónál:
- Műszaki: a közcélú hálózat bővítése szükség szerint megvalósult, csak a csatlakozóberendezés kialakítása, mérési hely, mérés ki-/átalakítása van hátra;
  - Gazdasági: az elosztó által meghatározott (pl. Műszaki, gazdasági tájékoztató) befizetéseket, csatlakozási díjfizetési kötelezettségét (amennyiben van) a felhasználó teljesítette az elosztó felé.
- Az Elosztó elvégzi a POD generálást és kiadja a POD lapot. A POD lap érvényességének dátumát tartalmazza a POD lap. Az ESZ/KER eddig a dátumig fogadhatja el a felhasználótól a szerződéskötési igényt.
- c) A kiadott POD lap alapján az ESZ/KER megkötí a kereskedelmi szerződést, melynek tényéről UTILMD üzenetben értesíti az Elosztót, aki adategyezés esetén kezdeményezi a hálózathasználati szerződés megkötését a felhasználóval.
- d) Amennyiben az új bekapcsolás miatti szerződéskötés bejelentő üzenet még nem érkezett meg az elosztóhoz, az ügyfél azonban érdeklődik, akkor az elosztó az ESZ/KER felé irányítja az ügyfelet.

### 1.1.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Új felhasználási hely létrehozása, mindennapszaki mérés:

| ID | Tevékenység                                         | Követő lépés | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                        | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom           | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                   |
|----|-----------------------------------------------------|--------------|-------------------|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 0  | Felhasználói bejelentés                             | 1            |                   |                                             | Felhasználó     | Elosztó         | Igénybejelentés és egyéb szükséges dokumentumok | Előzmény: műszaki és gazdasági feltételek rendelkezésre állnak |
| 1  | POD generálás                                       | 2a           |                   |                                             | Elosztó         |                 |                                                 | Ügyfelet, folyószámlát, felhasználási helyet kell létrehozni.  |
| 2a | POD igazolás kiadás ügyfélnek                       | 2b           |                   |                                             | Elosztó         | Ügyfél          | Papír alapú                                     |                                                                |
| 2b | Felhasználói bejelentés és POD lap                  | 3            |                   |                                             | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő | Igénybejelentés és POD lap                      |                                                                |
| 3  | ESZ/KER szerződés megkötése                         | 4            |                   |                                             | ESZ / Kereskedő |                 | Egyetemes vagy kereskedelmi szerződés           |                                                                |
| 4  | Új bekapcsolás szerződéskötés UTILMD üzenet küldése | 5            |                   | legkésőbb a POD lap érvényesség + 30. napig | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | Szerződéskötés utáni bejelentő üzenet           | UTILMD-UB1                                                     |
| 5  | Adatok rendben vannak?                              | 6 vagy 8     |                   |                                             | Elosztó         |                 |                                                 |                                                                |

| ID | Tevékenység                                   | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                  | Küldő           | Fogadó      | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                            | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Válasz UTILMD - elutasítás                    | 7             |                   | üzenet fogadása + 2 munkanap                          | Elosztó         | Kereskedő   |                                                                                  | UTILMD-UB2                                                                                                                                                                |
| 7  | Hibajavítás                                   | 4             |                   |                                                       | ESZ / Kereskedő |             | Javított egyetemes vagy kereskedelmi szerződés előállhat a javítás eredményeként |                                                                                                                                                                           |
| 8  | HH szerződés megkötése                        | 9             |                   |                                                       | Elosztó         | Felhasználó |                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
| 9  | Helyszíni munkavégzés indítása                | 10            |                   |                                                       | Elosztó         | Felhasználó |                                                                                  | Áramhálózatra kapcsolás, helyszíni munkavégzés indítása                                                                                                                   |
| 10 | Munkavégzés rendben? (Határidőre megtörtént?) | 11;12         |                   |                                                       | Elosztó         |             |                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
| 11 | Válasz UTILMD - bekapcsolás adatok            | 13            |                   | A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül | Elosztó         | Kereskedő   |                                                                                  | UTILMD-UB3                                                                                                                                                                |
| 12 | Válasz UTILMD - bekapcsolás megíúsult         | 13            |                   | 2 munkanap                                            | Elosztó         | Kereskedő   |                                                                                  | UTILMD-UB2<br>Felhasználó eláll az igényétől. Műszaki paraméterek nem megfelelőek. A bejelentő üzenetben közölt szerződés vége dátum lejárt, bekapcsolás nem történt meg. |
| 13 | Folyamat zárása                               | folyamat vége |                   |                                                       | ESZ / Kereskedő |             |                                                                                  |                                                                                                                                                                           |

Mindennapszaki mérés mellé külön mérés kialakítása:

| ID | Tevékenység                                                         | Követő lépés | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                        | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom           | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                   |
|----|---------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 0  | Felhasználói bejelentés                                             | 1            |                   |                                             | Felhasználó     | Elosztó         | Igénybejelentés és egyéb szükséges dokumentumok | Előzmény: műszaki és gazdasági feltételek rendelkezésre állnak |
| 1  | POD-ok generálása                                                   | 2a           |                   |                                             | Elosztó         |                 |                                                 | Ügyfelet, folyószámlát, felhasználási helyet kell létrehozni.  |
| 2a | POD igazolások kiadás ügyfélnek                                     | 2b           |                   |                                             | Elosztó         | Felhasználó     |                                                 | Papír alapú                                                    |
| 2b | Felhasználói bejelentés és POD lapok                                | 3            |                   |                                             | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő | Igénybejelentés és POD lapok                    |                                                                |
| 3  | ESZ/KER szerződés megkötése                                         | 4            |                   |                                             | ESZ / Kereskedő |                 | Egyetemes vagy kereskedelmi szerződés           |                                                                |
| 4  | Új bekapcsolás szerződéskötés utáni bejelentő UTILMD üzenet küldése | 5            |                   | legkésőbb a POD lap érvényesség + 30. napig | ESZ / Kereskedő | Elosztó         |                                                 | UTILMD UB1                                                     |

| ID | Tevékenység                                                               | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                  | Küldő           | Fogadó      | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                            | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Adatok rendben vannak?                                                    | 6 vagy 8      |                   |                                                       | Elosztó         |             |                                                                                  |                                                                                                                                                                         |
| 6  | Új bekapcsolás elutasító üzenet                                           | 7             |                   | üzenet fogadása + 2 munkanap                          | Elosztó         | Kereskedő   |                                                                                  | UTILMD UB2                                                                                                                                                              |
| 7  | Hibajavítás                                                               | 4             |                   |                                                       | ESZ / Kereskedő |             | Javított egyetemes vagy kereskedelmi szerződés előállhat a javítás eredményeként |                                                                                                                                                                         |
| 8  | HH szerződés megkötése                                                    | 9             |                   |                                                       | Elosztó         | Felhasználó |                                                                                  |                                                                                                                                                                         |
| 9  | Helyszíni munkavégzés indítása                                            | 10            |                   |                                                       | Elosztó         | Felhasználó |                                                                                  | Áramhálózatra kapcsolás, helyszíni munkavégzés indítása                                                                                                                 |
| 10 | Munkavégzés rendben? (Határidőre megtörtént?)                             | 11;12         |                   |                                                       | Elosztó         |             |                                                                                  |                                                                                                                                                                         |
| 11 | Válasz UTILMD – Új bekapcsolás adatok                                     | 13            |                   | A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül | Elosztó         | Kereskedő   |                                                                                  | UTILMD UB3                                                                                                                                                              |
| 12 | Válasz UTILMD - bekapcsolás megíúsult (Új bekapcsolás - elutasító üzenet) | 13            |                   | 2 munkanap                                            | Elosztó         | Kereskedő   |                                                                                  | UTILMD UB2<br>Fogyasztó eláll az igényétől. Műszaki paraméterek nem megfelelőek. A bejelentő üzenetben közölt szerződés vége dátum lejárt, bekapcsolás nem történt meg. |
| 13 | Folyamat zárása                                                           | folyamat vége |                   |                                                       | ESZ / Kereskedő |             |                                                                                  |                                                                                                                                                                         |

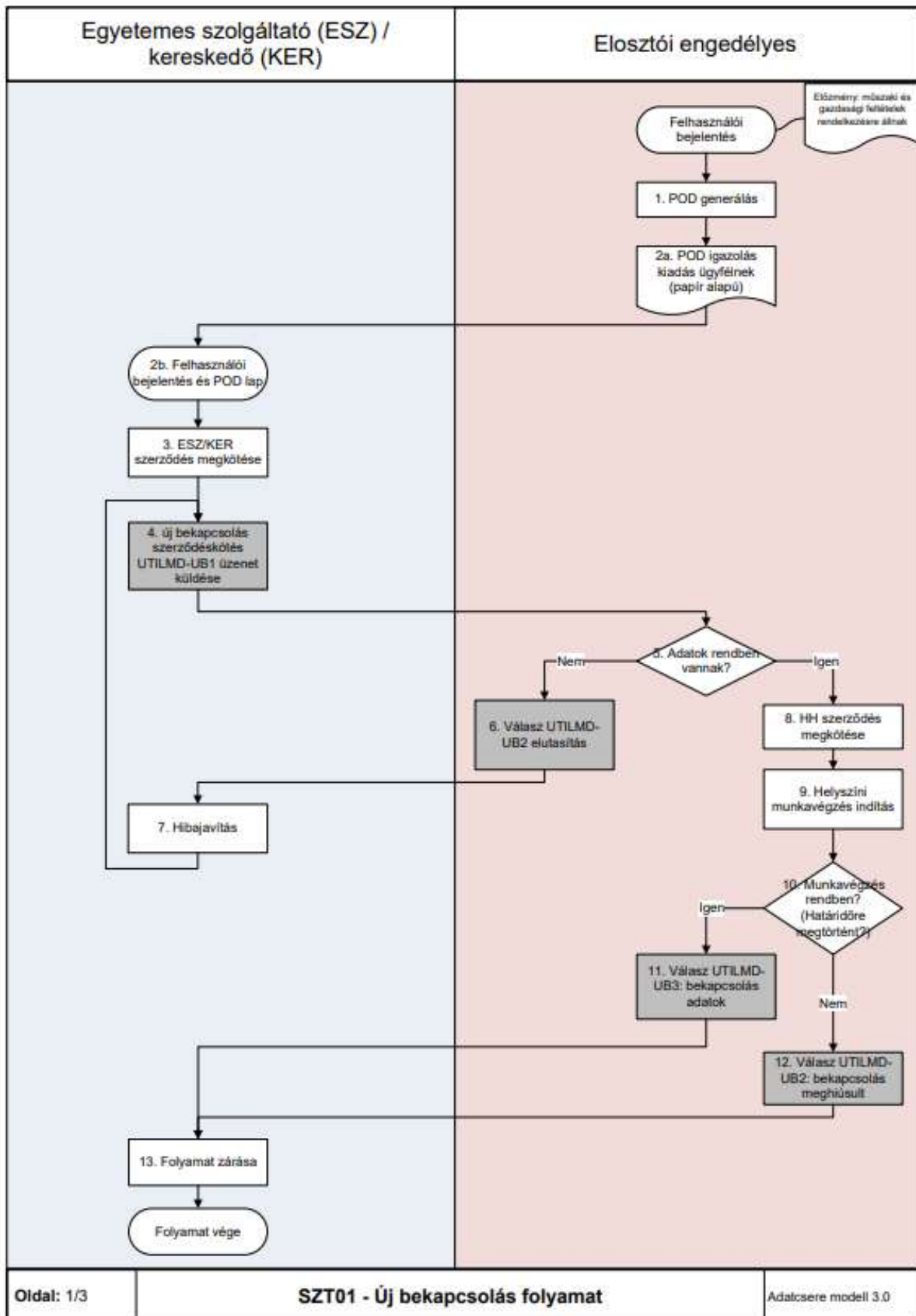
## Köz- és díszkivilágítás:

| ID | Tevékenység                 | Követő lépés | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő       | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------|--------------|-------------------|----------------------|-------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0  | Felhasználói bejelentés     | 1            |                   |                      | Felhasználó | Elosztó |                                       | Igénybejelentés és egyéb szükséges dokumentumok                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1  | Igény típusa                | 2;3;9        |                   |                      | Elosztó     |         |                                       | Közvilágításnak tekintjük a közilágítási hálózatra kapcsolt reklámtáblákat és parkolóórákat is. „Időszakos” díszvilágítás: új bekapcsolás és telj. változás ágon is kezelhetjük, attól függően, hogy az év többi részében közvill. szerződésünk van-e az igénybejelentést benyújtóval? |
| 2  | Közvilágítás szerződés van? | 3;9          |                   |                      | Elosztó     |         |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

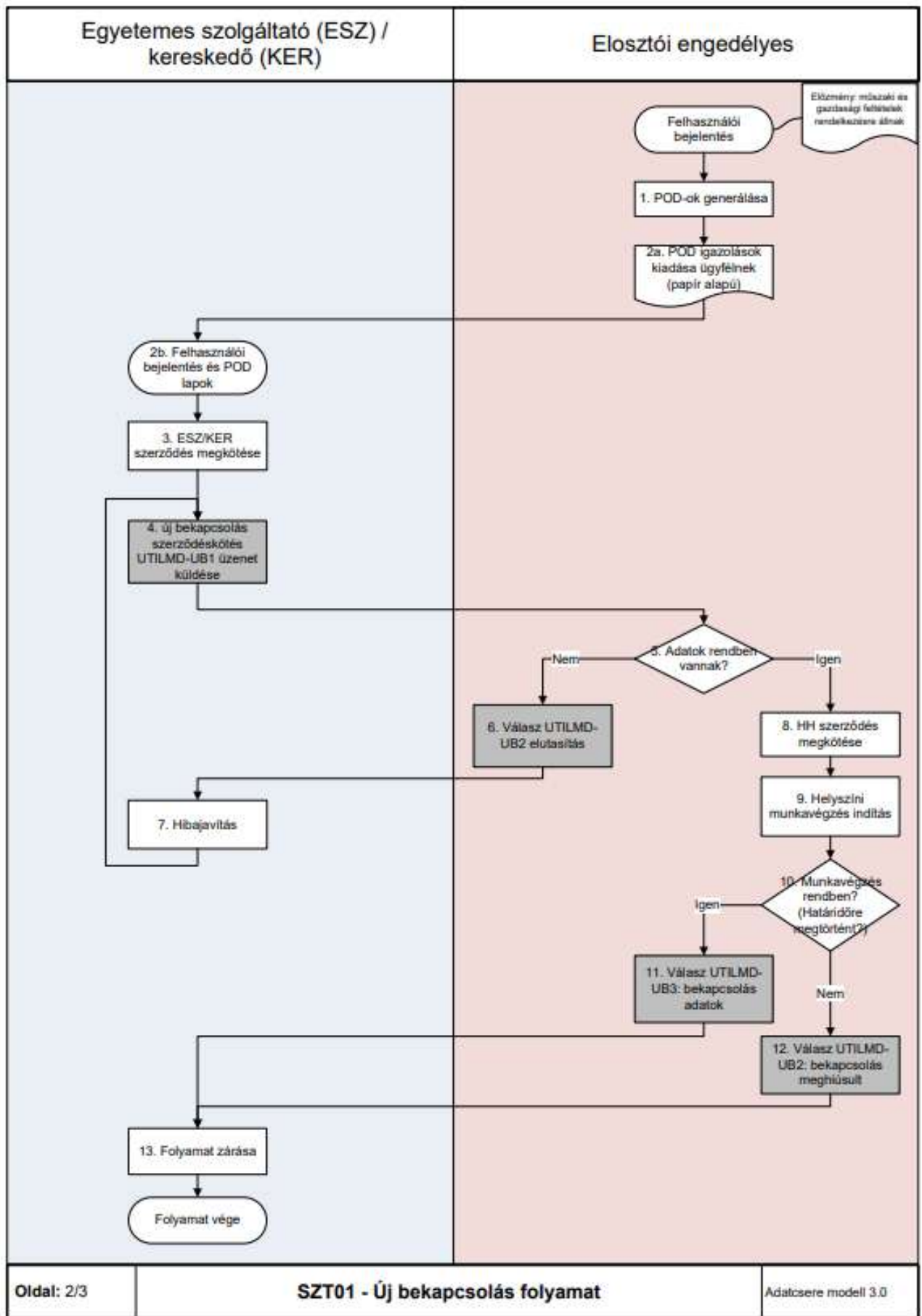
| ID | Tevékenység                                     | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                  | Küldő           | Fogadó         | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                         |
|----|-------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | Van már HH és ESZ/KER szerződés?                | 4;5           |                   |                                                       | Elosztó         |                |                                       | Amennyiben már van szerződése abban az esetben teljesítmény változásként kezeljük (teljesítmény növelés, csökkentés) |
| 4  | Helyszíni munkavégzés                           | 6             |                   |                                                       | Elosztó         |                |                                       |                                                                                                                      |
| 5  | Igény elutasítása                               | folyamat vége |                   |                                                       | Elosztó         | Felhasználó    |                                       | (ESZ/KER szerz. kötés céljából)                                                                                      |
| 6  | Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése    | 7             |                   | A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ/ Kereskedő |                                       | UTILMD TT<br>Esetenként, más törzsadat üzenet is közlekedhet (TM; TX)                                                |
| 7  | ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt   | 8             |                   |                                                       | ESZ / Kereskedő |                |                                       |                                                                                                                      |
| 8  | Adatok átvezetése                               | folyamat vége |                   |                                                       | ESZ / Kereskedő |                |                                       |                                                                                                                      |
| 9  | SZT-01 Új bekapcsolás műszaki folyamat indítása |               |                   |                                                       | Elosztó         |                |                                       |                                                                                                                      |

### 1.1.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra

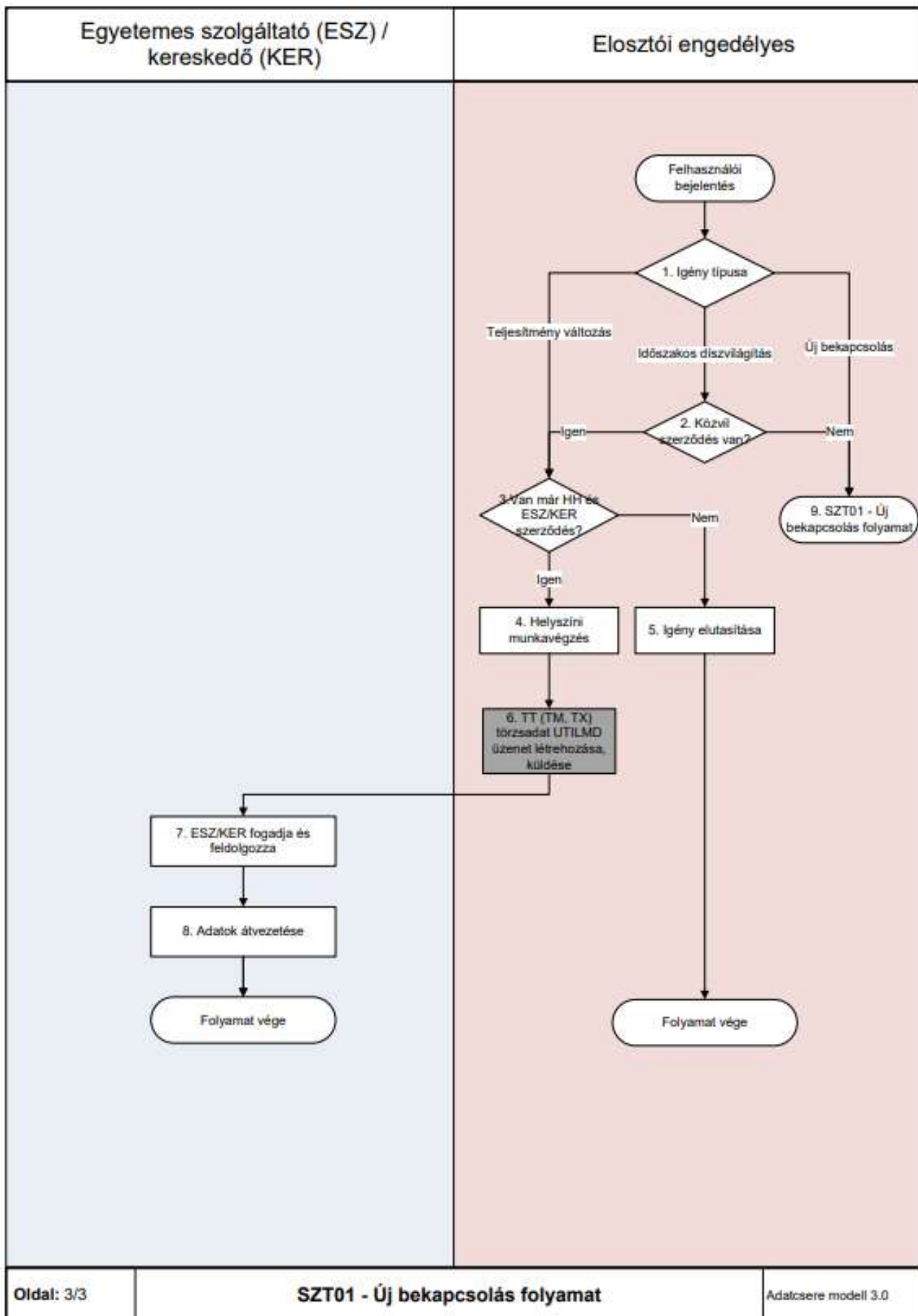
Standard mindennapszaki bekapcsolás esete:



Mindennapszaki mérés mellé külön mérés kialakítása:



Köz- és díszkivilágítás:



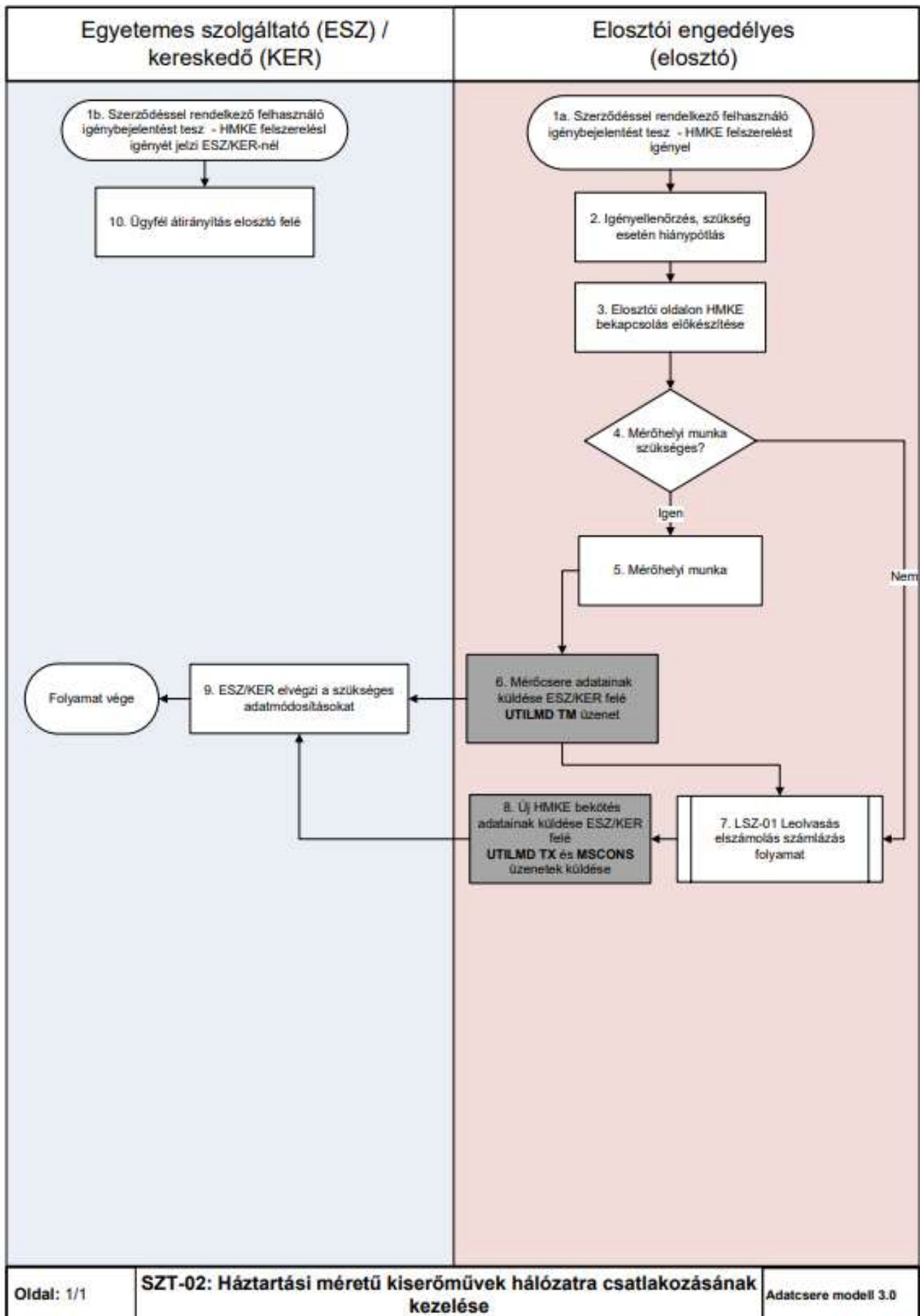
## 1.2 SZT-02 Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése

- a) A HMKE olyan, a kisfeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.
- b) Egy felhasználási helyen csak egy csatlakozási pontra létesíthető HMKE. (VET 3. § 24. és 35. § (5).

### 1.2.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID | Tevékenység                                                                                        | Követő lépés       | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                    | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1a | Ügyfél bejelentés (Ügyfél jelzi a HMKE felszerelés vagy teljesítménybővítés szándékát)             | 2                  |                   |                                                                         | Elosztó         |         |                                       |                                             |
| 1b | Ügyfél jelzi a HMKE felszerelés vagy teljesítménybővítés szándékát ESZ/KER-nél (Ügyfél bejelentés) | 12                 |                   |                                                                         | ESZ / Kereskedő |         |                                       |                                             |
| 2  | Igényellenőrzés, szükség esetén hiánypótlás                                                        | 3                  |                   |                                                                         | Elosztó         |         |                                       |                                             |
| 3  | Elosztói oldalon HMKE bekapcsolás előkészítése                                                     | 4                  |                   |                                                                         | Elosztó         |         |                                       |                                             |
| 4  | Döntési pont: Mérőhelyi munka szükséges?                                                           | Igen: 5,<br>Nem: 7 |                   |                                                                         | Elosztó         |         |                                       |                                             |
| 5  | Mérőhelyi munka                                                                                    | 6                  |                   |                                                                         |                 |         |                                       | Mérőhelyi munka alatt a mérőcserét értjük.  |
| 6  | Mérőcsere adatainak küldése ESZ/KER felé                                                           | 7 és 9             |                   | A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül                   | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD TM                                   |
| 7  | LSZ-01 Leolvasás elszámolás számlázás folyamat                                                     | 8                  |                   |                                                                         | Elosztó         |         |                                       |                                             |
| 8  | Új HMKE bekötés adatainak küldése ESZ/KER felé                                                     | 9                  |                   | TX és MSCONS küldésre: A HMKE beüzemelését követően 10 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD TX MSCONS                            |
| 9  | ESZ/KER elvégzi a szükséges adatmódosításokat                                                      | Folyamat vége      |                   |                                                                         | ESZ / Kereskedő |         |                                       |                                             |
| 12 | Ügyfél átirányítás elosztó felé                                                                    | 1.a                |                   |                                                                         | ESZ / Kereskedő |         |                                       |                                             |

## 1.2.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



### 1.3 SZT-03A és SZT-03B FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS KEZELÉSE

A szerződésben feltüntetett felhasználó személyében történő változást a hatályos jogszabályok szerint 15 napon belül be kell jelenteni a felhasználási helyet ellátó kereskedőhöz vagy ESZ-hez. A felhasználó változás kezelése engedélyesi oldalon a jogszabályok és üzletszabályzatokban leírtak szerint történik.

Dokumentum és jegyzőkönyv küldés sem történik az elosztó felé a felhasználó változás bejelentés UTILMD üzenet esetében. Az ESZ/KER köteles megőrizni, esetleges reklamáció esetén az elosztó rendelkezésére bocsátani. Az ESZ/KER a nyilatkozási elv alkalmazása szerint járhat el. A felhasználó elhalálozása miatti felhasználó változás vagy cégmegszűnés esetén az erre utaló információ az UTILMD üzenetben küldendő.

Felhasználó változás eseteinek kezelése a kereskedő, mint adatgazda szerepkör figyelembe vételével:

- Amennyiben a felhasználó az ESZ/KER-nél jelentkezik, az ESZ/KER a megfelelő bejelentő vagy kijelentő UTILMD üzenetet megküldi az elosztó részére.
  - A régi és/vagy az új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél (átadás-átvételi jkv. bemutatásával; mindkét féltől minden dokumentum rendelkezésre áll)
  - Új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél (Hiányos dokumentációval jelentkezik)
- Amennyiben a felhasználó az elosztói engedélyesnél jelentkezik, az elosztó RKUTIL üzenetben értesíti a kereskedőt vagy udvariasan a kereskedő felé irányítja az ügyfelet. A felhasználóváltozást az elosztó a rendszerében csak a kereskedő által küldött bejelentő vagy kijelentő üzenet megérkezését követően vezeti át.
  - Új felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés kötési igényét és a felhasználóváltozást.
  - Régi felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés felmondási igényét és a felhasználóváltozást.

A felhasználó változás üzenet küldési határidői a következők:

- Kereskedő bejelentése elosztó felé (D01-es bejelentő üzenet):
  - A felhasználó változás esetén az új szerződés kezdő napjának (=T+1 nap) az átadás átvételi dokumentum mérőállás leolvasási dátumát értjük, a megelőző szerződés végdátumának pedig ennél egy nappal korábbi dátumot (T nap).
  - Felhasználó változás bejelentést az azt megelőző hónap 1. napjáig visszamenőleg tehet az ESZ/KER (a MAVIR felé történő 60 napos elszámolásból kifolyólag). A felhasználó változás bejelentés üzenetben az ESZ/KER rögzíteni tudja kereskedelmi szerződésének kezdő dátumát, ami ebben az esetben legkorábban a bejelentését megelőző hónap 1-je valamint az esetlegesen ennél korábbi birtokbaadás fordulónapját is kötelező megadnia.
  - Kivétel: A fenti szabály alól kivételt képez a felhasználó elhalálozásának esete, amely esetében 6 hónapos bejelentési lehetősége van visszamenőleg az ESZ/KER-nek.
- ESZ/KER kijelentése az elosztó felé (D05-ös kijelentő üzenet):
  - Felhasználó változás kijelentést a megelőző hónap 1. napját megelőző napig (T nap) visszamenőleg tehet az ESZ/KER.
  - Kivétel: A fenti szabály alól kivételt képez a felhasználó elhalálozásának esete, amely esetében 6 hónapos kijelentési lehetősége van visszamenőleg az ESZ/KER-nek.
- Elosztói válaszüzenetek:
  - Elfogadás üzenetek (E03: Elosztó válasza régi kereskedő felé, D03: Elosztói elfogadás új felhasználó kereskedője felé)

- elfogadás visszajelzés az elosztói feldolgozást követően, a KER bejelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül.
- Elutasítás üzenetek (E03: Elosztó válasza régi kereskedő felé, D02: Elosztó visszautasítása új felhasználó kereskedője felé)
  - Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg
  - Visszautasítás visszajelzése az ELO feldolgozást követően, a KER bejelentést / kijelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül.

Amennyiben a felhasználó nem volt jogosult a szerződéskötésre, az ESZ/KER jelzi az elosztónak. Ilyen esetekben a következő két folyamat egyikét indítja az ESZ/KER:

- SZT-03A és SZT-03B folyamatban felhasználó változás bejelentő UTILMD üzenetet küld az ESZ/KER, amennyiben az ESZ/KER ismeri az új, jogosult ügyfelet és arra indítja az új UTILMD D01-es üzenetet.
- SZT-07 Szerződésfelmondás üzenetben – a UTILMD üzenet küldési határidők betartásával - értesíti az ESZ/KER az elosztót a szerződésfelmondásról, megjelölve benne annak okát (NJ: nem jogosult a felhasználó szerződéskötésre).

### 1.3.1 Folyamat leírása táblázatos formában

#### SZT-03A: Felhasználó változás, amennyiben a kereskedő ugyanaz:

Eset: A régi és/vagy az új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél a felhasználó változást.

| ID | Tevékenység                                                                                                                                   | Követő lépés      | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                       | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                            | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------|-----------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1  | A régi és/vagy az új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél (átadás-átvételi jkv bemutatásával; mindkét féltől minden dokumentum rendelkezésre áll) | 2                 |                   |                                            | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 2  | Szerződéskötési igény alapján szerződéskötés az új felhasználóval, szerződésfelmondás a régi felhasználóval                                   | 3                 |                   |                                            | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 3  | Döntés: POD azonosító ismert?                                                                                                                 | Igen: 8<br>Nem: 4 |                   |                                            | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 4  | POD kikérő üzenet küldése az elosztónak                                                                                                       | 5                 |                   | A bejelentés feldolgozásának napján        | ESZ/KER         | Elosztó |                                                                                                                                  | UTILMD TP <sub>r</sub>                       |
| 5  | POD kikérés válasz üzenet küldése a kereskedőnek                                                                                              | 6                 |                   | Afe beérkezést követően 2 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ/KER |                                                                                                                                  | UTILMD TP <sub>a</sub>                       |
| 6  | Döntés: POD átadás megtörtént?                                                                                                                | Igen: 8<br>Nem: 7 |                   |                                            | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 7  | Egyedi hibakezelés                                                                                                                            | Folyamat vége     |                   |                                            | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 8  | Felhasználó bejelentése az elosztó felé                                                                                                       | 9                 |                   |                                            | ESZ/KER         | Elosztó | Hagyatéki végzés esetén a D01 üzenetben az UTILMD üzenet E1VDEWSTS_2 szegmensének REASON_5_AGENCY mezőjében küldendő a HV érték. | UTILMD D01                                   |

| ID | Tevékenység                                                                               | Követő lépés        | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                                                                                                                               | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 9  | Üzenet ellenőrzése a rendszerben (formai / tartalmi)                                      | 10                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 10 | Döntés: Adatok rendben?                                                                   | Igen: 13<br>Nem: 11 |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 11 | Felhasználóváltás elutasítása a kereskedő / ESZ felé                                      | 12                  |                   | - Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg<br>- Visszautasítás visszajelzése az ELO feldolgozást követően, a KER bejelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül. | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD D02                                   |
| 12 | Elosztói elutasítás okának vizsgálata, új folyamat indítása, ha szükséges (új D01 üzenet) | Folyamat vége       |                   |                                                                                                                                                                                                    | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 13 | Döntés: Régi felhasználó ki van költöztetve?                                              | Igen: 18<br>Nem: 14 |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 14 | Döntés: Az új felhasználó megegyezik a régivel?                                           | Igen: 16<br>Nem: 15 |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 15 | Régi felhasználó kiköltöztetése                                                           | 19                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 16 | Felhasználó váltás elutasítása a kereskedő / ESZ felé                                     | 17                  |                   | 15 naptári napon belül                                                                                                                                                                             | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD D02                                   |
| 17 | Elosztói üzenet feldolgozása                                                              | Folyamat vége       |                   |                                                                                                                                                                                                    | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 18 | Döntés: Az új felhasználó be van költöztetve?                                             | Igen: 20<br>Nem: 19 |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 19 | Új felhasználó beköltöztetése az elosztói rendszerben                                     | 21                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 20 | Döntés: Kereskedői hozzárendelés megtörtént (befogadó)?                                   | Igen: 22<br>Nem: 21 |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 21 | Kereskedői hozzárendelés a D01-es üzenet alapján                                          | 22                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 22 | Felhasználó váltás bejelentés elfogadása, válaszüzenet a KER/ESZ felé                     | 23                  |                   | UTILMD, MCONS: 15 naptári napon belül                                                                                                                                                              | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD D03, MCONS, INVOIC                    |
| 23 | Elosztói üzenet feldolgozása                                                              | Folyamat vége       |                   |                                                                                                                                                                                                    | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |

Eset: Új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél (Hiányos dokumentációval jelentkezik)

| ID | Tevékenység                                                                                                            | Követő lépés                  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1a | Új felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél (Hiányos dokumentációval jelentkezik)                                              | 2                             |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 1b | Új felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés kötési igényét és a felhasználóváltozást | 10                            |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 2  | Hiánypótlás kérése a felhasználótól                                                                                    | 3                             |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 3  | Döntés: Történt hiánypótlás?                                                                                           | Igen: 4<br>Nem: Folyamat vége |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 4  | Döntés: A régi felhasználó szerződés felmondása dokumentummal alátámasztott?                                           | Igen: 5<br>Nem: 6             |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 5  | Felhasználó változás 1. eset szerint folytatódik a folyamat, a 2. lépéssel                                             | Folyamat vége                 |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 6  | Döntés: Az új felhasználó igazolni tudja, hogy jogosan van a felhasználási helyen és a régi felhasználó már nincs ott? | Igen: 7<br>Nem: Folyamat vége |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 7  | Régi felhasználó felé szerződésfelmondás indítása a kereskedő oldaláról                                                | 8                             |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 8  | Szerződéskötés az új felhasználóval                                                                                    | 9                             |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 9  | Felhasználó változás 1. eset szerint folytatódik a folyamat, a 3. lépéssel                                             | Folyamat vége                 |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 10 | Az elosztó az ügyféllel kapcsolatos belső folyamatait kezeli                                                           | 11                            |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 11 | Új felhasználó szerződéskötési igényének átadása                                                                       | 12                            |                   | 8 naptári nap        | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | RKUTIL UUCSE                                 |
| 12 | Elosztótól érkezett üzenet feldolgozása                                                                                | 1a                            |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |

Az alábbi táblázat a következő eseteket tartalmazza:

- Új felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés kötési igényét és a felhasználó változást.
- Régi felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés felmondási igényét és a felhasználó változást.

| ID | Tevékenység                                                                                                                  | Követő lépés       | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben   | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                            | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------------|-----------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1a | Régi felhasználó jelzi az ESZ/KER-nél a felhasználóváltozást (Hiányos dokumentációval jelentkezik)                           | 16                 |                   |                        | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 1b | Régi felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés felmondási igényét és a felhasználóváltozást | 13                 |                   |                        | Elosztó         |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 2  | Hiánypótlás kérése a felhasználótól ESZ esetében (új felhasználó dokumentációjának bekérésével)                              | 3                  |                   |                        | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 3  | Döntés: Történt hiánypótlás?                                                                                                 | Igen: 4<br>Nem: 5  |                   |                        | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 4  | Felhasználó változás 1. eset szerint folytatódik a folyamat, a 2. lépéssel                                                   | Folyamat vége      |                   |                        | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 5  | Régi felhasználó felé szerződésmelmondás indítása a kereskedő oldaláról                                                      | 6                  |                   |                        | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 6  | Szerződés felmondás, felhasználó kijelentése (felhasználó változással okkal) az elosztónál                                   | 7                  |                   |                        | ESZ/KER         | Elosztó | Hagyatéki végzés esetén a D05 üzenetben az UTILMD üzenet E1VDEWSTS_2 szegmensének REASON_5_AGENCY mezőjében küldendő a HV érték. | UTILMD D05                                   |
| 7  | Üzenet ellenőrzése a rendszerben (formai / tartalmi)                                                                         | 8                  |                   |                        | Elosztó         |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 8  | Döntés: Adatok rendben?                                                                                                      | Igen: 9<br>Nem: 11 |                   |                        | Elosztó         |         |                                                                                                                                  |                                              |
| 9  | Elosztói válasz megküldése: kijelentés elfogadása (kiköltöztetés, ellátatlan POD)                                            | 10                 |                   | 15 naptári napon belül | Elosztó         | ESZ/KER |                                                                                                                                  | UTILMD E03, MSCONS és INVOIC                 |
| 10 | Elosztói üzenet feldolgozása                                                                                                 | Folyamat vége      |                   |                        | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                  |                                              |

| ID | Tevékenység                                                                                  | Követő lépés      | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                                                                                                                               | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 11 | Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása (tartalom alapján)                        | 12                |                   | - Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg<br>- Visszautasítás visszajelzése az ELO feldolgozást követően, a KER kijelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül. | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD E03                                   |
| 12 | Elosztói elutasítás üzenet feldolgozása, folyamat újraindítása, ha szükséges (új D05 üzenet) | Folyamat vége     |                   |                                                                                                                                                                                                    | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 13 | Az elosztó az ügyféllel kapcsolatos belső folyamatait kezeli                                 | 14                |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 14 | Régi felhasználó szerződésfelmondási igényének átadása                                       | 15                |                   | 8 naptári nap                                                                                                                                                                                      | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | RKUTIL UUCSE                                 |
| 15 | Elosztótól érkezett üzenet feldolgozása                                                      | 16                |                   |                                                                                                                                                                                                    | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 16 | Döntés: Szükséges hiánypótlás?                                                               | Igen: 2<br>Nem: 5 |                   |                                                                                                                                                                                                    | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |

### SZT-03B: Felhasználó változás, kereskedői hozzárendelés változással:

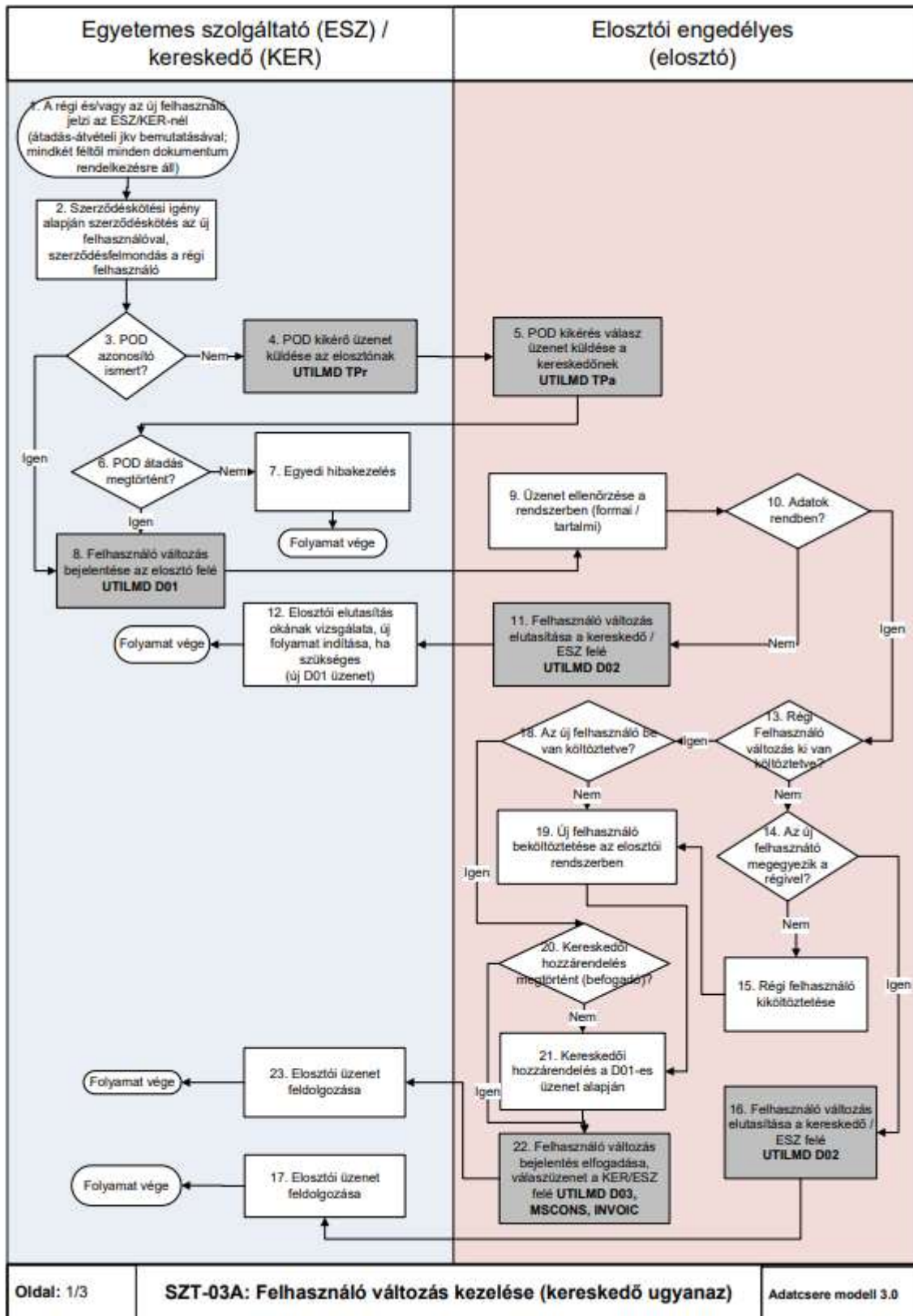
| ID | Tevékenység                                                                                                                   | Követő lépés      | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő                | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1a | Régi felhasználó az ESZ/KER-nél jelentkezik, szerződését az adott POD-on felmondja                                            | 2                 |                   |                      | Régi ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 1b | Régi felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés felmondási igényét és a felhasználó változást | 10                |                   |                      | Új ESZ / kereskedő   |         |                                       |                                              |
| 1c | Új felhasználó az elosztónál jelentkezik és jelzi az adott POD-on a szerződés kötési igényét és a felhasználó változást       | 1d                |                   |                      | Új ESZ / kereskedő   |         |                                       |                                              |
| 1d | Új felhasználó az ESZ/KER-nél jelentkezik                                                                                     | 15                |                   |                      | Új ESZ / kereskedő   |         |                                       |                                              |
| 2  | Szerződésfelmondás indítása                                                                                                   | 3                 |                   |                      | Régi ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 3  | Szerződés felmondás, Felhasználó kijelentése az elosztónál                                                                    | 4                 |                   |                      | Régi ESZ / kereskedő | Elosztó |                                       | UTILMD D05                                   |
| 4  | Üzenet ellenőrzése a rendszerben (formai / tartalmi)                                                                          | 5                 |                   |                      | Elosztó              |         |                                       |                                              |
| 5  | Döntés: Adatok rendben?                                                                                                       | Igen: 6<br>Nem: 8 |                   |                      | Elosztó              |         |                                       |                                              |

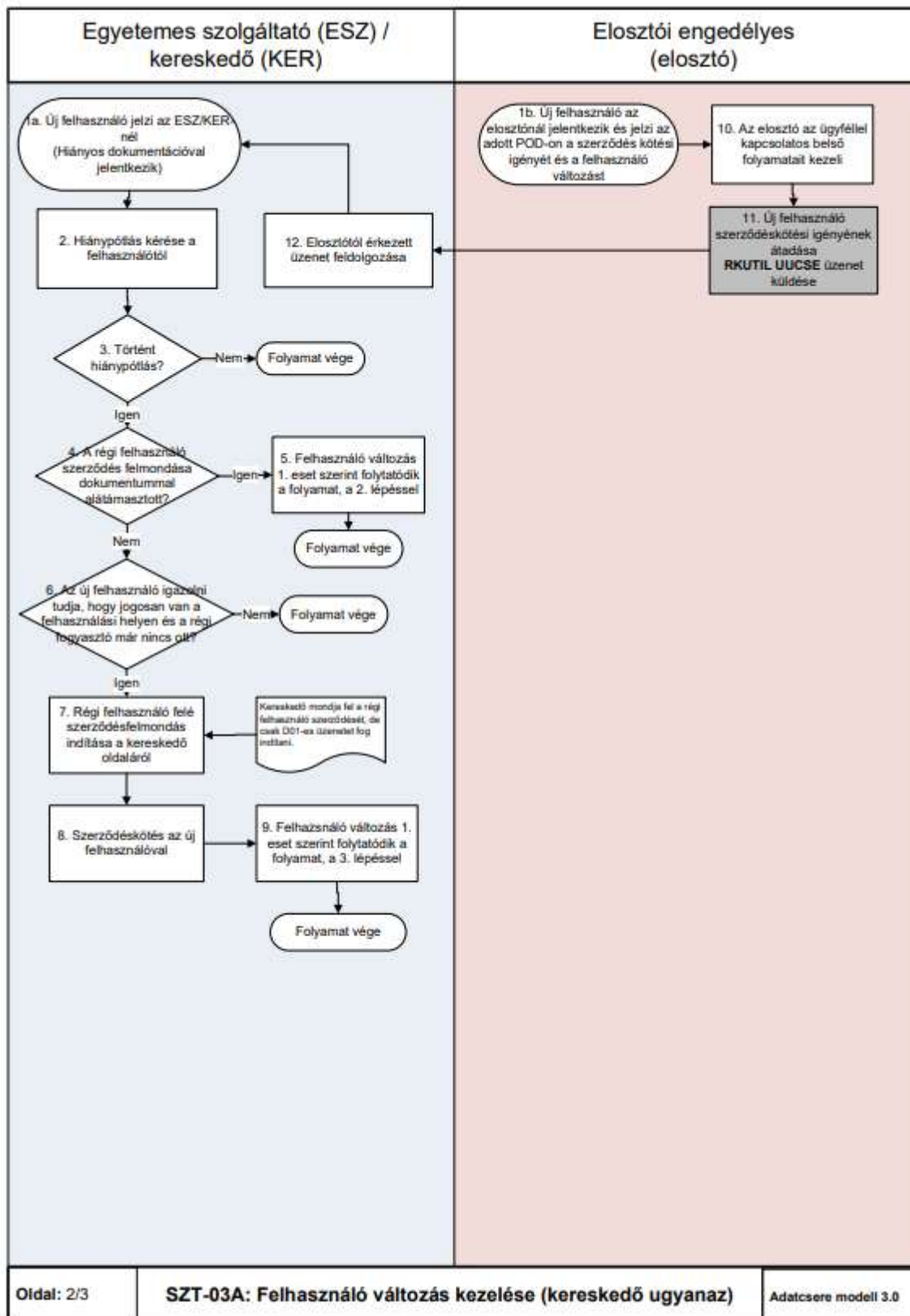
| ID | Tevékenység                                                                                                | Követő lépés        | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                                                                                                                               | Küldő                | Fogadó       | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 6  | Elosztói válasz megküldése: kijelentés elfogadása (kiköltöztetés, ellátatlan POD)                          | 7                   |                   | Az ESZ/KER bejelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül.                                                                                                                                   | Elosztó              | Régi ESZ/KER |                                       | UTILMD E03, MSCONS, INVOIC                   |
| 7  | Elosztói üzenet feldolgozása (felhasználó kiköltöztetése)                                                  | Folyamat vége       |                   |                                                                                                                                                                                                    | Régi ESZ / kereskedő |              |                                       |                                              |
| 8  | Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása (tartalom alapján)                                      | 9                   |                   | - Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg<br>- Visszautasítás visszajelzése az ELO feldolgozást követően, a KER kijelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül. | Elosztó              | Régi ESZ/KER |                                       | UTILMD E03                                   |
| 9  | Elosztói elutasítás üzenet feldolgozása: egyeztetés az elosztóval vagy újraindítás (új D05 üzenet küldése) | Folyamat vége       |                   |                                                                                                                                                                                                    | Régi ESZ / kereskedő |              |                                       |                                              |
| 10 | Az elosztó az ügyféllel kapcsolatos belső folyamatait kezeli                                               | 11                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó              |              |                                       |                                              |
| 11 | Régi felhasználó szerződésfelmondási igényének átadása                                                     | 12                  |                   | 8 naptári nap                                                                                                                                                                                      | Elosztó              | Régi ESZ/KER |                                       | RKUTIL U UCSE                                |
| 12 | Elosztótól érkezett üzenet feldolgozása                                                                    | 1a                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Régi ESZ / kereskedő |              |                                       |                                              |
| 15 | Szerződéskötési igény alapján szerződéskötés a felhasználóval                                              | 16                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                              |
| 16 | Döntés: POD azonosító ismert?                                                                              | Igen: 21<br>Nem: 17 |                   |                                                                                                                                                                                                    | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                              |
| 17 | POD kikérő üzenet küldése az elosztónak                                                                    | 18                  |                   | A bejelentés feldolgozásának napján                                                                                                                                                                | Új ESZ/KER           | Elosztó      |                                       | UTILMD TP <sub>r</sub>                       |
| 18 | POD kikérés válasz üzenet küldése a kereskedőnek                                                           | 19                  |                   | a beérkezést követően 2 munkanapon belül                                                                                                                                                           | Elosztó              | Új ESZ/KER   |                                       | UTILMD TP <sub>a</sub>                       |
| 19 | Döntés: POD átadás megtörtént?                                                                             | Igen: 21<br>Nem: 20 |                   |                                                                                                                                                                                                    | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                              |
| 20 | Egyedi hibakezelés                                                                                         | Folyamat vége       |                   |                                                                                                                                                                                                    | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                              |
| 21 | Felhasználó változás bejelentése (új ügyfél által választott kereskedőtől)                                 | 22                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Új ESZ/KER           | Elosztó      |                                       | UTILMD D01                                   |
| 22 | Üzenet ellenőrzése a rendszerben (formai / tartalmi)                                                       | 23                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó              |              |                                       |                                              |
| 23 | Döntés: Adatok rendben?                                                                                    | Igen: 26<br>Nem: 24 |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó              |              |                                       |                                              |

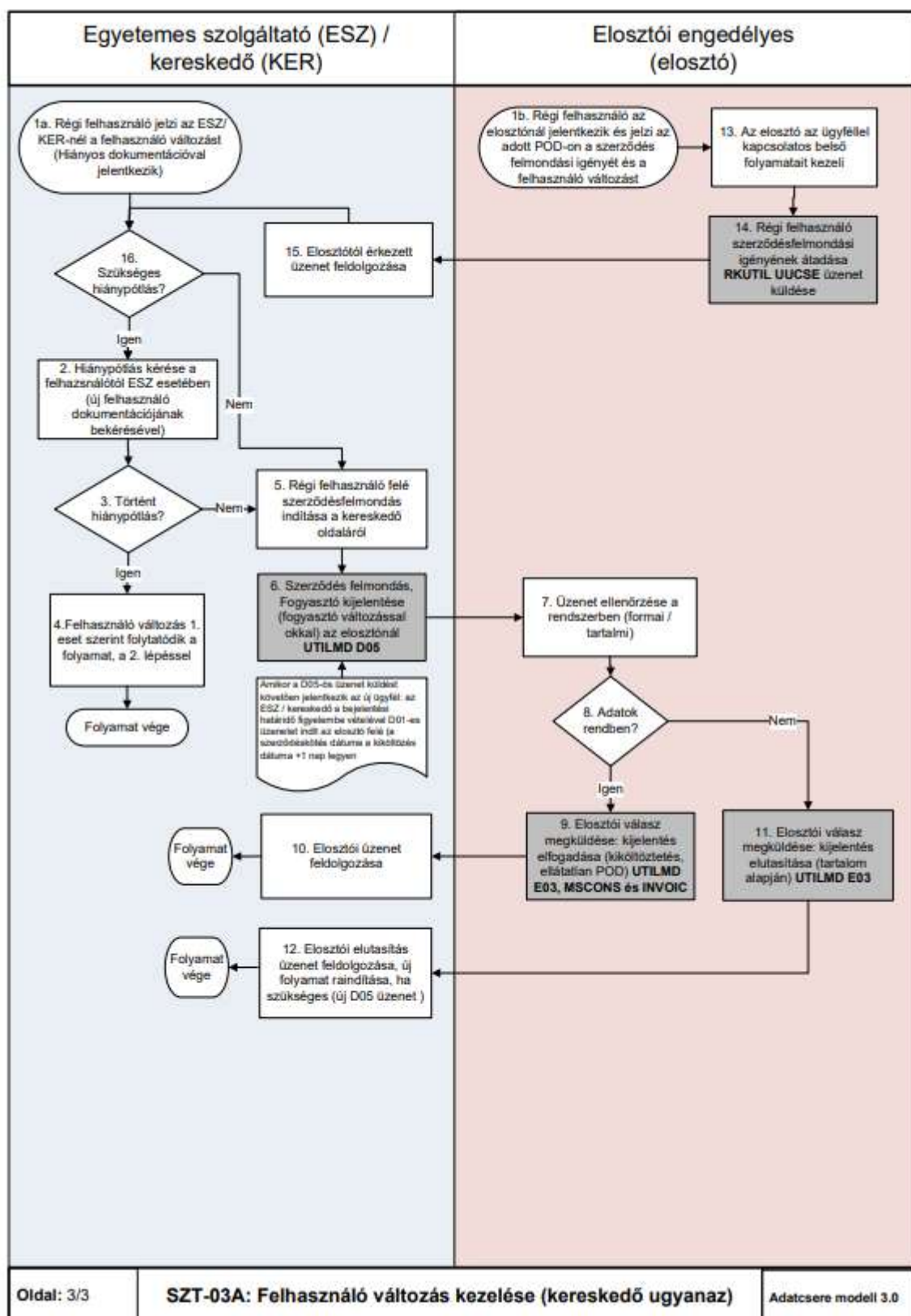
| ID | Tevékenység                                                                                             | Követő lépés        | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                                                                                                                               | Küldő                | Fogadó       | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 24 | Felhasználó változás elutasítása a kereskedő / ESZ felé                                                 | 25                  |                   | - Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg<br>- Visszautasítás visszajelzése az ELO feldolgozást követően, a KER bejelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül. | Elosztó              | Új ESZ/KER   |                                       | UTILMD D02                                  |
| 25 | Elosztói elutasítás okának vizsgálata, egyeztetés azt elosztóval vagy új folyamat / D01 üzenet indítása | Folyamat vége       |                   |                                                                                                                                                                                                    | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                             |
| 26 | Döntés: Régi felhasználó ki van költöztetve?                                                            | Igen: 35<br>Nem: 27 |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó              |              |                                       |                                             |
| 27 | Döntés: Az új felhasználó megegyezik a régivel?                                                         | Igen: 31<br>Nem: 28 |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó              |              |                                       |                                             |
| 28 | Régi felhasználó kiköltöztetése                                                                         | 29 és 35            |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó              |              |                                       |                                             |
| 29 | Felhasználó kijelentése KER/ESZ-nél (kiköltöztetés, ellátatlan POD)                                     | 30                  |                   | 15 naptári napon belül                                                                                                                                                                             | Elosztó              | Régi ESZ/KER |                                       | UTILMD D04, MSCONS, INVOIC                  |
| 30 | Elosztótól érkezett régi ügyfél kijelentés adatok feldolgozása                                          | Folyamat vége       |                   |                                                                                                                                                                                                    | Régi ESZ / kereskedő |              |                                       |                                             |
| 31 | Felhasználó változás elutasítása a kereskedő / ESZ felé                                                 | 32                  |                   | 15 naptári napon belül                                                                                                                                                                             | Elosztó              | Új ESZ/KER   |                                       | UTILMD D02                                  |
| 32 | Elosztói üzenet feldolgozása                                                                            | Folyamat vége       |                   |                                                                                                                                                                                                    | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                             |
| 35 | Új felhasználó beköltöztetése az elosztói rendszerben                                                   | 36                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó              |              |                                       |                                             |
| 36 | Kereskedői hozzárendelés a D01-es üzenet alapján                                                        | 37                  |                   |                                                                                                                                                                                                    | Elosztó              |              |                                       |                                             |
| 37 | Felhasználó változás bejelentés elfogadása, válaszüzenet a KER/ESZ felé                                 | 38                  |                   | a KER bejelentést követő legfeljebb 15 naptári napon belül                                                                                                                                         | Elosztó              | Új ESZ/KER   |                                       | UTILMD D03                                  |
| 38 | Elosztói üzenet feldolgozása                                                                            | Folyamat vége       |                   |                                                                                                                                                                                                    | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                             |

### 1.3.2 Folyamat leírást segítő folyamatábrák

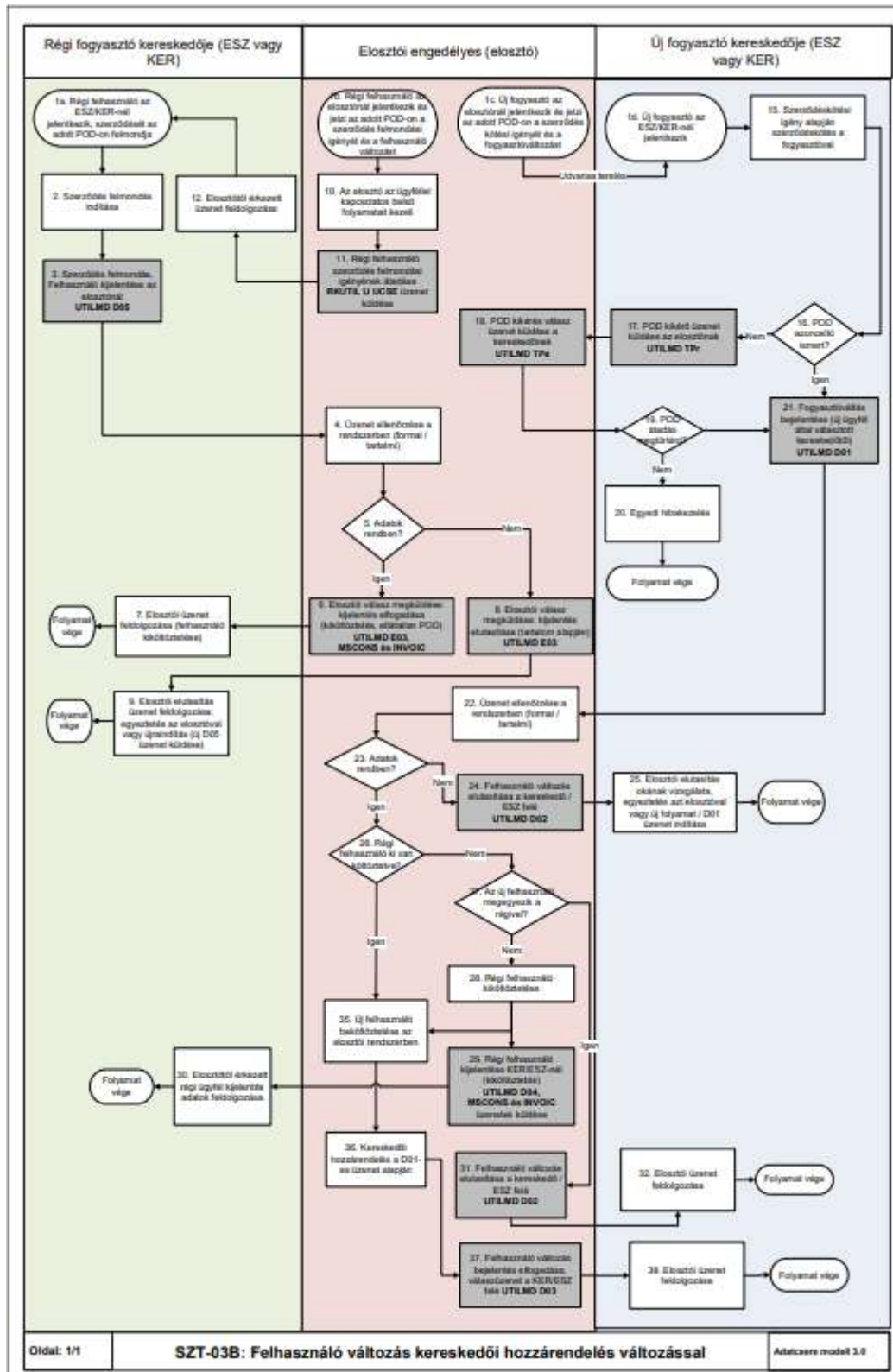
SZT-03A: Felhasználó változás (kereskedő ugyanaz):







SZT-03B: Felhasználó változás, kereskedői hozzárendelés változással:



## 1.4 SZT-04 KERESKEDŐVÁLTÁS FOLYAMATA

- a) A felhasználó kereskedőváltásához kapcsolódó folyamatát, az érintett szereplők (engedélyesek) közötti együttműködést írja le.
- b) Amennyiben a kereskedőváltás felhasználó változáshoz kapcsolódva történik és az új felhasználó ismert, úgy a felhasználó váltást az SZT-03B folyamat szerint kell kezelni.
- c) Kereskedőváltás: Régi és új ESZ/KER megegyezik a T napban, amikor csak az ellátó változik, (ügyfél nem) és ezt mindketten jelzik az elosztó felé kereskedőváltás okú UTILMD ki- és bejelentés üzenetekkel, csak a T-21-es napos határidőt betartva. Ettől eltérő eseteket (rendkívüli ki- és bejelentés, normál ki- és bejelentések) az SZT-07 Szerződéskezelés folyamat szerint kezelik az engedélyesek.
- d) A T nap a hónap bármely napja lehet, az egyéb határidők figyelembe vételével.
- e) A folyamatot a felhasználó indíthatja az új ESZ/KER-nél (felhasználói meghatalmazással).
- f) Az új ESZ/KER-nek az igénybejelentéskor már rendelkeznie kell a kereskedőváltással érintett felhasználó mérési pontjainak egyedi azonosítójával (POD), a UTILMD bejelentő üzenetet a szabályzatban megfogalmazott kötelező elemekkel együtt kell megküldenie.
- g) Kereskedőváltás (kivéve hibajavítás) visszamenőlegesen nem érvényesíthető, a régi és az új ESZ/KER-nek T-21 napig kell megküldenie a kereskedőváltás UTILMD üzenetet.
- h) Hibajavítás miatti rendkívüli bejelentést legfeljebb a bejelentés időpontját megelőző hónap elsejéig visszamenőleg is lehet tenni.
- i) Kereskedőváltás miatti ki- és bejelentés hibajavítása esetén a következőknek kell teljesülnie:
  - a. Havi szinten (azaz egy hónapon belüli napokra), elosztási területenként max. 10 POD küldése biztosított.
  - b. A szerződés kezdete dátum visszamenőlegesen az előző hónap elseje lehet, annál korábbi nem.
  - c. Az elosztó a bejelentés darabszámokat számolja és a hibás küldés is beleszámít a darabszámba.
  - d. A régi és az új ESZ/KER-nek egyeztetnie kell és ugyanazon a napon kell küldenie a ki- és bejelentő UTILMD üzenetet.
- j) Amennyiben az új ESZ/KER nem ismert vagy ismert, de az új ESZ/KER nem kapott meghatalmazást a felhasználótól az ügyintézésre, akkor nem kereskedőváltás folyamatban kezelik az engedélyesek, hanem a régi kereskedő az SZT-07 Szerződésfelmondás folyamat szerinti üzenetet küldi el. Amennyiben a régi ESZ/KER az SZT-07 Szerződésfelmondás kijelentő üzenetet már megküldte az elosztónak, akkor a bejelentő üzenet küldését kizárólag az új ESZ/KER az SZT-07 Szerződéskötés folyamat szerint indíthatja el.

Kiemelt megjegyzések a kereskedőváltás folyamatához:

- Kereskedőváltás csak abban az esetben valósulhat meg, ha az új ESZ/KER a kereskedőváltás bejelentő kódjával, a régi kereskedő pedig a kereskedőváltás kijelentő kódjával indítja el a folyamatot. Minden egyéb esetben a folyamat elutasításra kerül.
- Lakossági ügyfeleknél a 4T adat, nem lakossági ügyfeleknél a 3T adatok alapján történik név ellenőrzés. Hiány és tartalmi eltérés esetén az elosztó a ki- és bejelentő üzenetet elutasítja.

- Ha több igénybejelentő üzenet érkezik, az elosztó az összes bejelentő és kijelentő üzenetet visszautasítja (kereskedői versenyhelyzet).
- A meghatalmazásokat az Elosztói Informatikai Platform csatornáján keresztül az adatcsere következő verziójától kezdődően kell továbbítani.
- Az elosztó elfogadás és elutasítás esetén is küld UTILMD üzenetet a régi ESZ/KER felé.
- Elosztó nem bírál felül és nem módosítja a kereskedőtől érkező T napot.
- Adategyeztetés keretében az elosztónak nem felelőssége a kereskedők közötti információ egyeztetése (különböző kilépési időpontok kereskedőtől). Adategyeztetés két kereskedői fél (engedélyes) között (pl. azonos POD-on más cím - törzsadat egyeztetés) történik.
- Eltérő T napok esetén az elosztó elutasít. (Egyezés alatt értjük: új ESZ/KER bejelentési napja - T+1 - esetén régi ESZ/KER kijelentési napja - T nap - kell, hogy legyen.) Ebben az esetben új kereskedőváltás folyamatot kell indítani, a jogszabályi határidőnek megfelelő T nappal.
- Fogyasztásmérő berendezés leolvasása és elszámolása:
  - Profilos felhasználók esetében, amennyiben T-45 napon belül nem áll rendelkezésre elosztó által leolvasott mérőállás, az elosztó rendkívüli leolvasást indít. Ennek ismeretében a T napra az elosztó becslést végez.
  - Idősoros felhasználók esetében a leolvasott érték alapján történik az elszámolás.
  - Az okosmérők esetében is a leolvasott mérőállás alapján történik az elszámolás.
- Kereskedőváltás esetén a régi kereskedőnek a rezsikedvezmény összegét át kell adnia az új kereskedő részére.

#### 1.4.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Kereskedőváltás:

| ID | Tevékenység                                                                                                | Követő lépés                                                 | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben  | Küldő                | Fogadó       | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|--------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1a | Felhasználó az ESZ/KER-nél (mint új kereskedőnél) jelentkezik                                              | 2                                                            |                   |                       | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                              |
| 1b | Felhasználó a régi ESZ/KER-nél (mint régi kereskedőnél) jelentkezik, szerződését az adott POD-on felmondja | 7                                                            |                   |                       | Régi ESZ / kereskedő |              |                                       |                                              |
| 2  | Szerződéskötési igény alapján szerződéskötés a felhasználóval                                              | 3                                                            |                   |                       | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                              |
| 3  | Döntési pont: Szerződés felmondást a kereskedő intézi?                                                     | Igen: 4<br>Nem: SZT-07 Szerződés-kötés                       |                   |                       | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                              |
| 4  | Régi kereskedő felé kereskedelmi szerződés felmondás indítása (fogyasztói meghatalmazással)                | 5                                                            |                   | 5 naptári napon belül | Új ESZ/KER           | Régi ESZ/KER |                                       |                                              |
| 5  | Kereskedőtől érkezett kérés feldolgozása                                                                   | 6                                                            |                   |                       | Régi ESZ / kereskedő |              |                                       |                                              |
| 6  | Kereskedői kérésre válaszüzenet küldése (elfogadás vagy elutasítás)                                        | 10 (elfogadás és elutasítás esetén);<br>6 (elfogadás esetén) |                   | 5 naptári napon belül | Régi ESZ/KER         | Új ESZ/KER   |                                       |                                              |

| ID | Tevékenység                                                                                                              | Követő lépés                                                                     | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben    | Küldő                | Fogadó             | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                  | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Döntési pont: Az új kereskedőtől érkezett megkeresés, amit a régi kereskedő elfogadott?                                  | Igen: 8<br>Nem: SZT-07 Szerződés felmondás / megszüntetés                        |                   |                         | Régi ESZ / kereskedő |                    |                                                                                                                        |                                                                                                                           |
| 8  | Kereskedőváltás miatti kijelentő üzenet küldése                                                                          | 9                                                                                | T-21 napig        |                         | Régi ESZ/<br>KER     | Elosztó            | NAME: E02,<br>Reason: E03 / E14                                                                                        | UTILMD E01                                                                                                                |
| 9  | Kereskedőváltás miatti kijelentő üzenet feldolgozása                                                                     | 13                                                                               |                   |                         | Elosztó              |                    |                                                                                                                        |                                                                                                                           |
| 10 | Döntési pont: Régi kereskedő elfogadta a szerződés felmondást?                                                           | Igen: 11<br>Nem<br>Folyamat vége                                                 |                   |                         | Új ESZ / kereskedő   |                    |                                                                                                                        |                                                                                                                           |
| 11 | Kereskedőváltás miatti bejelentő üzenet küldése                                                                          | 12                                                                               | T-21 napig        |                         | Új ESZ/<br>KER       | Elosztó            | NAME: E01,<br>Reason: E03                                                                                              | UTILMD A01                                                                                                                |
| 12 | Kereskedőváltás miatti bejelentő üzenet feldolgozása                                                                     | 13                                                                               |                   |                         | Elosztó              |                    |                                                                                                                        |                                                                                                                           |
| 13 | Döntési pont: Adattartalom rendben?                                                                                      | Igen: 18<br>Nem: 14 és 16                                                        |                   |                         | Elosztó              |                    |                                                                                                                        | Amennyiben a bejelentő vagy a kijelentő üzenetben hiba van, akkor az elosztó mind a két fél felé elutasító üzenetet küld. |
| 14 | Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása                                                                       | 15                                                                               |                   | 4 munka-<br>napon belül | Elosztó              | Régi ESZ/KER       | NAME: E02,<br>Reason: R04,<br>R05, R06, R07,<br>R08, R11, R13 +<br>szöveges magyarázat, R22                            | UTILMD E04                                                                                                                |
| 15 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                                                   | Folyamat vége                                                                    |                   |                         | Régi ESZ / kereskedő |                    |                                                                                                                        |                                                                                                                           |
| 16 | Elosztói válasz megküldése: bejelentés elutasítása                                                                       | 17                                                                               |                   | 4 munka-<br>napon belül | Elosztó              | Új ESZ/KER         | NAME: E01,<br>Reason: R04,<br>R05, R06, R07,<br>R08, R11, R13 +<br>szöveges magyarázat, R22                            | UTILMD A02                                                                                                                |
| 17 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                                                   | Folyamat vége                                                                    |                   |                         | Új ESZ / kereskedő   |                    |                                                                                                                        |                                                                                                                           |
| 18 | Döntési pont: T-21 napig a ki- és a bejelentés megérkezett?                                                              | Igen: 21<br>Nem, csak bejelentő érkezett: 19<br>Nem, csak kijelentő érkezett: 29 |                   |                         | Elosztó              |                    |                                                                                                                        |                                                                                                                           |
| 19 | Elosztói válasz megküldése: bejelentés elutasítása                                                                       | 20                                                                               |                   | 4 munka-<br>napon belül | Elosztó              | Új ESZ/KER         | NAME: E01,<br>Reason: R19                                                                                              | UTILMD A02                                                                                                                |
| 20 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                                                   | Folyamat vége                                                                    |                   |                         | Új ESZ / kereskedő   |                    |                                                                                                                        |                                                                                                                           |
| 21 | Döntési pont: Van kereskedőverseny?                                                                                      | Igen: 25<br>Nem: 22                                                              |                   |                         | Elosztó              |                    |                                                                                                                        |                                                                                                                           |
| 22 | Kereskedőváltás miatti bejelentés elfogadása<br>UTILMD A03<br>Kereskedőváltás miatti kijelentés elfogadása<br>UTILMD E04 | 23 és 24 és 32                                                                   |                   | 4 munka-<br>napon belül | Elosztó              | Régi és Új ESZ/KER | UTILMD A03<br>NAME: E01,<br>Reason: R03,<br>R20 – csak az újnak<br><br>UTILMD E04<br>NAME: E02,<br>Reason: R01,<br>R02 | UTILMD A03<br><br>UTILMD E04                                                                                              |

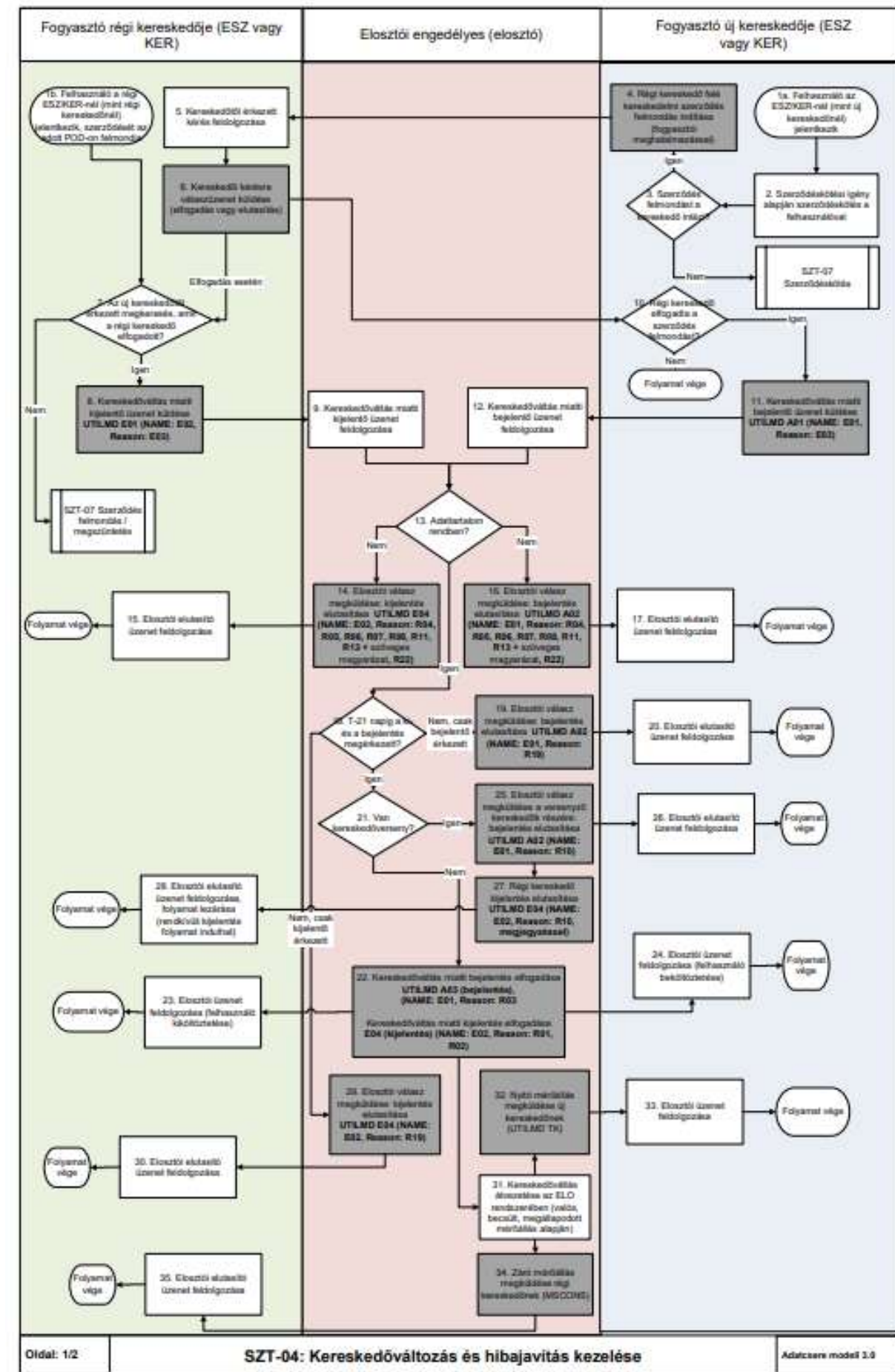
| ID | Tevékenység                                                                                         | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő                | Fogadó       | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Elosztói üzenet feldolgozása (fogyasztó kiköltöztetése)                                             | Folyamat vége |                   |                      | Régi ESZ / kereskedő |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 24 | Elosztói üzenet feldolgozása (fogyasztó beköltöztetése)                                             | Folyamat vége |                   |                      | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 25 | Elosztói válasz megküldése a versenyző kereskedők részére: bejelentés elutasítása                   | 27 és 26      |                   | 4 munkanapon belül   | Elosztó              | Új ESZ/KER   | NAME: E01, Reason: R10                | UTILMD A02                                                                                                                                                                                                                              |
| 26 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                              | Folyamat vége |                   |                      | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27 | Régi kereskedő kijelentés elutasítása                                                               | 28            |                   | 4 munkanapon belül   | Elosztó              | Régi ESZ/KER | NAME: E02, Reason: R10, megjegyzéssel | UTILMD E04                                                                                                                                                                                                                              |
| 28 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása, folyamat lezárása (rendkívüli kijelentés folyamat indulhat) | Folyamat vége |                   |                      | Régi ESZ / kereskedő |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 29 | Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása                                                  | 30            |                   | 4 munkanapon belül   | Elosztó              | Régi ESZ/KER | NAME: E02, Reason: R19                | UTILMD E04                                                                                                                                                                                                                              |
| 30 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                              | Folyamat vége |                   |                      | Régi ESZ / kereskedő |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 31 | Kereskedőváltás átvezetése az ELO rendszerében (valós, becsült, megállapodott mérőállás alapján)    | 33 és 34      |                   |                      | Elosztó              |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 32 | Záró mérőállás megküldése régi kereskedőnek                                                         | 33            |                   | T+8 napig            | Elosztó              | Régi ESZ/KER |                                       | <p>MSCONS</p> <p>A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi villamosenergia-kereskedő a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani.</p> |
| 34 | Nyitó mérőállás megküldése új kereskedőnek                                                          | 35            |                   | T+8 napig            | Elosztó              | Új ESZ/KER   |                                       | UTILMD TK                                                                                                                                                                                                                               |
| 35 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                              | Folyamat vége |                   |                      | Régi ESZ / kereskedő |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 33 | Elosztói üzenet feldolgozása                                                                        | Folyamat vége |                   |                      | Új ESZ / kereskedő   |              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |

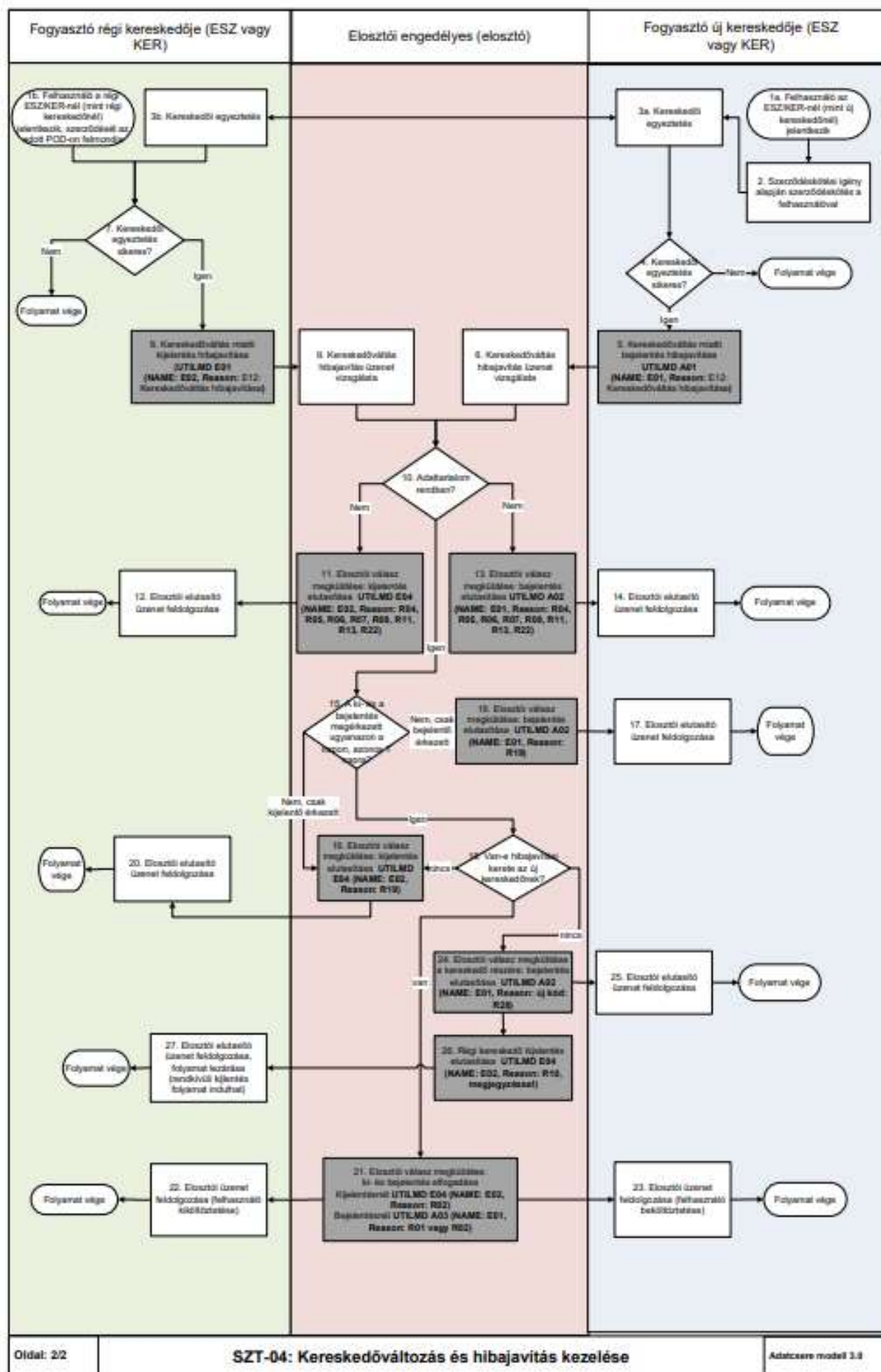
Kereskedőváltás hibajavítással:

| ID | Tevékenység                                                                                                | Követő lépés                  | Ütemezés VET, VHR                                                                                                              | Ütemezés a Modellben | Küldő                | Fogadó       | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                     | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1a | Felhasználó az ESZ/KER-nél (mint új kereskedőnél) jelentkezik                                              | 2                             |                                                                                                                                |                      | Új ESZ / kereskedő   |              |                                                           |                                                                                                                           |
| 1b | Felhasználó a régi ESZ/KER-nél (mint régi kereskedőnél) jelentkezik, szerződését az adott POD-on felmondja | 7                             |                                                                                                                                |                      | Régi ESZ / kereskedő |              |                                                           |                                                                                                                           |
| 2  | Szerződéskötési igény alapján szerződéskötés a felhasználóval                                              | 3a                            |                                                                                                                                |                      | Új ESZ / kereskedő   |              |                                                           |                                                                                                                           |
| 3a | Kereskedői egyeztetés                                                                                      | 3b és 4                       |                                                                                                                                |                      | Új ESZ / kereskedő   |              |                                                           |                                                                                                                           |
| 3b | Kereskedői egyeztetés                                                                                      | 3a és 7                       |                                                                                                                                |                      | Régi ESZ / kereskedő |              |                                                           |                                                                                                                           |
| 4  | Döntési pont: Kereskedői egyeztetés sikeres?                                                               | Igen: 5<br>Nem: Folyamat vége |                                                                                                                                |                      | Új ESZ / kereskedő   |              |                                                           |                                                                                                                           |
| 5  | Kereskedőváltás miatti bejelentés hibajavítása                                                             | 6                             | Az A01 és E01 üzeneteknek ugyanazon napon kell érkezniük, megegyező T napra. Visszamenőleg előző hónap 1-ig lehet bejelenteni. |                      | Új ESZ/KER           | Elosztó      | NAME: E01, Reason: E12: Kereskedőváltás hibajavítása      | UTILMD A01<br><br>A T nap első lehetséges dátuma a megelőző hónap elseje lehet.                                           |
| 6  | Kereskedőváltás hibajavítás üzenet feldolgozása                                                            | 10                            |                                                                                                                                |                      | Elosztó              |              |                                                           |                                                                                                                           |
| 7  | Döntési pont: Kereskedői egyeztetés sikeres?                                                               | Igen: 8<br>Nem: Folyamat vége |                                                                                                                                |                      | Régi ESZ / kereskedő |              |                                                           |                                                                                                                           |
| 8  | Kereskedőváltás miatti kijelentés hibajavítása                                                             | 9                             | Az A01 és E01 üzeneteknek ugyanazon napon kell érkezniük, megegyező T napra.                                                   |                      | Régi ESZ/KER         | Elosztó      | NAME: E02, Reason: E12: Kereskedőváltás hibajavítása      | UTILMD E01                                                                                                                |
| 9  | Kereskedőváltás hibajavítás üzenet feldolgozása                                                            | 10                            |                                                                                                                                |                      | Elosztó              |              |                                                           |                                                                                                                           |
| 10 | Döntési pont: Adattartalom rendben?                                                                        | Igen: 15<br>Nem 11 és 13      |                                                                                                                                |                      | Elosztó              |              |                                                           | Amennyiben a bejelentő vagy a kijelentő üzenetben hiba van, akkor az elosztó mind a két fél felé elutasító üzenetet küld. |
| 11 | Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása                                                         | 12                            |                                                                                                                                | 10 munka-napon belül | Elosztó              | Régi ESZ/KER | NAME: E02, Reason: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R13, R22 | UTILMD E04                                                                                                                |
| 12 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                                     | Folyamat vége                 |                                                                                                                                |                      | Régi ESZ / kereskedő |              |                                                           |                                                                                                                           |

| ID | Tevékenység                                                                                          | Követő lépés                                                                     | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő                | Fogadó             | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                               | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 13 | Elosztói válasz megküldése: bejelentés elutasítása                                                   | 14                                                                               |                   | 10 munkanapon belül  | Elosztó              | Új ESZ/KER         | NAME: E01, Reason: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R13, R22                           | UTILMD A02                                   |
| 14 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                               | Folyamat vége                                                                    |                   |                      | Új ESZ / kereskedő   |                    |                                                                                     |                                              |
| 15 | Döntési pont: A ki- és a bejelentés megérkezett ugyanazon a napon?                                   | Igen: 18<br>Nem, csak bejelentő érkezett: 16<br>Nem, csak kijelentő érkezett: 19 |                   |                      | Elosztó              |                    |                                                                                     |                                              |
| 16 | Elosztói válasz megküldése: bejelentés elutasítása                                                   | 17                                                                               |                   | 10 munkanapon belül  | Elosztó              | Új ESZ/KER         | NAME: E01, Reason: R19                                                              | UTILMD A02                                   |
| 17 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                               | Folyamat vége                                                                    |                   |                      | Új ESZ / kereskedő   |                    |                                                                                     |                                              |
| 18 | Döntési pont: Van-e hibajavítási kerete az új kereskedőnek?                                          | Van: 21<br>Nincs: 19 és 24                                                       |                   |                      | Elosztó              |                    |                                                                                     |                                              |
| 19 | Elosztói válasz megküldése: kijelentés elutasítása                                                   | 20                                                                               |                   | 10 munkanapon belül  | Elosztó              | Régi ESZ/KER       | NAME: E02, Reason: R19                                                              | UTILMD E04                                   |
| 20 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                               | Folyamat vége                                                                    |                   |                      | Régi ESZ / kereskedő |                    |                                                                                     |                                              |
| 21 | Elosztói válasz megküldése: kijelentés elfogadása - UTILMD E04<br>Bejelentés elfogadása - UTILMD A03 | 22 és 23                                                                         |                   | 10 munkanapon belül  | Elosztó              | Régi és új ESZ/KER | UTILMD E04 (NAME: E02, Reason: R02)<br>UTILMD A03 (NAME: E01, Reason: R01 vagy R02) | UTILMD E04<br>UTILMD A03                     |
| 22 | Elosztói üzenet feldolgozása (fogyasztó kiköltöztetése)                                              | Folyamat vége                                                                    |                   |                      | Régi ESZ / kereskedő |                    |                                                                                     |                                              |
| 23 | Elosztói üzenet feldolgozása (fogyasztó beköltöztetése)                                              | Folyamat vége                                                                    |                   |                      | Új ESZ / kereskedő   |                    |                                                                                     |                                              |
| 24 | Elosztói válasz megküldése a kereskedő részére: bejelentés elutasítása                               | 25 és 26                                                                         |                   | 10 munkanapon belül  | Elosztó              | Új ESZ/KER         | NAME: E01, Reason: új kód: R28                                                      | UTILMD A02                                   |
| 25 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása                                                               | Folyamat vége                                                                    |                   |                      | Új ESZ / kereskedő   |                    |                                                                                     |                                              |
| 26 | Régi kereskedő kijelentés elutasítása                                                                | 27                                                                               |                   | 10 munkanapon belül  | Elosztó              | Régi ESZ/KER       | NAME: E02, Reason: R10, megjegyzéssel                                               | UTILMD E04                                   |
| 27 | Elosztói elutasító üzenet feldolgozása, folyamat lezárása (rendkívüli kijelentés folyamat indulhat)  | Folyamat vége                                                                    |                   |                      | Régi ESZ / kereskedő |                    |                                                                                     |                                              |

## 1.4.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra





## **1.5 SZT-05 Elosztó /ESZ /Kereskedő bejelentése az általa kezelt üzleti és műszaki törzsadatok változásáról**

- a) A különböző törzsadatok változását az érintett felek UTILMD üzenetben kommunikálják.
- b) A törzsadatok karbantartásának vonatkozásában adatgazda szerepkör került elfogadásra, melynek szabályait a 3.6-os fejezet tartalmazza.
- c) Törzsadatváltozás esetén az az Engedélyes, amely illetékes az adott adat megváltoztatására, értesíti az érintett másik Engedélyest az adatváltozásról, aki ezt szükség esetén átvezeti a rendszerében.
- d) A törzsadat módosulásáról üzenetet kell küldeni. Ha az érintett mérési ponttal (POD-dal) kapcsolatosan több adat is módosul akár egy napon belül is, akkor mindegyikről külön üzenetet kell küldeni.
- e) Az Engedélyesek az üzenetben az összes kapcsolódó adatot megküldik, nemcsak a megváltozott törzsadatot. (Pl. felhasználási hely cím esetében a házszám változásánál a felhasználási hely összes címadata küldendő.)
- f) Az adattartalom specifikáció az Elosztó vagy ESZ/KER által kezelt törzsadatok változását írja le az alábbi esetekre vonatkozóan:
  - Ügyféllel kapcsolatos törzsadatok (Pl. Felhasználó név, személyes adatok, kapcsolattartói adatok) változása - TAa:
    - Az ESZ/KER akkor küldi az Elosztónak, ha az adott mérési ponthoz hozzárendelt üzleti partner vagy a hozzá kapcsolódó partner(ek) - pl. eltérő számlafogadó, kapcsolattartó - adatai változtak. Ekkor az összes kapcsolódó POD-ra el kell küldeni az üzeneteket.
    - Csak akkor küldhető ez az üzenet, hogyha az ügyfél személye nem változott meg, csak az adataiban történt változás.
    - Az üzenetre az Elosztói engedélyes csak akkor küld választ (TVb), ha a feldolgozás valamilyen okból sikertelen.
  - Profil illetve MÉF/UF/ÉSZÁ módosítása - TUa, TUb:
    - A TUa üzenetet az ESZ/KER küldi az Elosztónak, ha az adott mérési pontra vonatkozóan MÉF-et vagy profilt akar módosítani. A MÉF-et elszámolási időszakon belül csak egyszer, igény jellegű fogyasztás esetén az elszámolási időszakon belül évente kétszer lehet változtatni.
    - Az ESZ/KER minden hónap 14-ét követő első munkanapig küldheti el, érvényessége a következő hónap elsején kezdődik.
    - Az Elosztó elutasíthatja a kérést, amit válaszüzenet (TVb) formájában tesz meg.
    - Amennyiben határidő túllépés miatt kerül elutasításra az igény, akkor új üzenetet új határidővel küldhet az ESZ/KER.
    - A TUb üzenetet az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha az adott mérési pontra vonatkozóan változik a MÉF vagy profil.
    - Az üzenet nemcsak a MÉF/UF/ÉSZÁ és a profilcsoport együttes változása esetén küldendő, hanem a kettő közül bármelyik megváltoztatása esetén küldeni kell.
    - Éves leolvasás utáni MÉF változásról nincs üzenetküldés. (SZINKRON-

ban küldi az elosztó.)

- Amennyiben az ESZ/KER a hónap 14-ét követő első munkanapját követően küldi meg a Tua üzenetet, akkor a küldést követő második hónap elsejétől lehet érvényes.
- Felhasználási hely / Csatlakozás objektum adat változás (pl. házszám, utca név) - TF:
  - Az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha az adott mérési pontra vonatkozóan változik a felhasználási hely valamely címadata.
  - Közterület megnevezést érintő változás esetén az önkormányzati határozat alapján mindegyik engedélyes átvezeti a saját rendszerében a módosulást és külön csatornán (pl. dedikált e-mail cím) jelzi ezt a másik engedélyes felé.
- UF és induló mérőállás megadása kereskedőváltás vagy szerződéskötés esetén (új kereskedő felé) - TK:
  - Az Elosztó akkor küldi az új ESZ/KER-nek, amikor a kereskedőváltás vagy szerződéskötés végrehajtását követően mérőállás alapján a felhasználót elszámolta.
  - Az üzenet célja, hogy az új ESZ/KER értesüljön a változás időpontjakor aktuális (induló) mérőállásról, illetve az azt követő időszakban érvényes UF-ről. Idősoros (AMR) felhasználó esetén az induló mérőállás, profilos (SLP) felhasználó esetén az induló mérőállás és az új UF küldése is kötelező.
- Csatlakozási pontok számának változása - TC:
  - Az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha az adott mérési pontra vonatkozóan változik a csatlakozási pontok darabszáma.
- Engedélyezett teljesítmény túllépés - TE:
  - Az Elosztó teljesítmény túllépés engedélyezése esetén küldi az ESZ/KER-nek.
  - Szükséges megküldeni az engedélyezett teljesítmény túllépés mértékét, a teljesítmény túllépés időszakát (kezdő- és végdátum). Egy üzenetben egyszerre csak egy időszakot küldhet.
- Tervezett leolvasás és elszámolás dátumának változása - TL:
  - Az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha az adott mérési pontra vonatkozóan változik az éves leolvasás és elszámolás dátuma.
- Mérő (készülék) szerelés: csere, leszerelés, felszerelés - TM:
  - Az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha bármilyen okból mérőmozgás történt.
- Számlázó szolgáltató váltás - TS:
  - Az ESZ/KER akkor küldi az Elosztónak, ha az adott mérési pontra vonatkozóan olyan új szerződést vagy szerződésmódosítást kötött, változik a rendszerhasználati díj fizetője (felhasználó helyett kereskedő, vagy kereskedő helyett felhasználó fizeti a rendszerhasználati díjat.) Ezt az üzenetet az ESZ/KER minden hónap 14-ét követő első munkanapig küldheti el, érvényessége a következő hónap elsején kezdődik.
  - Az Elosztó elutasíthatja a kérést, amit válaszüzenet (TVb) formájában

tesz meg.

- Amennyiben az ESZ/KER a hónap 14-ét követő első munkanapját követően küldi meg a TS üzenetet, akkor a küldést követő második hónap elsejétől lehet érvényes.
- Amennyiben határidő túllépés miatt kerül elutasításra az igény, akkor új üzenetet új határidővel küldhet az ESZ/KER.
- Szerződött teljesítmény módosítás - TT:
  - Az Elosztó akkor küldi az ESZ/KER-nek, ha az adott mérési pontra vonatkozóan változik a lekötött teljesítmény.
  - Változás esetén szükséges küldeni a megváltozott teljesítmény értékét, valamint a dátumot, amikortól alkalmazandó a változás.
  - Egy üzenetben lehetőség van több időszet küldésére is.
- Elszámolási mód váltás - TX:
  - A TX üzenetet az elosztó küldi ESZ/KER-nek akkor, amikor elszámolási mód váltás vagy tarifamódosítás (pl. profilosból idősorosba) történt az adott POD-on.

### 1.5.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Üzleti törzsadat változás küldése:

| ID               | Tevékenység                                                                                                    | Követő lépés                  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                               | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Induló -ESZ/ KER | Felhasználó általi üzleti törzsadat változási igény vagy ESZ/KER igény alapján törzsadat változtatás szükséges | 1                             |                   |                      | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                                                     |                                             |
| 1                | ESZ/KER-nél dokumentum ellenőrzés történik                                                                     | 2                             |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                     |                                             |
| 2                | Feldolgozható az adatváltozás?                                                                                 | Igen: 3<br>Nem: 12            |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                     |                                             |
| 3                | Üzleti törzsadatok változásának átvezetése ESZ/KER-nél                                                         | 4; 10                         |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                     |                                             |
| 4                | Információ átadása ELO-nak                                                                                     | 5                             |                   |                      | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | NAME: E03<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE: TA                                          | UTILMD TAa                                  |
| 5                | Feldolgozható a TAa üzenet?                                                                                    | Igen: 6<br>Nem: 8             |                   |                      | Elosztó         |                 |                                                                                     |                                             |
| 6                | Van eltérés a korábban kapott / jelenlegi adathoz képest?                                                      | Igen: 7<br>Nem: folyamat vége |                   |                      | Elosztó         |                 |                                                                                     |                                             |
| 7                | Adatváltozás átvezetése ELO-nál                                                                                | Folyamat vége                 |                   |                      | Elosztó         |                 |                                                                                     |                                             |
| 8                | Elutasító üzenet küldése                                                                                       | 9                             |                   | 2 munkanap           | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R18, R25, R27 | UTILMD TVb                                  |
| 9                | Adatjavítás szükséges?                                                                                         | Igen: 3<br>Nem:               |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                     |                                             |

| ID          | Tevékenység                                                     | Követő lépés                   | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                           | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                    | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|             |                                                                 | folyamat vége                  |                   |                                                |                 |                 |                                                                                          |                                              |
| 10          | ELO-tól érkezett a jelzés?                                      | Igen: 11<br>Nem: folyamat vége |                   |                                                | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                          |                                              |
| 11          | Adatfeldolgozás elfogadása                                      | Folyamat vége                  |                   | 2 munkanap                                     | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | EXT_AUART: UESZT<br>EXT_STATUS: 03<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE: E82                     | RKUTIL U ESZT 03                             |
| 12          | ELO-tól érkezett a jelzés?                                      | Igen: 13<br>Nem: folyamat vége |                   |                                                | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                          |                                              |
| 13          | Adatfeldolgozás visszautasítása                                 | Folyamat vége                  |                   | 2 munkanap                                     | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | EXT_AUART: UESZT<br>EXT_STATUS: 02<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE: E09, E10, E11, E89, E99 | RKUTIL U ESZT 02                             |
| Induló -ELO | ELO-nál jelzi a felhasználó az üzleti törzsadat változás tényét | 14                             |                   |                                                | Felhasználó     | Elosztó         |                                                                                          |                                              |
| 14          | Személyes bejelentés                                            | Igen: 15<br>Nem: 16            |                   |                                                | Elosztó         |                 |                                                                                          |                                              |
| 15          | Ügyfél udvarias átirányítása ESZ/KER felé                       | Folyamat vége                  |                   |                                                | Elosztó         | Felhasználó     |                                                                                          |                                              |
| Induló -ELO | Felhasználó HH szerződésében üzleti törzsadat eltérést jelez    | 16                             |                   |                                                | Felhasználó     | Elosztó         |                                                                                          |                                              |
| 16          | Információ átadása ESZ/KER-nek                                  | 1                              |                   | RK-01 folyamatban megegyezett határidő szerint | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | EXT_AUART: UESZT<br>EXT_STATUS: 01                                                       | RKUTIL U ESZT 01                             |

## MÉF / profil változás kezelése:

| ID               | Tevékenység                                             | Követő lépés      | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom       | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Induló -ESZ/ KER | Profil vagy MÉF módosítási Igény érkezik a fogyasztótól | 1                 |                   |                      | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                             |                                              |
| 1                | Igény teljesíthető?                                     | Igen: 3<br>Nem: 2 |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                             |                                              |
| 2                | Ügyfél tájékoztatása az elutasításról                   | Folyamat vége     |                   |                      | ESZ / Kereskedő | Felhasználó     |                                             |                                              |
| 3                | Profil vagy MÉF beállítása a rendszerben                | 4                 |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                             |                                              |
| 4                | MÉF vagy profil adatok küldése ELO részére              | 5                 |                   |                      | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | NAME: E03<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE : TU | UTILMD TUa                                   |
| 5                | Feldolgozható az üzenet?                                | Igen: 6<br>Nem: 7 |                   |                      | Elosztó         |                 |                                             |                                              |

| ID          | Tevékenység                                                                                      | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|----------------------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 6           | MÉF beállítása a rendszerben                                                                     | Folyamat vége |                   |                      | Elosztó         |                 |                                                                                      |                                              |
| 7           | Válaszúzenet küldése                                                                             | 8             |                   | 10 naptári nap       | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE : R04, R05, R06, R07, R08, R11, R18, R25, R27 | UTILMD TVb                                   |
| 8           | MÉF visszaállítása az igény előtti állaptra a rendszerben                                        | Folyamat vége |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                      |                                              |
| Induló -ELO | Profil vagy MÉF módosítási igény merül fel az ELO-nál (kivéve éves elszámolást követő módosítás) | 9             |                   |                      | Felhasználó     | Elosztó         |                                                                                      |                                              |
| 9           | Profil vagy MÉF beállítása a rendszerben                                                         | 10            |                   |                      | Elosztó         |                 |                                                                                      |                                              |
| 10          | MÉF vagy profil adatok küldése ESZ/KER részére                                                   | 11            |                   |                      | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE : TU                                          | UTILMD TUb                                   |
| 11          | Profil vagy MÉF beállítása a rendszerben                                                         | Folyamat vége |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                      |                                              |

### Közterület megnevezést érintő változás kezelése:

| ID               | Tevékenység                                                                                                                                   | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|----------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Induló -ESZ/ KER | Közterület megnevezést érintő változás esetén önkormányzati határozatot hoz be a felhasználó az ESZ/KER-hez                                   | 1             |                   |                      |                 |                 |                                       |                                                                                                                                                                        |
| 1                | Információ átadás történik a ELO felé. (Változást igazoló dokumentum átadása)                                                                 | 2             |                   |                      | ESZ / Kereskedő | Elosztó         |                                       | Dedikált e-mail cím                                                                                                                                                    |
| Induló -ELO      | Közterület megnevezést érintő változás esetén önkormányzati határozat érkezik a felhasználótól vagy közvetlenül az önkormányzattól az ELO-hoz | 2             |                   |                      |                 |                 |                                       |                                                                                                                                                                        |
| 2                | Elosztó átvezeti a változást, amelyről üzenetet küld a ESZ/KER felé.                                                                          | 3             |                   |                      | Elosztó         | ESZ / Kereskedő |                                       | Utcatorzs és településtörzs módosítás esetén <b>dedikált e-mail</b> -ben.<br><br>Egyedi POD-onkénti változás esetén műszaki törzsadatváltozásoként kezelve (UTILMD TF) |
| 3                | ESZ/KER módosítja az utcatorzset                                                                                                              | Folyamat vége |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                       |                                                                                                                                                                        |

Felhasználási hely / Csatlakozás objektum adat változás (házszám, utca név):

| ID               | Tevékenység                                                              | Követő lépés                  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                           | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                 | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés         |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Induló -ELO      | Elosztói vagy felhasználói igény alapján törzsadat változtatás szükséges | 1                             |                   |                                                | Felhasználó     | Elosztó         |                                                                                                       |                                                     |
| 1                | Ellenőzés                                                                | 2 és 13                       |                   |                                                | Elosztó         |                 |                                                                                                       |                                                     |
| 2                | Feldolgozható az adatváltozás?                                           | Igen: 3<br>Nem: 11            |                   |                                                | Elosztó         |                 |                                                                                                       |                                                     |
| 3                | Műszaki törzsadatok változásának átvezetése                              | 4 és 9                        |                   |                                                | Elosztó         |                 |                                                                                                       |                                                     |
| 4                | ELO törzsadat változás üzenetet küld az ESZ/KER felé                     | 5                             |                   |                                                | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>TF                                                     | UTILMD TF                                           |
| 5                | Adatváltozás átvezetése ESZ/KER-nél                                      | Folyamat vége                 |                   |                                                | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                                       |                                                     |
| 6                | ESZ/KER-től érkezett a jelzés?                                           | Igen: 7<br>Nem: folyamat vége |                   |                                                | Elosztó         |                 |                                                                                                       |                                                     |
| 7                | Adatfeldolgozás elfogadása                                               | Folyamat vége                 |                   | 2 munkanap                                     | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | EXT_AUART:<br>UELOT<br>EXT_STATUS: 03<br>REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>E82                        | RKUTIL UELOT 03<br>+ Dokumentum (változást igazoló) |
| 8                | ESZ/KER-től érkezett a jelzés?                                           | Igen: 9<br>Nem: folyamat vége |                   |                                                | Elosztó         |                 |                                                                                                       |                                                     |
| 9                | Adatfeldolgozás visszautasítása                                          | Folyamat vége                 |                   | 2 munkanap                                     | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | EXT_AUART:<br>UELOT<br>EXT_STATUS: 02<br>REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>E09, E10, E11,<br>E89, E99 | RKUTIL UELOT 02                                     |
| Induló - ESZ/KER | A felhasználó az ESZ/KER -nél jelzi a műszaki törzsadat változás igényét | 13                            |                   |                                                | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                                                                       |                                                     |
| 10               | ESZ/KER átadja az információt Elosztónak.                                | 1                             |                   | RK-01 folyamatban megegyezett határidő szerint | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | EXT_AUART:<br>UELOT<br>EXT_STATUS: 01                                                                 | RKUTIL UELOT 01<br>+ Dokumentum (változást igazoló) |

UF és induló mérőállás megadása kereskedőváltás esetén (új kereskedő felé):

| ID | Tevékenység                                           | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom         | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|-------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 0  | Kapcsolódó folyamat                                   | 1             |                   |                                                     |                 |                 |                                               |                                             |
| 1  | Törzsadatváltozások átvezetése, mérőállások rögzítése | 2             |                   |                                                     | Elosztó         |                 |                                               |                                             |
| 2  | Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése          | 3             |                   | Kereskedő-váltás T napját követő 5 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESC<br>REPTION_CODE:TK | UTILMD TK                                   |
| 3  | ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt.        | 4             |                   |                                                     | ESZ / Kereskedő |                 |                                               |                                             |
| 4  | Adatok átvezetése                                     | folyamat vége |                   |                                                     | ESZ / Kereskedő |                 |                                               |                                             |

Csatlakozási pontok számának változása:

| ID | Tevékenység                                      | Követő lépés         | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                          | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom          | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|--------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 0  | Kapcsolódó műszaki folyamat                      | 1                    |                   |                                               |                 |                 |                                                |                                             |
| 1  | Csatlakozási pont darabszám módosítás módosítása | 2                    |                   |                                               | Elosztó         |                 |                                                |                                             |
| 2  | Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése     | 3                    |                   | Törzsadat változást követő 2 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESC<br>REPTION_CODE: TC | UTILMD TC                                   |
| 3  | ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt    | 4                    |                   |                                               | ESZ / Kereskedő |                 |                                                |                                             |
| 4  | Módosítás szükséges?                             | 5 vagy folyamat vége |                   |                                               | ESZ / Kereskedő |                 |                                                |                                             |
| 5  | Adatok átvezetése                                | 6                    |                   |                                               | ESZ / Kereskedő |                 |                                                |                                             |
| 6  | ESZ/KER értesíti az felhasználót                 | folyamat vége        |                   |                                               | ESZ / Kereskedő | Ügyfél          |                                                |                                             |

## Engedélyezett teljesítmény túllépés kezelése:

| ID  | Tevékenység                                                           | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                           | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom           | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 0/a | Felhasználó teljesítmény túllépés igényrel jelentkezik az ESZ/KER-nél | 7             |                   |                                                | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                 |                                              |
| 0/b | Felhasználó teljesítmény túllépés igényrel jelentkezik az elosztónál  | 1             |                   |                                                | Felhasználó     | Elosztó         |                                                 |                                              |
| 1   | Módosítás elvégezhető?                                                | 2, 4          |                   |                                                | Elosztó         |                 |                                                 |                                              |
| 2   | Teljesítmény túllépés rögzítése                                       | 3             |                   |                                                | Elosztó         |                 |                                                 |                                              |
| 3   | Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése                          | 4, 5          |                   | Törzsadat változást követő 2 munkanapon belül  | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE : TE | UTILMD TE                                    |
| 4   | Elosztó tájékoztatja a felhasználót                                   | folyamat vége |                   |                                                | Elosztó         | Felhasználó     |                                                 |                                              |
| 5   | ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt                         | 6             |                   |                                                | ESZ / Kereskedő |                 |                                                 |                                              |
| 6   | Adatok átvezetése                                                     | folyamat vége |                   |                                                | ESZ / Kereskedő |                 |                                                 |                                              |
| 7   | RKUTIL üzenet küldés                                                  | 8             |                   | RK-01 folyamatban megegyezett határidő szerint | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | EXT_AUART:<br>UENGT<br>EXT_STATUS:<br>01        | RKUTIL U ENGT<br>01                          |
| 8   | RKUTIL üzenet fogadása                                                | 1             |                   | RK-01 folyamatban megegyezett határidő szerint | Elosztó         |                 |                                                 |                                              |

## Tervezett leolvasás és elszámolás dátumának változása:

| ID | Tevékenység                                    | Követő lépés         | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                           | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom          | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|------------------------------------------------|----------------------|-------------------|------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 0  | Elosztói belső folyamat                        | 1                    |                   |                                                |                 |                 |                                                |                                              |
| 1  | Leolvasás és elszámolás napjának módosítása    | 2                    |                   |                                                | Elosztó         |                 |                                                |                                              |
| 2  | Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése   | 3                    |                   | Törzsadat változását követő 2 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE: TL | UTILMD TL                                    |
| 3  | ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt. | 4                    |                   |                                                | ESZ / Kereskedő |                 |                                                |                                              |
| 4  | Módosítás szükséges?                           | 5 vagy folyamat vége |                   |                                                | ESZ / Kereskedő |                 |                                                |                                              |
| 5  | Adatok átvezetése                              | 6                    |                   |                                                | ESZ / Kereskedő |                 |                                                |                                              |
| 6  | ESZ/KER értesíti az felhasználót               | folyamat vége        |                   |                                                | ESZ / Kereskedő | Ügyfél          |                                                |                                              |

## Mérő (készülék) szerelés: csere, leszerelés, felszerelés:

| ID | Tevékenység                                    | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                   | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom             | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                              |
|----|------------------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 0  | Kapcsolódó műszaki folyamat                    | 1             |                   |                                                        |                 |                 |                                                   | Újbekapcsolás<br>Teljesítmény változás<br>Hibás mérő cseréje<br>LHM, stb. |
| 1  | Mérőmozgás átvezetése                          | 2             |                   |                                                        | Elosztó         |                 |                                                   | Leszerelés<br>Felszerelés<br>Mérőcsere                                    |
| 2  | Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése   | 3             |                   | A helyszíni munka-végzést követően 10 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>TM | UTILMD TM                                                                 |
| 3  | ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt. | 4             |                   |                                                        | ESZ / Kereskedő |                 |                                                   |                                                                           |
| 4  | Adatok átvezetése                              | folyamat vége |                   |                                                        | ESZ / Kereskedő |                 |                                                   |                                                                           |

## Számlázó szolgáltató váltás kezelése:

| ID | Tevékenység                                            | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                            | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|--------------------------------------------------------|---------------|-------------------|----------------------|-----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 0  | Felhasználó igény                                      | 1             |                   |                      |                 |                 |                                                                                                  |                                              |
| 1  | Igény végrehajtható?                                   | 2 vagy 13     |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                                  |                                              |
| 2  | Adatok átvezetése                                      | 3 és 10       |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                                  |                                              |
| 3  | Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése           | 4             |                   |                      | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | NAME: E03<br>REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>TS                                                | UTILMD TS                                    |
| 4  | DSO fogadja és feldolgozza az információt              | 5             |                   |                      | Elosztó         |                 |                                                                                                  |                                              |
| 5  | Igény végrehajtható?                                   | 6 vagy 7      |                   |                      | Elosztó         |                 |                                                                                                  |                                              |
| 6  | Elutasító törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése | 9             |                   | 10 naptári nap       | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>R04, R05, R06,<br>R07, R08, R11,<br>R18, R25, R27 | UTILMD TVb                                   |
| 7  | Adatok átvezetése                                      | 8             |                   |                      | Elosztó         |                 |                                                                                                  |                                              |
| 8  | HH szerződés módosítása, felhasználó tájékoztatása     | folyamat vége |                   |                      | Elosztó         |                 |                                                                                                  |                                              |
| 9  | ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt          | 10            |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                                  |                                              |
| 10 | Elutasító válasz érkezett 10 napon belül?              | 11 vagy 12    |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                                  |                                              |
| 11 | ESZ/KER szerződés módosítása                           | 12            |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                                  |                                              |
| 12 | Adatok módosítása                                      | 13            |                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                                  |                                              |
| 13 | ESZ/KER értesíti az felhasználót                       | folyamat vége |                   |                      | ESZ / Kereskedő | Felhasználó     |                                                                                                  |                                              |

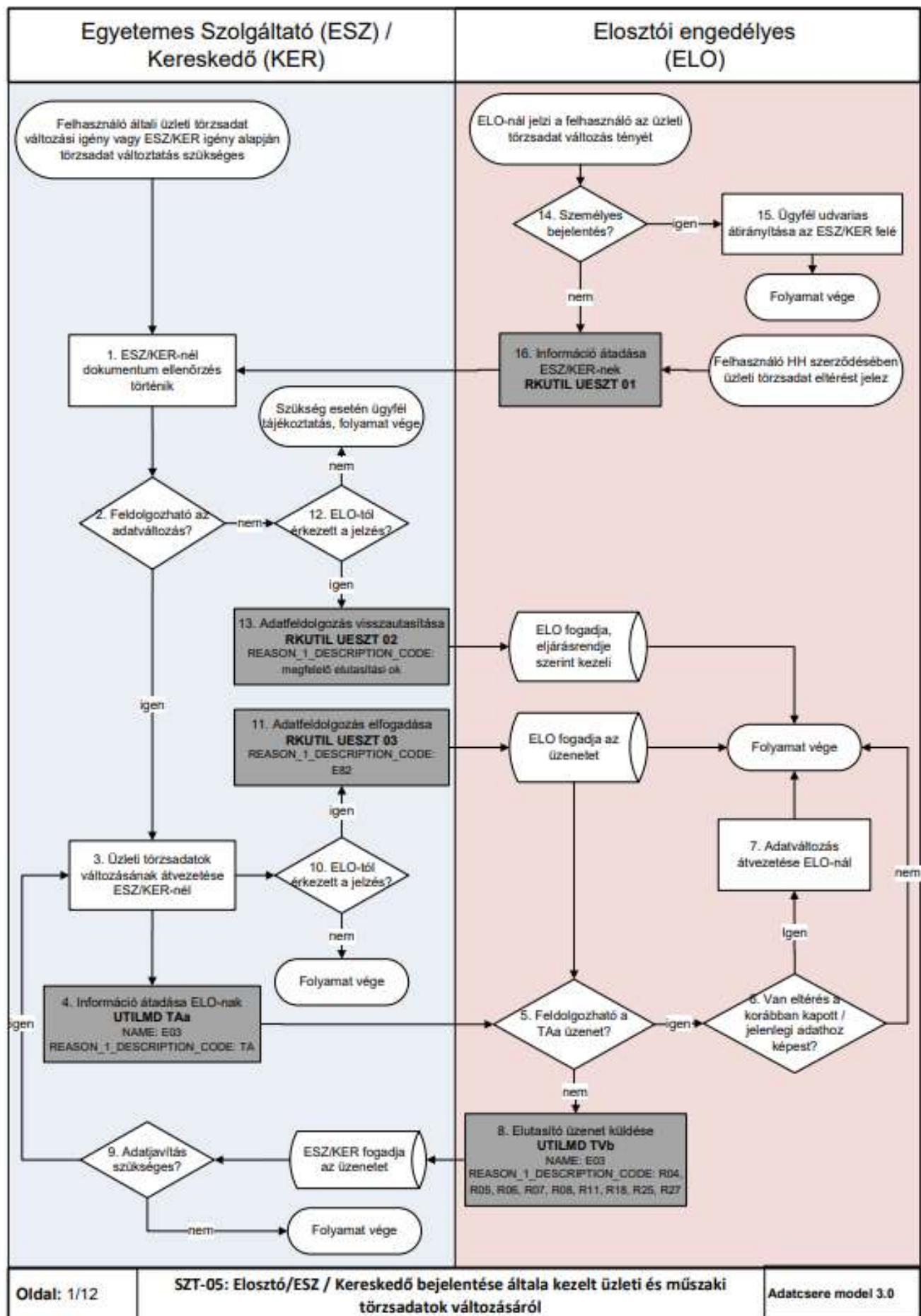
Szerződött lekötött teljesítmény módosítás kezelése:

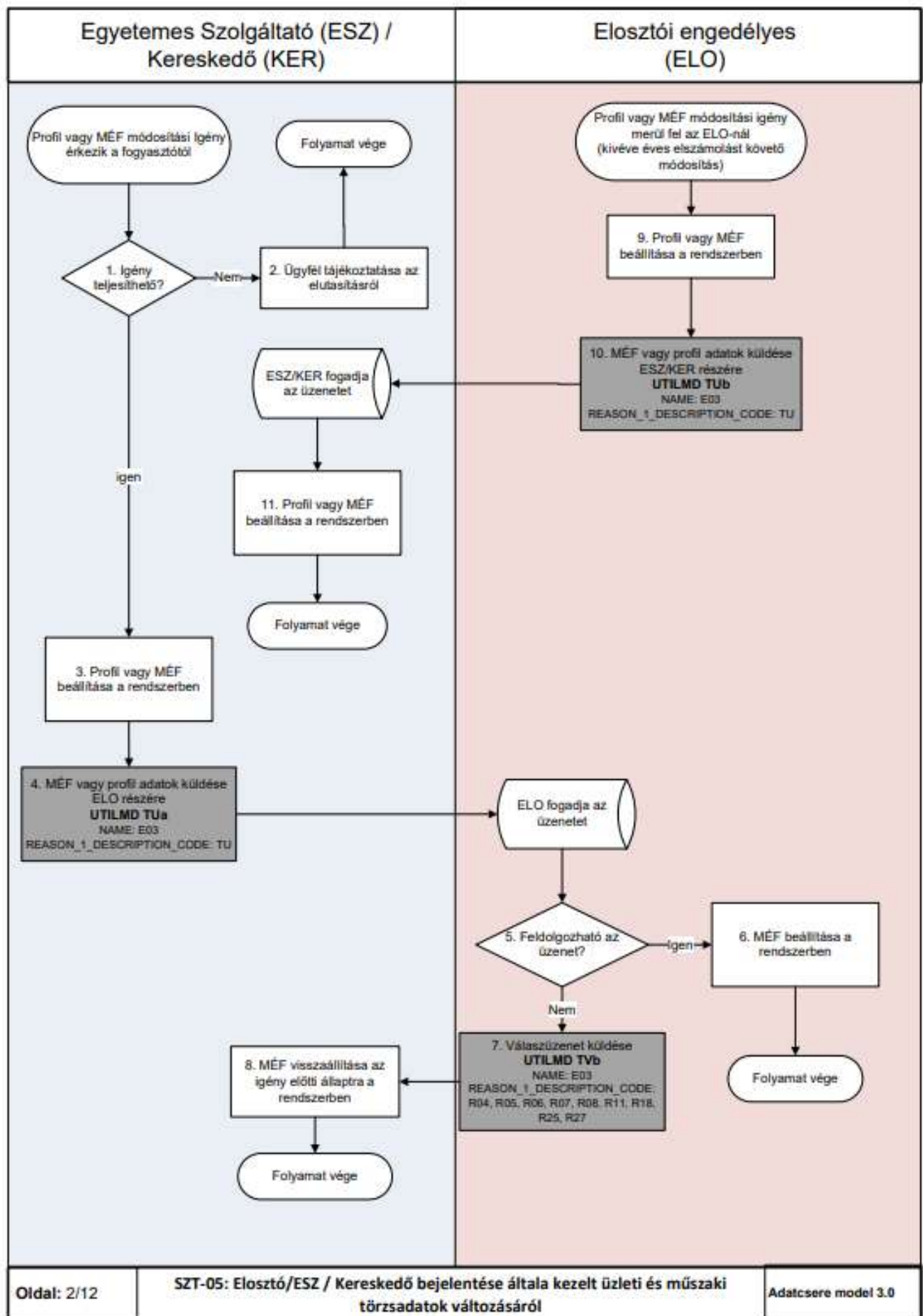
| ID  | Tevékenység                                                         | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                            | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom             | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|-----|---------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 0/a | Felhasználó lekötött teljesítmény módosítást igényel az ESZ/KER-nél | 8             |                   |                                                 | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                   |                                              |
| 0/b | Felhasználó lekötött teljesítmény módosítást igényel az elosztónál  | 1             |                   |                                                 | Felhasználó     | Elosztó         |                                                   |                                              |
| 1   | Módosítás elvégezhető?                                              | 2, 5          |                   |                                                 | Elosztó         |                 |                                                   |                                              |
| 2   | Lekötött teljesítmény rögzítése                                     | 3             |                   |                                                 | Elosztó         |                 |                                                   |                                              |
| 3   | Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése                        | 4, 6          |                   | Törzsadat változását követő 2 munkanapon belül  | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>TT | UTILMD TT                                    |
| 4   | HH szerződés módosítás                                              | 5             |                   |                                                 | Elosztó         |                 | HH szerződés                                      |                                              |
| 5   | Elosztó tájékoztatja a felhasználót                                 | folyamat vége |                   |                                                 | Elosztó         | Felhasználó     |                                                   |                                              |
| 6   | ESZ/KER fogadja és feldolgozza                                      | 7             |                   |                                                 | ESZ / Kereskedő |                 |                                                   |                                              |
| 7   | Adatok átvezetése                                                   | folyamat vége |                   |                                                 | ESZ / Kereskedő |                 |                                                   |                                              |
| 8   | RKUTIL üzenet küldés                                                | 9             |                   | RK-01 folyamat-ban megegyezett határidő szerint | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | EXT_AUART:<br>USZET<br>EXT_STATUS: 01             | RKUTIL USZET<br>01                           |
| 9   | RKUTIL üzenet fogadása                                              | 1             |                   | RK-01 folyamat-ban megegyezett határidő szerint | Elosztó         |                 |                                                   |                                              |

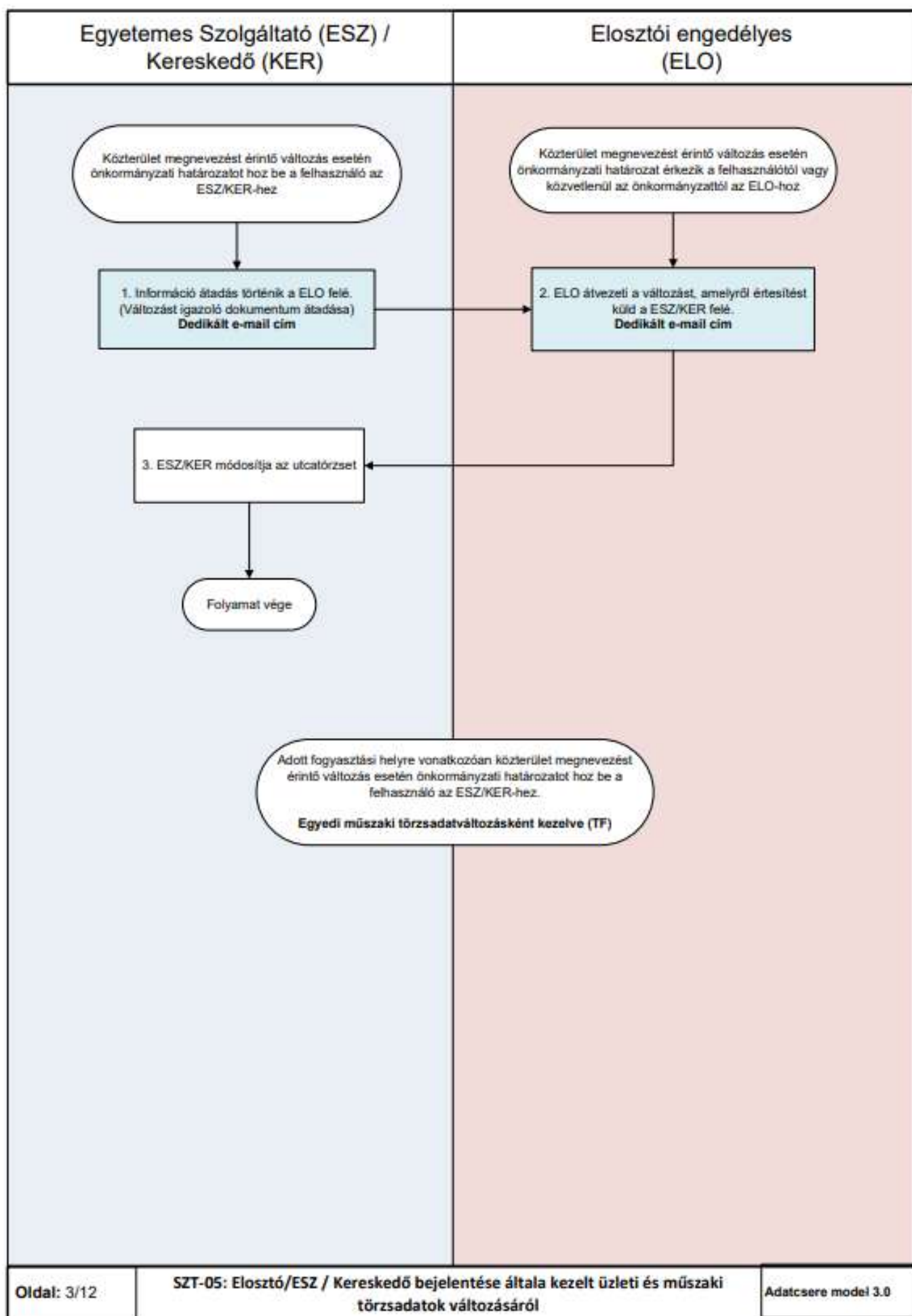
## Elszámolási mód váltás kezelése:

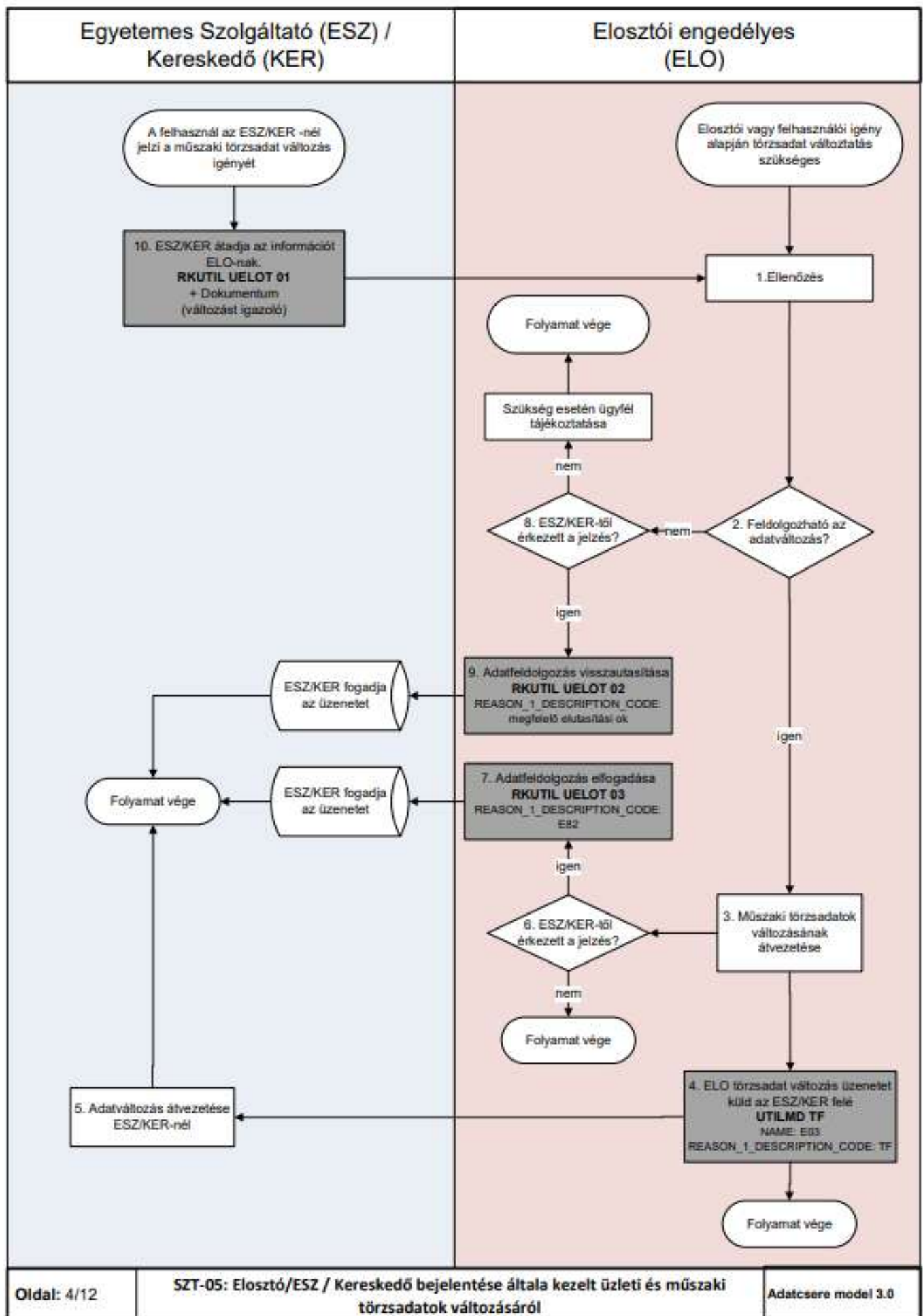
| ID | Tevékenység                                                              | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                                                                                                                         | Küldő   | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom             | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0  | Elszámolási mód módosítással, vagy tarifaváltással járó műszaki folyamat | 1             |                   |                                                                                                                                                                                              |         |                 |                                                   | EFM fel- vagy leszerelés<br>HMKE skála aktiválás<br>SLP --> AMR, vagy vissza<br>1 tarifás --> 2 tarifás mérő, vagy vissza, stb. |
| 1  | Mérőmozgás átvezetése                                                    | 2             |                   |                                                                                                                                                                                              |         | Elosztó         |                                                   |                                                                                                                                 |
| 2  | Elszámolás                                                               | 3             |                   |                                                                                                                                                                                              |         | Elosztó         |                                                   | Kapcsolódó folyamat: számlázás --> INVOIC, MSCONS is keletkezik az elszámolás miatt.                                            |
| 3  | Tarifaváltás vagy elszámolás mód átvezetése                              | 4             |                   |                                                                                                                                                                                              |         | Elosztó         |                                                   | Esetleges szerződés módosítás a kiváltó folyamat lépése.                                                                        |
| 4  | Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése                             | 5             |                   | Amennyiben van helyszíni munkavégzés:<br>A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül.<br>Amennyiben nincs helyszíni munkavégzés:<br>törzsadat változását követő 2 munkanapon belül | Elosztó | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>TX | UTILMD TX                                                                                                                       |
| 5  | ESZ/KER fogadja és feldolgozza az információt.                           | 6             |                   |                                                                                                                                                                                              |         | ESZ / Kereskedő |                                                   |                                                                                                                                 |
| 6  | Adatok átvezetése                                                        | folyamat vége |                   |                                                                                                                                                                                              |         | ESZ / Kereskedő |                                                   |                                                                                                                                 |

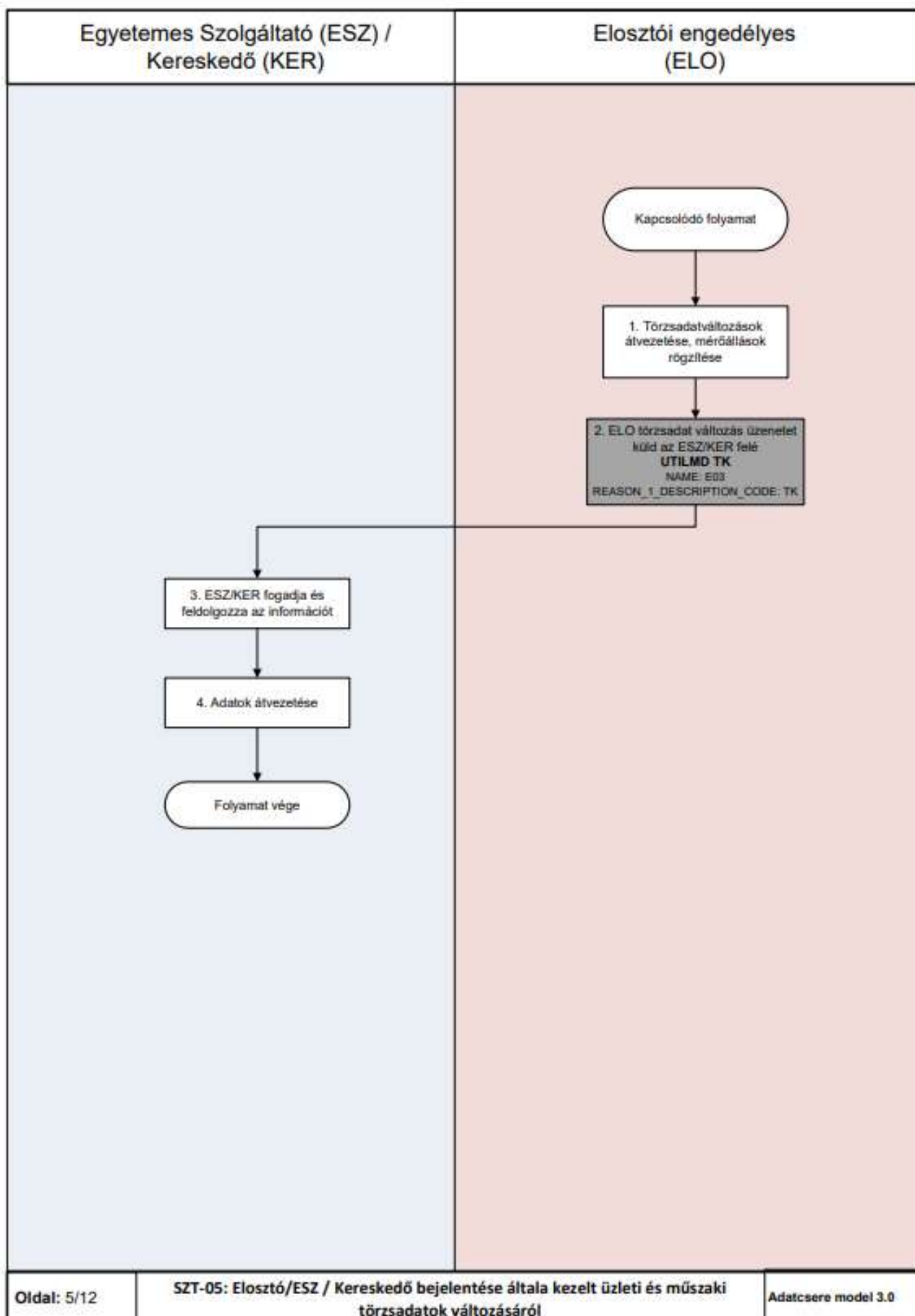
## 1.5.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra

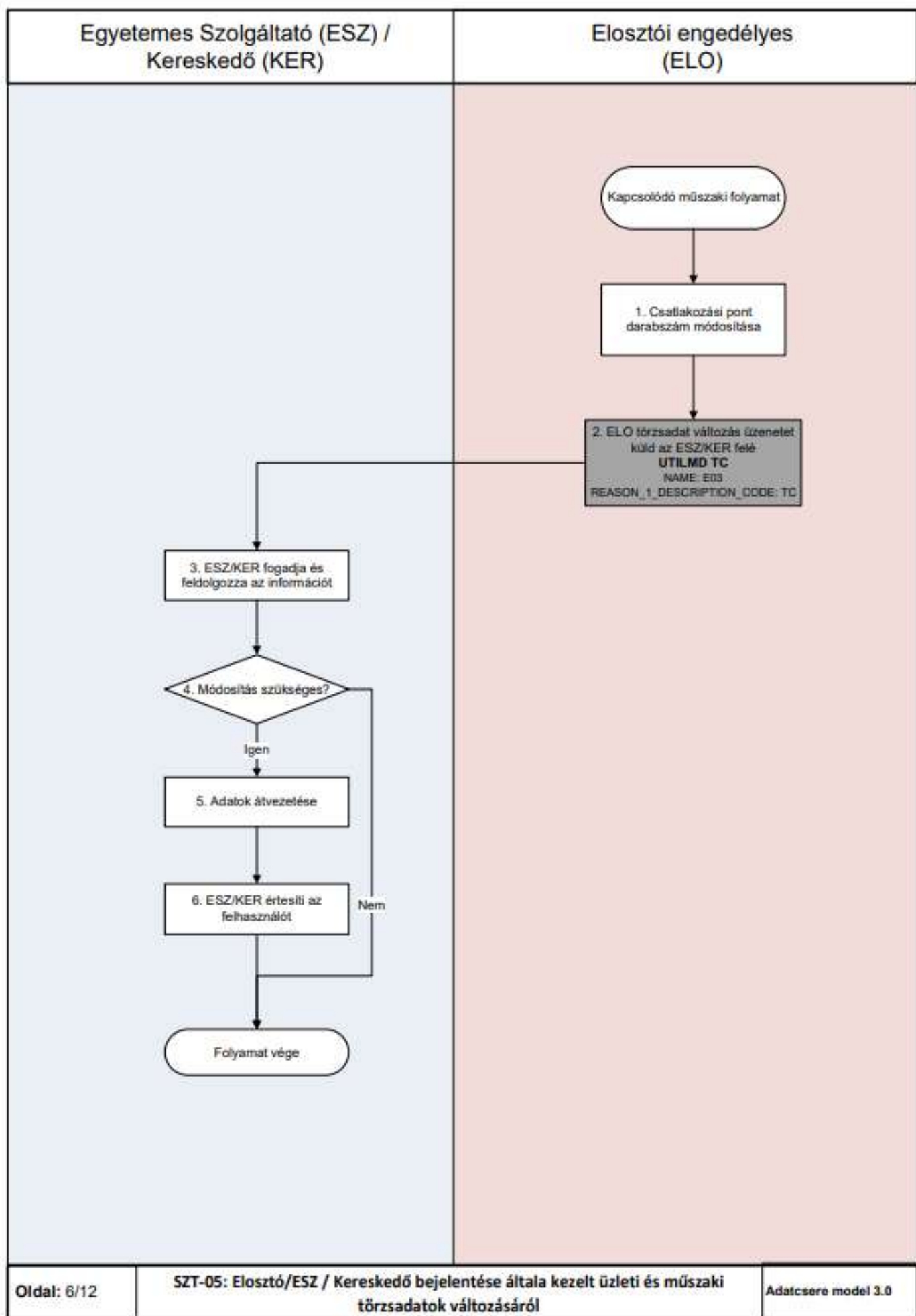


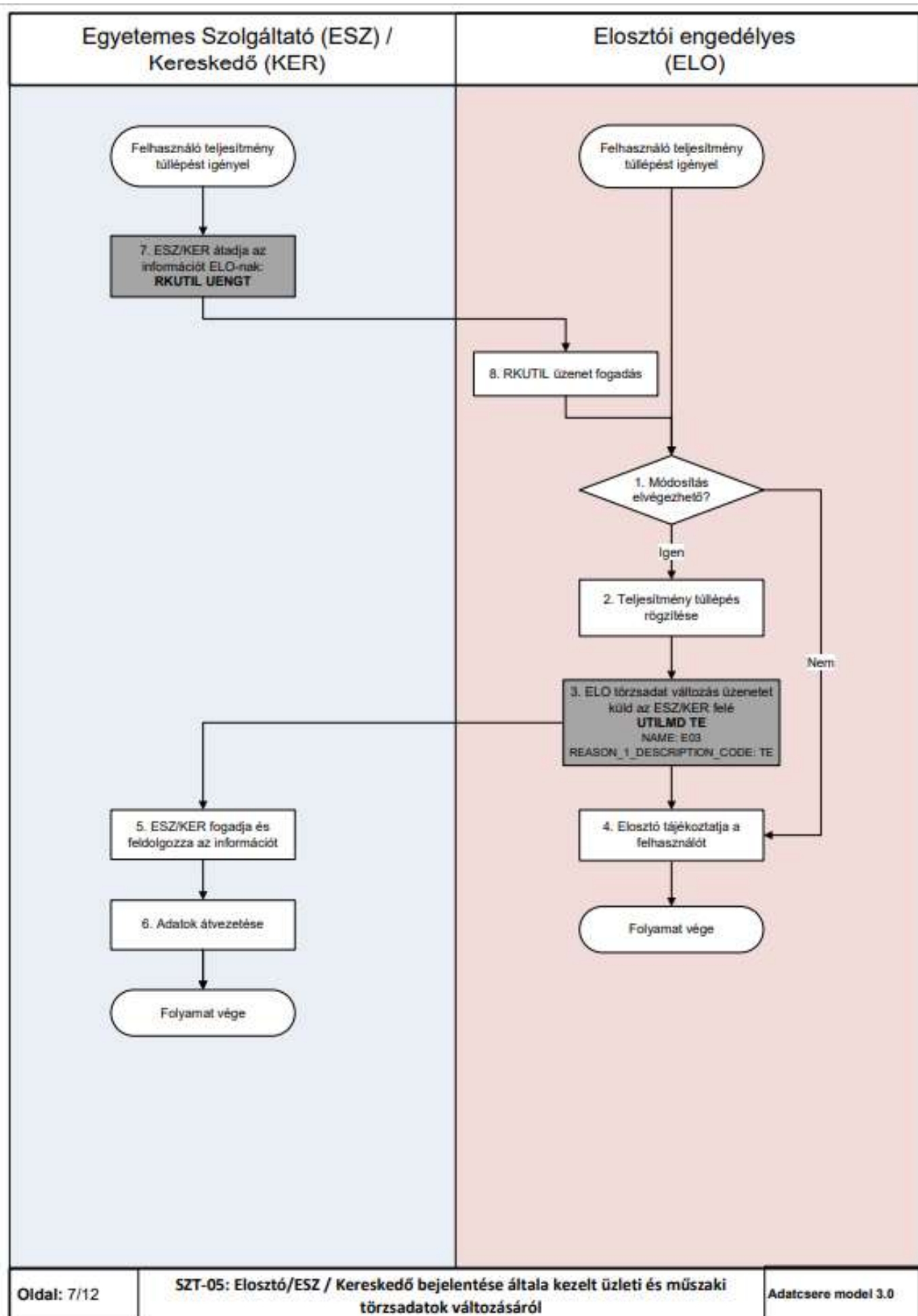


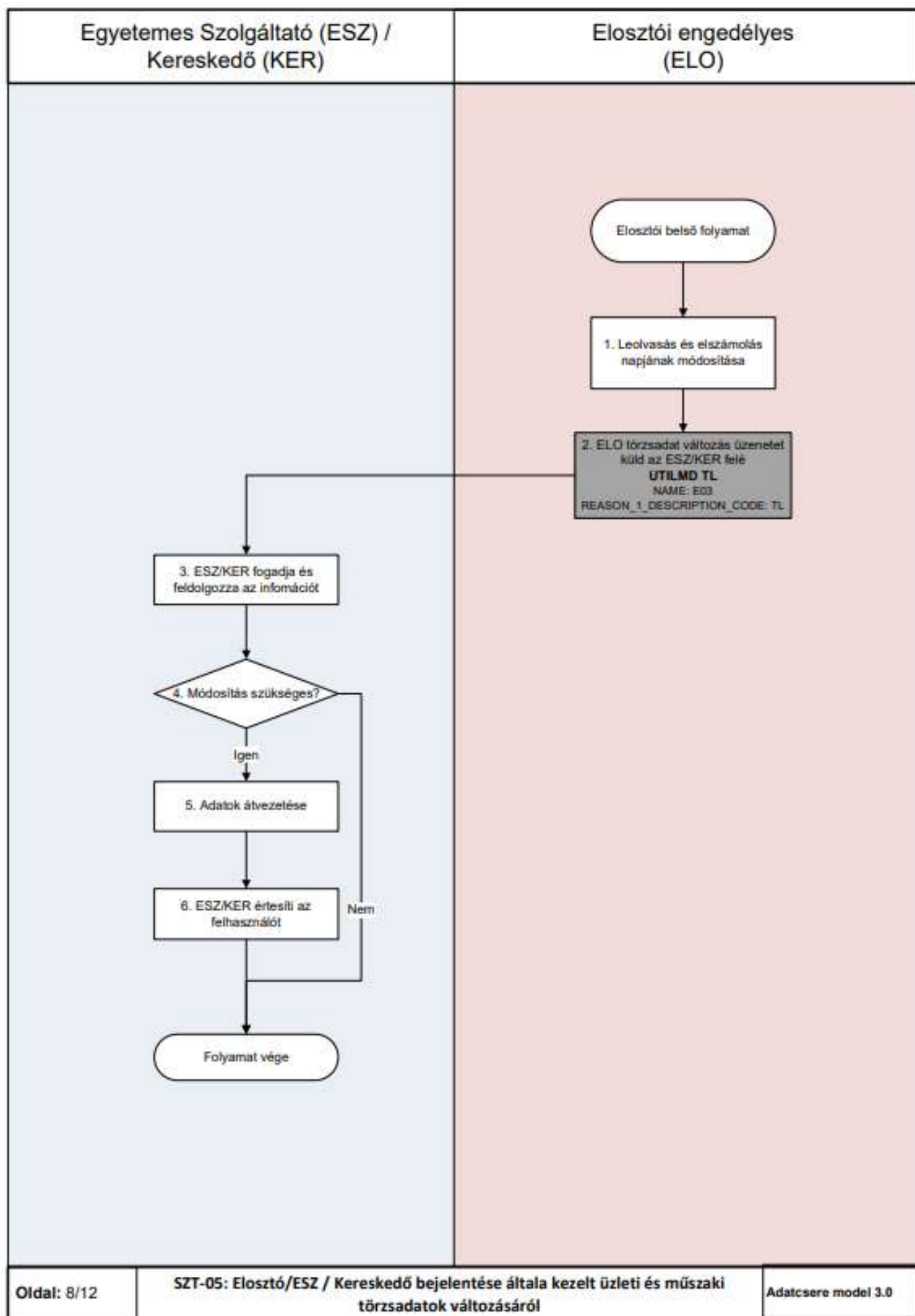


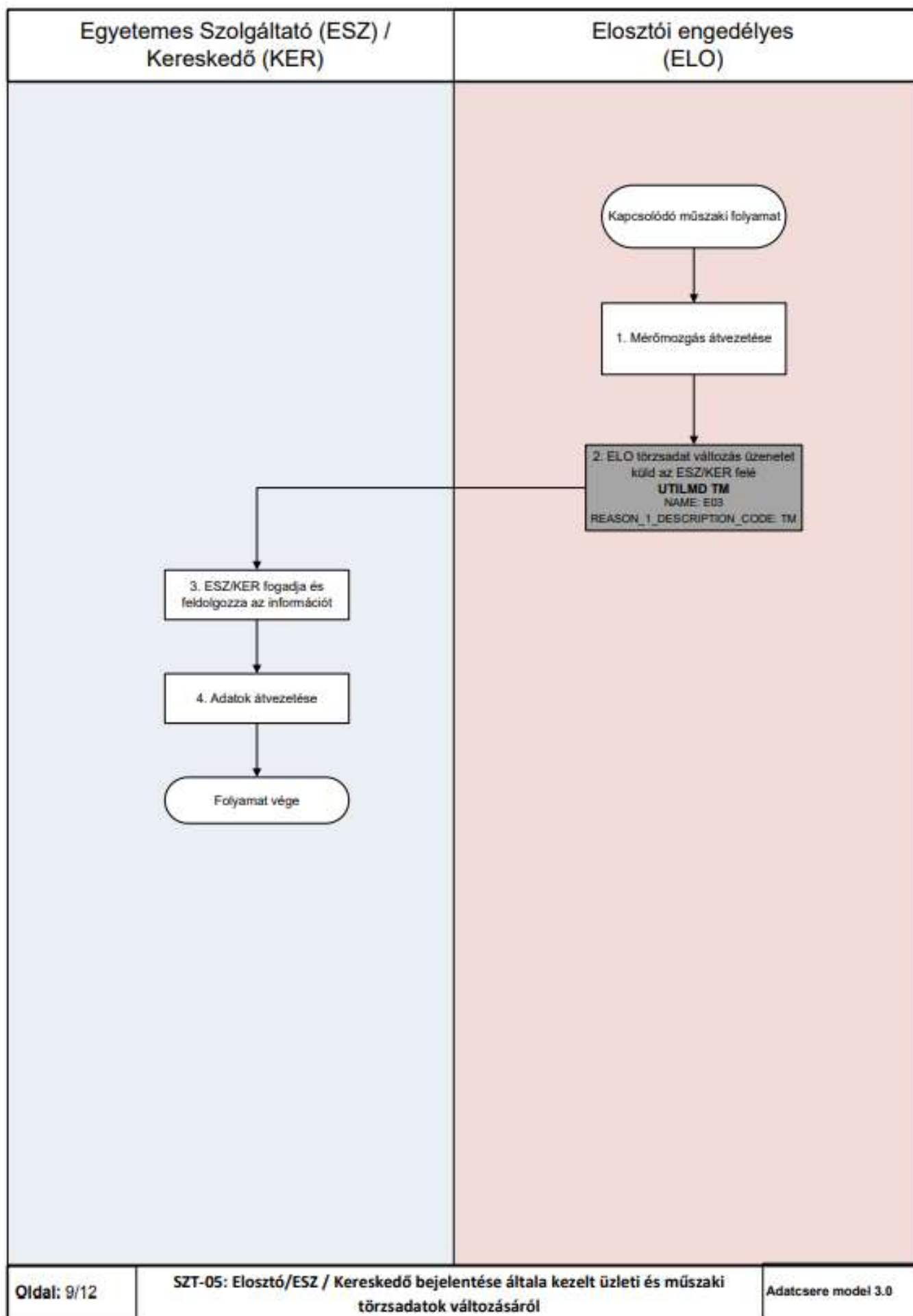


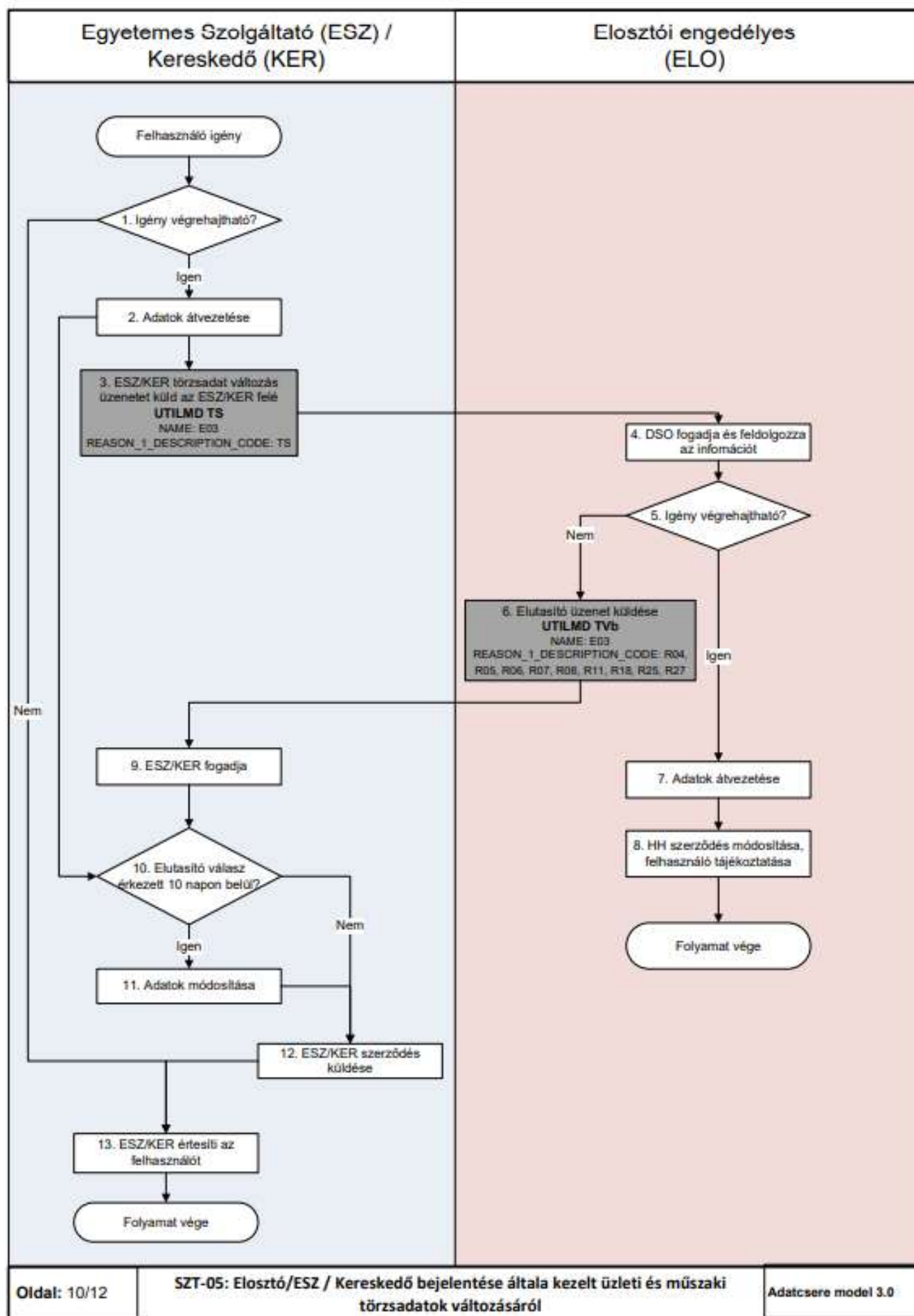


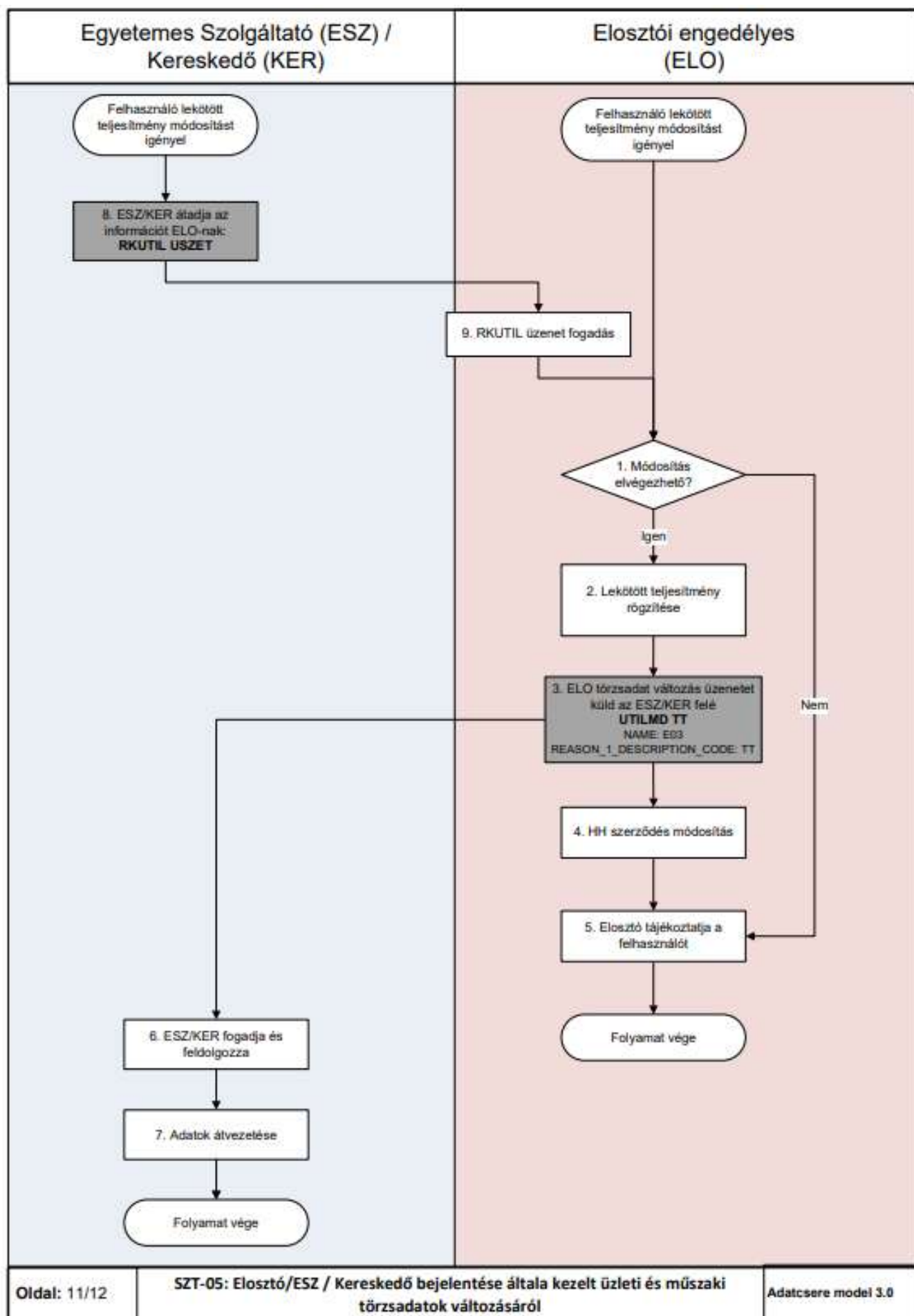


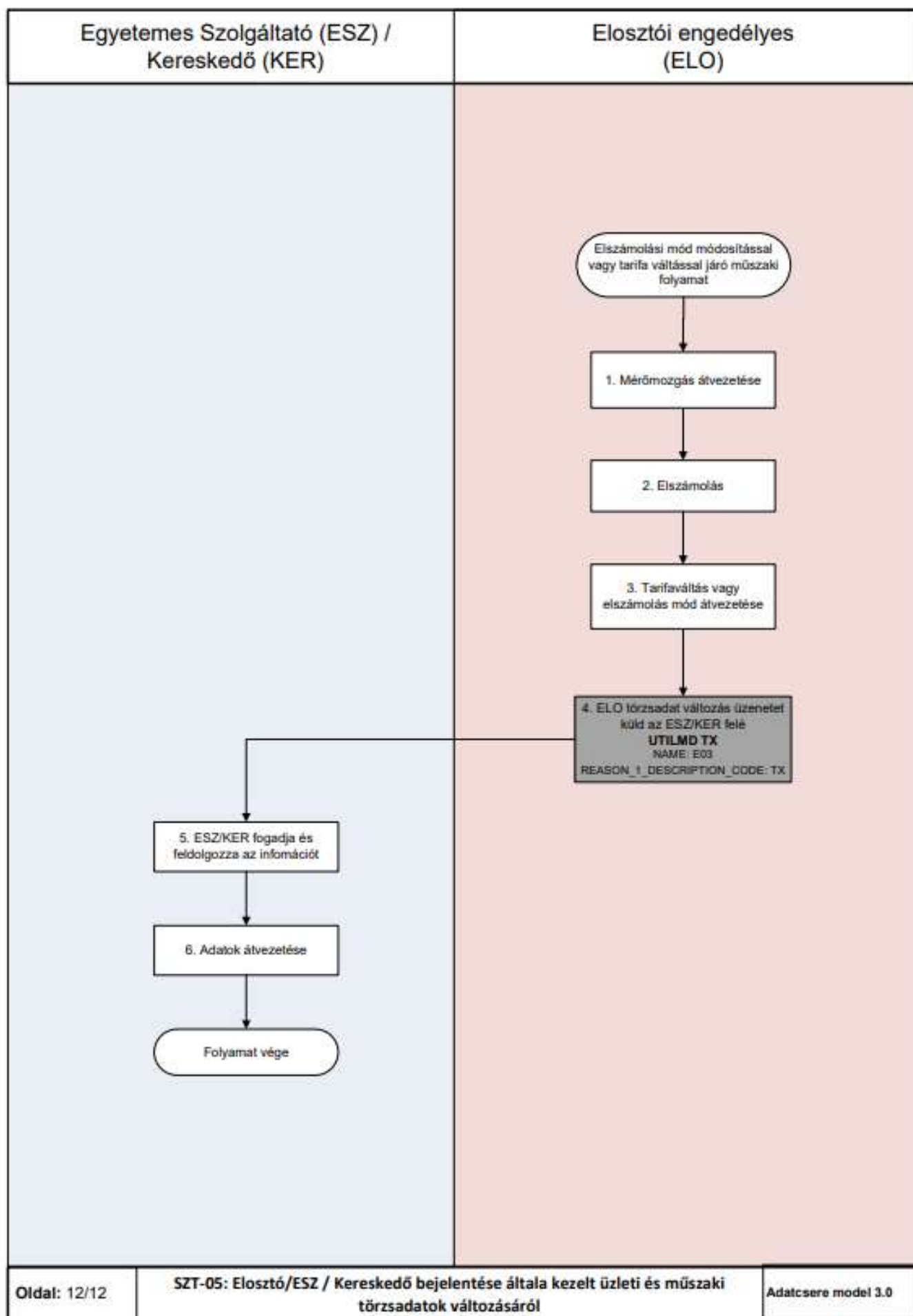












## 1.6 SZT-06 VÉDENDŐ FOGYASZTÓK KEZELÉSE

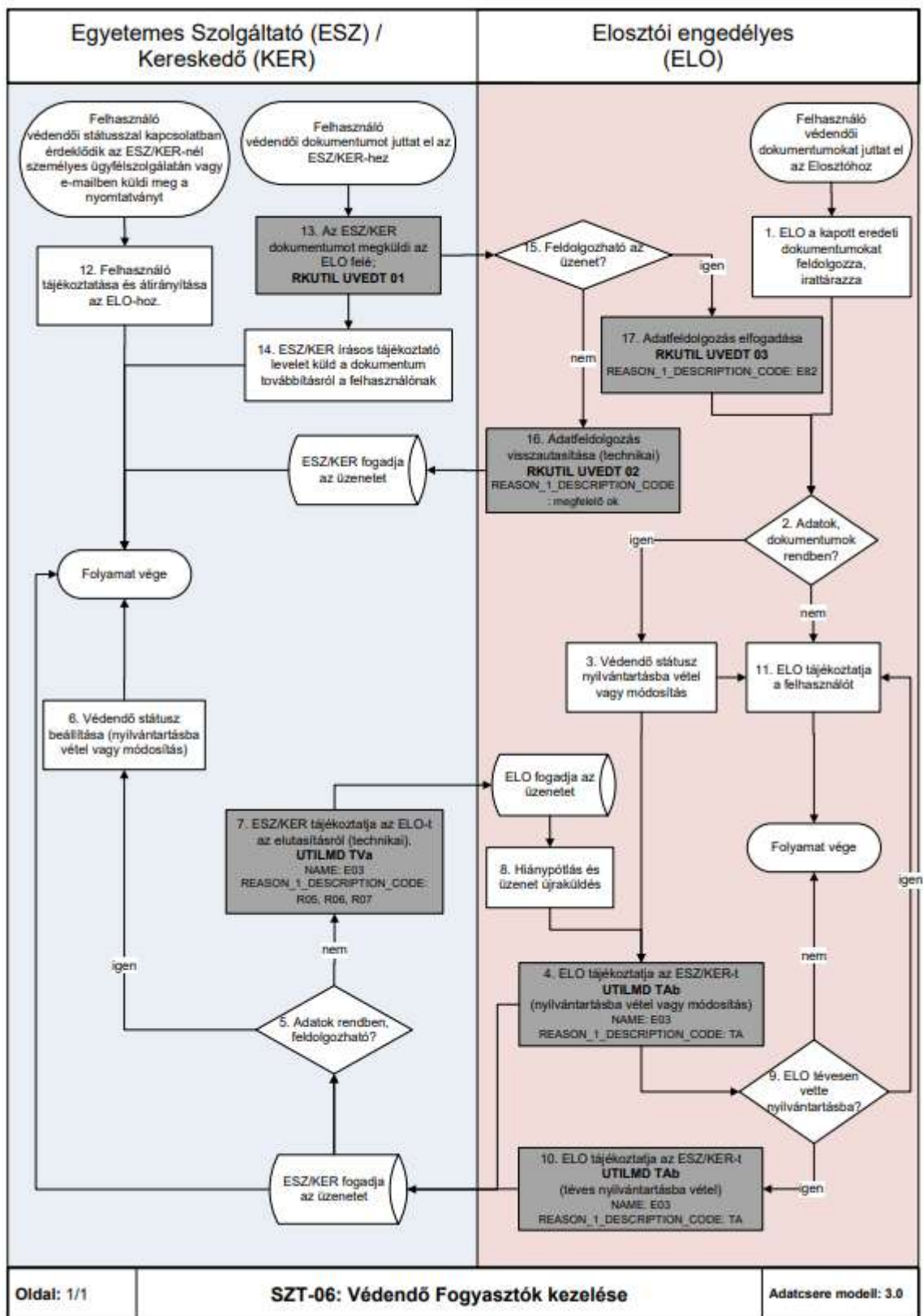
- a) A folyamat célja, hogy az Elosztó a nyilvántartásba vett védendő fogyasztó adatait a jogszabályi háttér figyelembe vételével kezelje. Az Elosztó feladata továbbá, hogy a szükséges tájékoztatást az ESZ/KER felé tegye.
- A vonatkozó adatcsere üzenetben az Elosztó megadja a védettség kezdeti és végdátumát, a védendő kategóriát, az igénybe vett kedvezményeket, esetleges kapcsolattartói adatokat.
  - A védettség lejártakor a törlésről külön üzenetküldés nem történik, a beállításhoz kapcsolódó üzenetben megküldésre került a végdátum. Amennyiben közben a végdátum változik, akkor a módosításról új üzenet küldése fog megtörténni, a módosult végdátummal.

### 1.6.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID             | Tevékenység                                                                                                                               | Követő lépés                          | Ütemez és VET, VHR | Ütemezés a Modellben                       | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                 | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés       |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Induló-ESZ/KER | Felhasználó védendő státusszal kapcsolatban érdeklődik az ESZ/KER-nél személyes ügyfélszolgálatán vagy e-mailben küldi meg a nyomtatványt | 12.                                   |                    |                                            | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                       |                                                    |
| Induló-ESZ/KER | Felhasználó védendő dokumentumot juttat el az ESZ/KER-hez                                                                                 | 13.                                   |                    |                                            | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                       |                                                    |
| Induló ELO     | Felhasználó védendő dokumentumokat juttat el az Elosztóhoz                                                                                | 1.                                    |                    |                                            | Felhasználó     | Elosztó         |                                                       |                                                    |
| 1              | ELO a kapott eredeti dokumentumokat feldolgozza, irattárazza                                                                              | 2                                     |                    |                                            | Elosztó         |                 |                                                       |                                                    |
| 2              | Adatok, dokumentumok rendben?                                                                                                             | Igen: 3<br>Nem: 11                    |                    |                                            | Elosztó         |                 |                                                       |                                                    |
| 3              | Védendő státusz nyilvántartásba vétel vagy módosítás                                                                                      | 4; 11                                 |                    |                                            | Elosztó         |                 |                                                       |                                                    |
| 4              | ELO tájékoztatja az ESZ/KER-t                                                                                                             | 5; 9                                  |                    | nyilvántartásba vétel + 1 munkanap         | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>RI8:J16EASO<br>N_1_DESCRIPTION_CODE: TA  | UTILMD TAB<br>Nyilvántartásba vétel vagy módosítás |
| 5              | Adatok rendben, feldolgozható?                                                                                                            | Igen: 6<br>Nem: 7                     |                    |                                            | ESZ / Kereskedő |                 |                                                       |                                                    |
| 6              | Védendő státusz beállítása (nyilvántartásba vétel vagy módosítás)                                                                         | Folyamat vége                         |                    |                                            | ESZ / Kereskedő |                 |                                                       |                                                    |
| 7              | ESZ/KER tájékoztatja az ELO-t az elutasításról.                                                                                           | 8                                     |                    | 2 munkanap                                 | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | NAME: E03<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE: R05, R06, R07 | UTILMD TVa                                         |
| 8              | Hiánypótlás és üzenet újraküldés                                                                                                          | 4                                     |                    |                                            |                 |                 |                                                       |                                                    |
| 9              | ELO tévesen vette nyilvántartásba?                                                                                                        | Igen: 10;<br>11<br>Nem: Folyamat vége |                    |                                            | Elosztó         |                 |                                                       |                                                    |
| 10             | ELO tájékoztatja ESZ/KER-t                                                                                                                | 5                                     |                    | nyilvántartásba vétel törlése + 1 munkanap | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | NAME: E03<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE: TA            | UTILMD TAB                                         |

| ID | Tevékenység                                                                          | Követő lépés        | Ütemez és VET, VHR | Ütemezés a Modellben                           | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                       | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|------------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 11 | ELO tájékoztatja a felhasználót.                                                     | Folyamat vége       |                    |                                                | Elosztó         |                 |                                                                                             |                                             |
| 12 | Felhasználó tájékoztatása és átirányítása az ELO-hoz.                                | Folyamat vége       |                    |                                                | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                                             |                                             |
| 13 | Az ESZ/KER dokumentumot megküldi az ELO felé.                                        | 14; 15              |                    | RK-01 folyamatban megegyezett határidő szerint | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | EXT_AUART: UVEDT<br>EXT_STATUS: 01                                                          | RKUTIL U VEDT 01                            |
| 14 | ESZ/KER írásos tájékoztató levelet küld a dokumentum továbbításról a felhasználónak. | Folyamat vége       |                    |                                                | ESZ / Kereskedő | Felhasználó     |                                                                                             |                                             |
| 15 | Feldolgozható az üzenet?                                                             | Igen: 17<br>Nem: 16 |                    |                                                | Elosztó         |                 |                                                                                             |                                             |
| 16 | Adatfeldolgozás visszautasítása (technikai)                                          | Folyamat vége       |                    | 2 munkanap                                     | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | EXT_AUART: UVEDT<br>EXT_STATUS: 02<br>REASON_1_D<br>ESCRPTION_CODE: E09, E10, E11, E89, E99 | RKUTIL U VEDT 02                            |
| 17 | Adatfeldolgozás elfogadása                                                           | 2                   |                    | 2 munkanap                                     | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | EXT_AUART: UVEDT<br>EXT_STATUS: 03<br>REASON_1_D<br>ESCRPTION_CODE: E82                     | RKUTIL U VEDT 03                            |

## 1.6.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



## **1.7 SZT-07 SZERZŐDÉSKEZELÉS: SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS SZERZŐDÉS FELMONDÁS**

Az ESZ/KER és az elosztó közötti adatcsere kommunikációban a szerződéskezelés esetek a következők:

Szerződéskötés esetei (okai):

- a) Az új bekapcsoláshoz (standard, különmérés, közvilágítás) kapcsolódó szerződéskötést az SZT-01 folyamat kezeli.
- b) Az ideiglenes bekapcsoláshoz (hosszabbítás nélkül és hosszabbítással) kapcsolódó szerződéskötést az MF-03 folyamat kezeli.
- c) A háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozását az SZT-02 folyamat kezeli. Szerződéskötési vonzata kereskedői oldalon nincs, elosztói oldalon van.
- d) A kereskedői hozzárendelés változása nélküli felhasználó változáshoz kapcsolódó szerződéskötést az SZT-03A folyamat kezeli.
- e) A kereskedői hozzárendelés változással történő felhasználóváltozáshoz kapcsolódó szerződéskötést az SZT-03B folyamat kezeli.
- f) Az egyeztetett kereskedőváltáshoz kapcsolódó szerződéskötést az SZT-04 folyamat kezeli.
- g) Meglévő felhasználási helyre történő szerződéskötés (normál vagy rendkívüli bejelentéssel) az SZT-07 Szerződéskötés folyamatban kezelt.
- h) Meglévő POD-ra történő teljesítménynövelés (Indukálhat szerződéskötést, szabadpiacra lépést) esetében az SZT-07 Szerződéskötés folyamat indul el. A KER rendkívüli bejelentéssel küldi az elosztónak.
- i) Az SZT-07 Szerződéskötés folyamat azt az esetet kezeli le, amikor egy adott felhasználási helyre (POD-ra) vonatkozóan nincs érvényes kereskedelmi szerződés (azaz ellátatlan felhasználási hely) és szerződéskötési szándékkal bejelentkezik egy felhasználó az ESZ/KER-nél. Ekkor az ESZ/KER bejelenti normál vagy rendkívüli bejelentéssel az érintett POD-ot az elosztói engedélyesnél.
- j) Bejelentés esetei:
  - a. Rendkívüli bejelentés:
    - Ellátatlanság miatti rendkívüli bejelentést legkorábban a bejelentés időpontját követő ötödik munkanapra lehet tenni.
    - Ellátás kezdete dátuma: üzenet "szerződés kezdete" mezőjében adja meg az ESZ/KER.
  - b. Normál bejelentés:
    - Legkésőbb T-21 napig
    - Ellátás kezdete dátuma: üzenet "szerződés kezdete" mezőjében adja meg az ESZ/KER.
- k) Amennyiben mérőhelyi munka is szükséges, az elosztó saját hatáskörben elvégzi és annak sikeres elvégzéséről UTILMD üzenetben értesíti az ESZ/KER-t.
- l) Az egyetemes szolgáltatásban a jogszabályi elvárásoknak megfelelően összevont szerződéskezelés lehetősége biztosított. Az összevont szerződéskezelés részleteit az engedélyesek közötti külön megállapodások tartalmazhatják, folyamatunként meghatározva.
- m) A versenypiaci felhasználók esetében az engedélyesek külön hatáskörében történő szerződéskezelés és összevont szerződéskezelés is lehetséges.

Kereskedelmi szerződés megszűnése (ellátás vége) esetei (okai):

- a) A kereskedői hozzárendelés változása nélküli felhasználóváltozáshoz kapcsolódó szerződés megszűnést az SZT-03A folyamat kezeli.
- b) A kereskedői hozzárendelés változással történő felhasználóváltozáshoz kapcsolódó szerződés megszűnést az SZT-03B folyamat kezeli.
- c) Az egyeztetett kereskedőváltáshoz kapcsolódó szerződés megszűnést az SZT-04 folyamat kezeli.
- d) Felhasználási hely végleges megszüntetése (= Felhasználó általi szerződés megszüntetés) esetében a szerződés megszűnést az MF-04 folyamat kezeli. Végleges mérő leszerelésre vonatkozó igény kizárólag az ESZ/KER-től indulhat.
- e) Ideiglenes bekapcsolás leszerelése miatti szerződés megszüntetést az MF-03 folyamat kezeli. Amennyiben a szerződés vége dátuma előtt kéri a felhasználó az ideiglenes bekapcsolás megszüntetését, akkor MF-04 Felhasználási hely végleges megszüntetése az indítandó folyamat.
- f) Az SZT-07 Szerződésbontás folyamatban kezeltek a következő esetek.
  - a. Amennyiben a felhasználó az új ESZ/KER-t nem hatalmazza meg a szerződés megszüntetés indítására a régi ESZ/KER felé. Normál vagy rendkívüli kijelentéssel érkezhetsz, normál kijelentés esetén KF/E14 – Kereskedő általi felmondás kóddal, rendkívüli kijelentés esetén MH/E05 – Meghiúsult kereskedőváltás kóddal. Rendkívüli kijelentést kizárólag akkor küldhetsz az ESZ/KER, ha az egyeztetett kereskedőváltás megghiúsult. Ellenkező esetben az elosztó a rendkívüli kijelentést elutasítja.
  - b. Amennyiben a felhasználónak lejár a határozott idejű szerződése az ESZ/KER-rel, annak megszüntetését normál kijelentéssel küldi az ESZ/KER, KF/E14 – Kereskedő általi felmondás kóddal.
  - c. Természetes személynél a felhasználó elhalálozása (amennyiben nem jelentkezik új felhasználó). Normál kijelentéssel érkezhetsz és rendkívüli kijelentéssel is érkezhetsz, HV/E14 és HV/E05 – Halálozás kóddal.
  - d. Gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnése érkezhetsz normál kijelentéssel CM/E14, vagy rendkívüli kijelentéssel érkezhetsz, CM/E14 és CM/E05 – Cégmegszűnés kóddal.
  - e. ESZ/KER általi szerződés felmondás (tartozás miatt, szerződésszegés esetén). Normál KT/E14, vagy rendkívüli kijelentéssel is érkezhetsz. Rendkívüli kijelentést ebben az esetben legkorábban a kereskedői kijelentőüzenet küldésének időpontját követő ötödik munkanapra lehet tenni. Rendkívüli kijelentést kizárólag akkor küldhetsz az ESZ/KER, ha tartozás miatti, 60 napon belüli kikapcsolási megrendelésre az elosztói visszajelentő üzenet a kereskedőhöz beérkezett. Elosztóval előre egyeztetett esetekben kikapcsolás megrendelés nélkül is küldhetsz rendkívüli kijelentést. Ellenkező esetben az elosztó a rendkívüli kijelentést elutasítja. KT/E05 – Kereskedői tartozás, felhasználó szerződésszegése miatt kóddal.
  - f. Tartósan kikapcsolt felhasználási hely esetében normál kijelentéssel küldi az ESZ/KER, KF/E14 – Kereskedő általi felmondás kóddal. Tartozásból eredő kikapcsolás, szüneteltetés esetén alkalmazható a rendkívüli és normál ESZ/KER kijelentés, azon felhasználási helyek esetében ahol korábbi, sikeresen zárt kikapcsolási rendelés alapján a mérési pont energiavételezésre már alkalmatlan. Feltétel azon felhasználási helyek esetében, amelyek energiavételezésre alkalmatlanok, hogy a rendkívüli kijelentés T napján a felhasználási hely már kikapcsolt kell, hogy legyen. Ellenkező esetben az

- elosztó a rendkívüli kijelentést elutasítja. A rendkívüli kijelentést az ESZ/KER KF/E14 és KF/E05 – Kereskedő általi felmondás kóddal.
- g. Jogosulatlanul megkötött szerződések felmondása vagy jogszabály változás következtében jogosultság megszűnés miatti ESZ/KER szerződés felmondás. Normál vagy rendkívüli kijelentéssel érkezhetsz, NJ/E14 és NJ/E05 – Nem jogosult szerződéskötésre kóddal.
  - h. Meglévő POD-ra, teljesítménynövelés vagy műszaki módosítás miatt ESZ jogosultság megszűnik (Indukálhat szerződés felmondást / szabadpiacra lépést): a szerződés felmondást az ESZ normál vagy rendkívüli kijelentéssel küldheti, NJ/E14 és NJ/E05 – Nem jogosult szerződéskötésre kóddal.
  - i. Amennyiben olyan szabálytalan eset merül fel elosztói oldalon, ami a HHSZ szerződés megszűnését vonja maga után, azt az elosztó egyedi eljárásban, egyéb kommunikációs csatornán keresztül jelzi az ESZ/KER felé.
  - j. Amennyiben a felhasználó a rendszerhasználati díjat az elosztói engedélyesnek fizeti meg közvetlenül, és ezen ügyfél esetén az Elosztó felmondja a szerződést (tartozás miatt, szerződésszegés esetén), akkor azt egyedi eljárásban, egyéb kommunikációs csatornán keresztül jelzi az ESZ/KER felé.
  - k. Kereskedelmi szerződést az ügyfél felmondja (nem ügyfélváltás miatt). Normál kijelentéssel érkezhetsz, KF/E14 – Kereskedő általi kijelentés kóddal.
- g) Az SZT-07 Szerződés megszűnés folyamat azt az esetet kezeli le, amikor egy adott felhasználási helyre (POD-ra) vonatkozóan a szerződés megszűnik. A szerződés megszüntetést az ESZ/KER és a felhasználó is kezdeményezheti. Az ESZ/KER kijelenti a felhasználó mérési pontját az elosztói engedélyesnél.
- h) Kijelentés esetek:
- a. Normál kijelentés (E14):
    - T-21 napig ahol T a szerződés vége dátum
    - Ellátás vége dátuma: üzenet "szerződés vége" mezőjében adja meg a kereskedő
  - b. Rendkívüli kijelentés (E15):
    - A kereskedelmi szerződés megszűnése miatti rendkívüli kijelentést a kereskedelmi szerződés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb a kereskedelmi szerződés megszűnését követő ötödik munkanapig kell megtenni az elosztói engedélyes felé.
    - Ellátás vége dátuma: üzenet "szerződés vége" mezőjében adja meg az ESZ/KER.

### 1.7.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID | Tevékenység                          | Követő lépés                                                                                           | Ütemezés<br>VET, VHR | Ütemezés<br>a<br>Modellben | Küldő           | Fogadó | Dokumentum<br>/ Bizonylat /<br>Adattartalom | Adatszere<br>üzenet<br>formátum<br>és/vagy<br>megjegyzés |
|----|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------|--------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1  | Ügy azonosítása,<br>vizsgálata       | 2                                                                                                      |                      |                            | ESZ / kereskedő |        |                                             |                                                          |
| 2  | Döntés: Újbekapcsolás?               | Igen: SZT01 Új<br>bekapcsolás<br>Nem: 3                                                                |                      |                            | ESZ / kereskedő |        |                                             |                                                          |
| 3  | Döntés: Ideiglenes<br>bekapcsolás?   | Igen: MF-03<br>Ideiglenes<br>bekapcsolás<br>kezelése<br>Nem: 4                                         |                      |                            | ESZ / kereskedő |        |                                             |                                                          |
| 4  | Döntés: HMKE<br>csatlakozás?         | Igen: SZT-02<br>Háztartási méretű<br>kiserőművek<br>hálózatra<br>csatlakozásának<br>kezelése<br>Nem: 5 |                      |                            | ESZ / kereskedő |        |                                             |                                                          |
| 5  | Döntés: Végleges fh<br>megszüntetés? | Igen: MF-04<br>Végleges fh<br>megszüntetés<br>folyamat<br>Nem: 6                                       |                      |                            | ESZ / kereskedő |        |                                             |                                                          |
| 6  | Döntés: Ügyfélcsere?                 | Igen: 7<br>Nem: 8                                                                                      |                      |                            | ESZ / kereskedő |        |                                             |                                                          |
| 7  | Döntés:<br>Kereskedőváltás nélkül?   | Igen: SZT-03A<br>Fogyasztóváltkozás<br>Nem: SZT-03B<br>Fogyasztóváltkozás                              |                      |                            | ESZ / kereskedő |        |                                             |                                                          |
| 8  | Döntés:<br>Kereskedőváltás?          | Igen: SZT-04<br>Kereskedőváltás<br>folyamat<br>Nem: 9                                                  |                      |                            | ESZ / kereskedő |        |                                             |                                                          |
| 9  | Döntés: Szerződés<br>kötési igény?   | Igen: 1 -<br>szerződéskötés<br>Nem: 10                                                                 |                      |                            | ESZ / kereskedő |        |                                             |                                                          |
| 10 | Döntés: Szerződés<br>felmondás?      | Igen: 2 -<br>szerződés<br>felmondás<br>megszüntetés<br>Nem: Folyamat<br>vége                           |                      |                            | ESZ / kereskedő |        |                                             |                                                          |

## Szerződéskötés

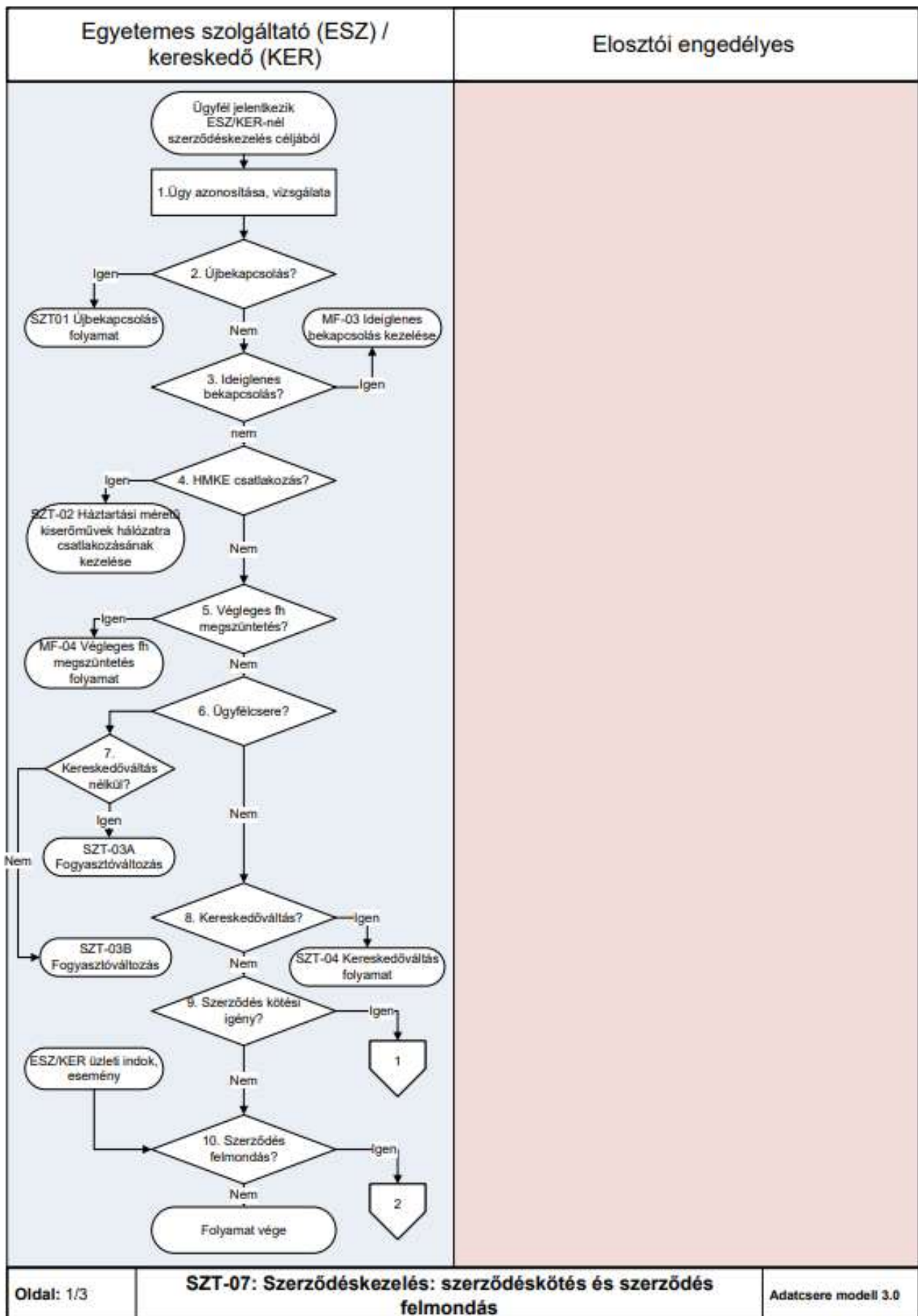
| ID | Tevékenység                      | Követő lépés       | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                                                            | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                 | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|----------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1  | ESZ/KER szerződés kötés indítása | 2                  |                   |                                                                                                                                 | ESZ / kereskedő |         |                                                                                       |                                              |
| 2  | Bejelentő üzenet küldése         | 3                  |                   | Normál: T-21 nap<br>Rendkívüli: T-5 munkanap                                                                                    | ESZ/KER         | Elosztó | NAME: E01;<br>REASON: E13<br>- normál bejelentés, E08 - Rendkívüli bejelentés)        | UTILMD A01                                   |
| 3  | Döntés: Adatok rendben vannak?   | Igen: 6<br>Nem: 9  |                   |                                                                                                                                 | Elosztó         |         |                                                                                       |                                              |
| 4  | Bejelentés elutasítása           | 5                  |                   | Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg<br>A KER bejelentést követő legfeljebb 4 munkanapon belül. | Elosztó         | ESZ/KER | NAME: E01;<br>REASON: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R13, R17, R22, R27, R33, R37, R41 | UTILMD A02                                   |
| 5  | ESZ/KER fogadja és feldolgozza   | Folyamat vége      |                   |                                                                                                                                 | ESZ / kereskedő |         |                                                                                       |                                              |
| 6  | Döntés: Műszaki munka szükséges? | Igen: 7<br>Nem: 10 |                   |                                                                                                                                 | Elosztó         |         |                                                                                       |                                              |
| 7  | Bejelentés elfogadása            | 8 és 11            |                   | A KER bejelentési határidőt követő 4 munkanapon belül                                                                           | Elosztó         | ESZ/KER | NAME: E01,<br>REASON: R01 (kikapcsolva)                                               | UTILMD A03                                   |
| 8  | Helyszíni munkavégzés indítás    | 9                  |                   |                                                                                                                                 | Elosztó         |         |                                                                                       |                                              |
| 9  | UTILMD TK üzenet küldése         | 11                 |                   | T + 6 munkanap (T + 1+ 5 munkanap)                                                                                              | Elosztó         | ESZ/KER |                                                                                       | UTILMD TK                                    |
| 10 | Bejelentés elfogadása            | 9 és 11            |                   | A KER bejelentési határidőt követő 4 munkanapon belül                                                                           | Elosztó         | ESZ/KER | NAME: E01;<br>REASON: R01 - kikapcsolva vagy R02                                      | UTILMD A03                                   |
| 11 | ESZ/KER feldolgozza              | Folyamat vége      |                   |                                                                                                                                 | ESZ / kereskedő |         |                                                                                       |                                              |

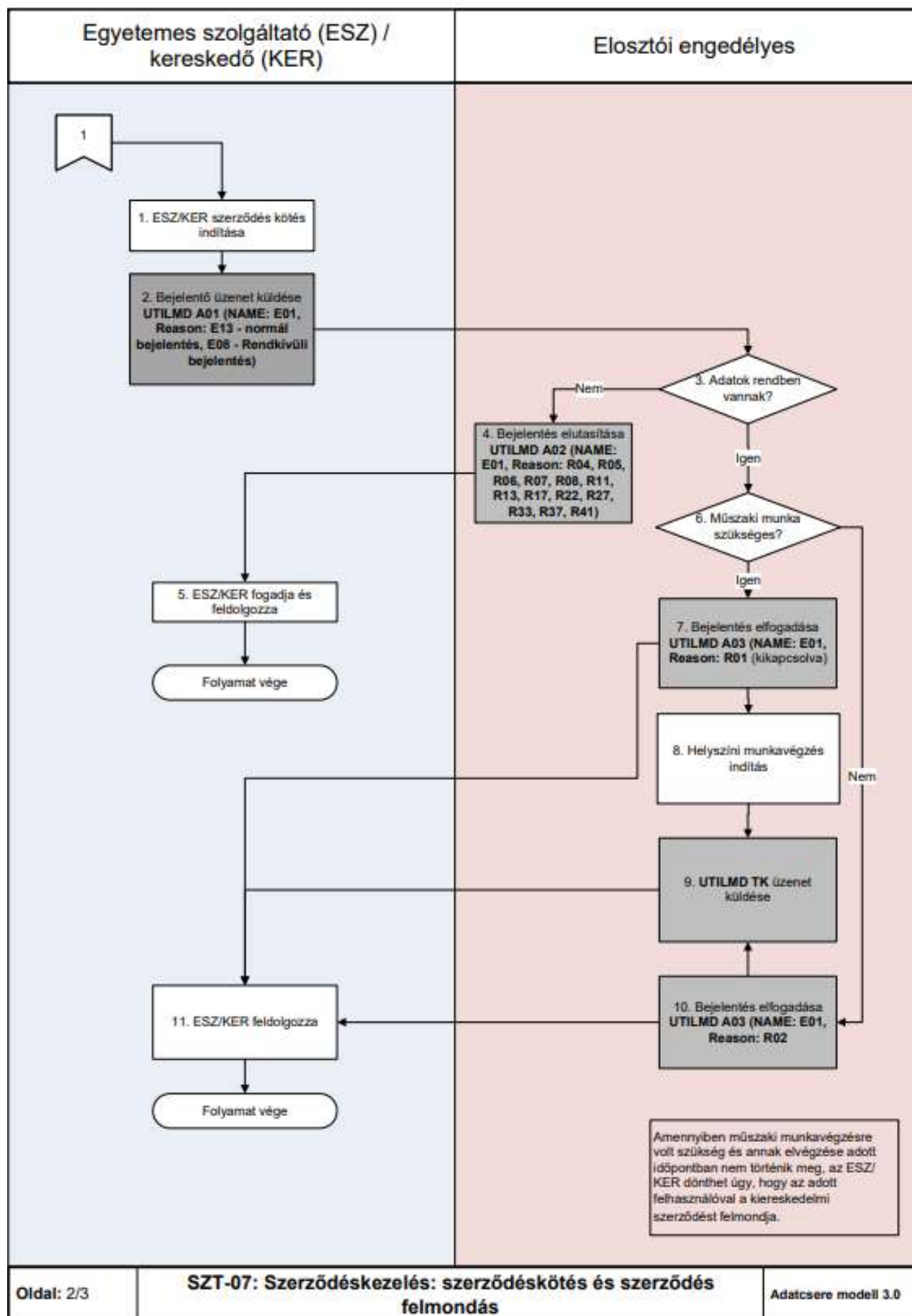
## Szerződés megszüntetés

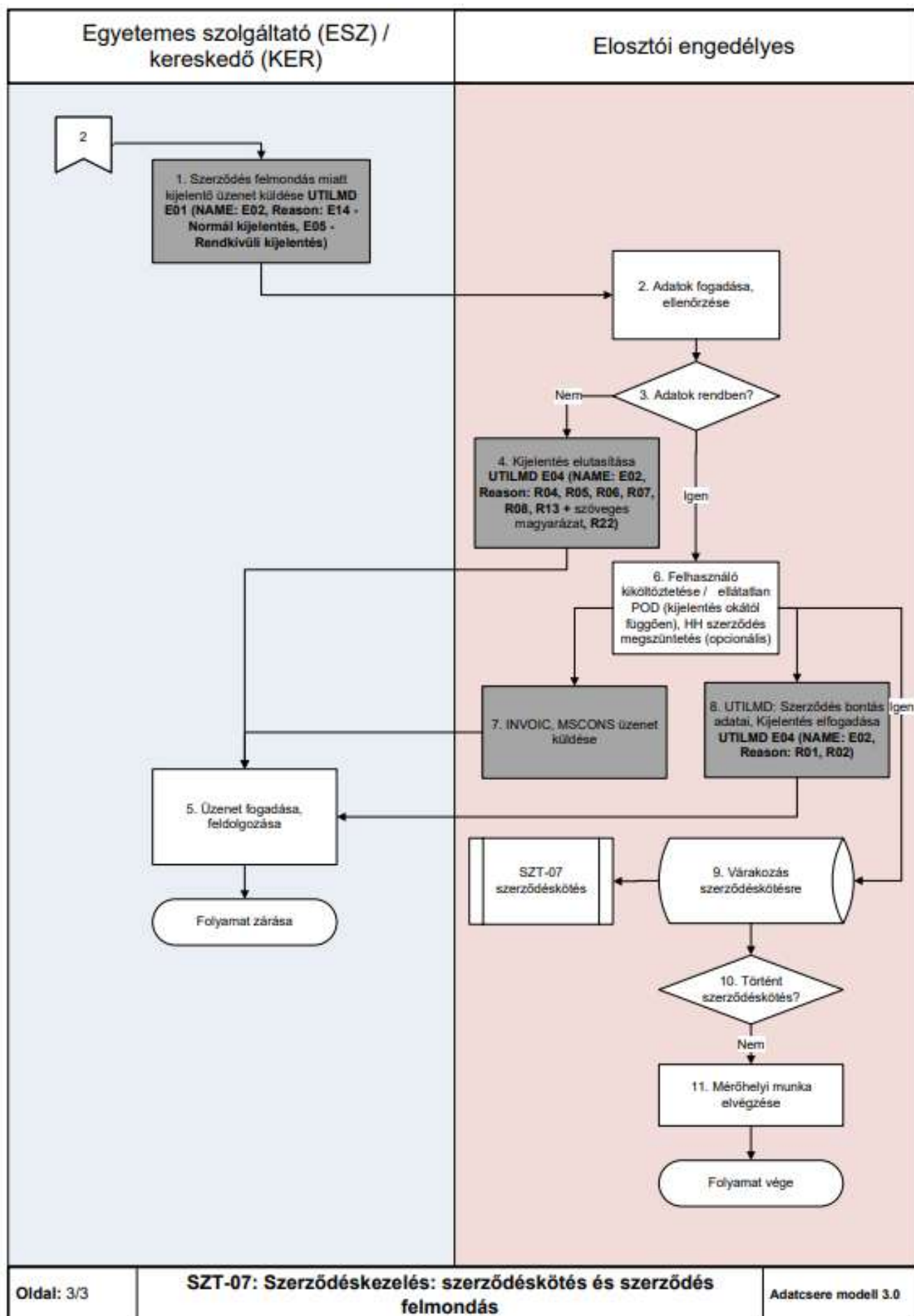
| ID | Tevékenység                                                                                                     | Követő lépés           | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                                                                             | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                             | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Szerződés felmondás miatt kijelentő üzenet küldése                                                              | 2                      |                   | Normál: T-21 nap<br>Rendkívüli: T+5 munkanap                                                                                                     | ESZ/KER         | Elosztó | NAME: E02,<br>REASON: E14 - Normál<br>kijelentés, E05 - Rendkívüli<br>kijelentés  | UTILMD E01<br><br>Ha az elhalálozás bejelentésének megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre senki nem tesz villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezheti a felhasználási hely kijelentését az elosztónál.<br><br>Kikapcsolt mérők esetén a kikapcsolást követő 30. nap után lehet kijelentést küldeni az elosztó felé, Ahol megghiúsult a kikapcsolás, ott a kikapcsolásra kijelölt utolsó nap + 1 naptól a kijelentés küldhető az elosztó felé |
| 2  | Adatok fogadása, ellenőrzése                                                                                    | 3                      |                   |                                                                                                                                                  | Elosztó         |         |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3  | Döntés: Adatok rendben?                                                                                         | Igen: 6 és 9<br>Nem: 4 |                   |                                                                                                                                                  | Elosztó         |         |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4  | Kijelentés elutasítása                                                                                          | 5                      |                   | Technikai elutasítás: visszautasítás 2 munkanapon belül történik meg<br>A KER kijelentést követő legfeljebb 4 munkanapon belül.                  | Elosztó         | ESZ/KER | NAME: E02;<br>REASON: R04, R05, R06, R07, R08, R11, R13+ szöveges magyarázat, R22 | UTILMD E04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5  | Üzenet fogadása, feldolgozása                                                                                   | Folyamat vége          |                   |                                                                                                                                                  | ESZ / kereskedő |         |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6  | Felhasználó kiköltöztetése / ellátatlan POD (kijelentés okától függően), HH szerződés megszüntetés (opcionális) | 7 és 8                 |                   |                                                                                                                                                  | Elosztó         |         |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7  | INVOIC, MSCONS üzenet küldése                                                                                   | 5                      |                   |                                                                                                                                                  | Elosztó         | ESZ/KER | INVOIC<br>MSCONS                                                                  | INVOIC<br>MSCONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8  | Szerződés megszűnés adatai, Kijelentés elfogadása                                                               | 5                      |                   | Normál: A KER kijelentési határidőt követő legfeljebb 4 munkanapon belül.<br>Rendkívüli: A KER kijelentést követő legfeljebb 4 munkanapon belül. | Elosztó         | ESZ/KER | NAME: E02;<br>REASON: R01, R02                                                    | UTILMD E04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| ID | Tevékenység                     | Követő lépés                   | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő   | Fogadó | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|---------------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------|---------|--------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 9  | Várakozás szerződéskötésre      | 10                             |                   |                      | Elosztó |        |                                       |                                              |
| 10 | Döntés: Történt szerződéskötés? | Igen: Folyamat vége<br>Nem: 11 |                   |                      | Elosztó |        |                                       |                                              |
| 11 | Mérőhelyi munka elvégzése       | Folyamat vége                  |                   |                      | Elosztó |        |                                       |                                              |

### 1.7.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra







## 1.8 MF-01 TARTOZÁS MIATTI KIKAPCSOLÁSOK KEZELÉSE (Engedélyesek által kezdeményezett)

- A folyamat egy adott felhasználási hely kikapcsolásának lépéseit írja le arra az esetre vonatkozóan, amikor az Engedélyes (Kereskedő, Egyetemes Szolgáltató, Elosztó) a felhasználó tartozása (díjhátraléka) miatt indítja el a felhasználási hely kikapcsolását. Az ESZ-re jogosult felhasználó egyidejű ESZ / Elosztói értesítése történhet – egyedi megállapodások alapján - egy borítékban küldéssel.
- ESZ/KER által lakossági felhasználók esetében kezdeményezett kikapcsolási értesítő előállításához szükséges adatok az Elosztó felé történő megküldése leghamarabb a tartozás esedékességétől számított 33. (63 mínusz 30 nap) napon történhet. Egy felhasználási helyhez tartozó összes POD-ra szükséges a kikapcsolási értesítő megrendelés, ugyanabban a csv file-ban.
- A lakossági fogyasztók esetében a kikapcsolás tényleges megrendelése a tartozás fennállása mellett, legkorábban a 63.napon történhet.
- Az ESZ/KER addig küldhet visszavonási igényt, amíg az Elosztó a sikeres vagy sikertelen kikapcsolás eredményéről nem küldött FELFUG üzenetet. Az ESZ/KER visszavonási kérésére az Elosztó a válaszüzenetben jelzi, hogy a kérést teljesíteni tudja vagy sem.
- Amennyiben a kikapcsolás már megtörtént, az ESZ/KER visszakapcsolási megrendelést küld az Elosztó részére.
- Amennyiben az Elosztó felé fennálló tartozás miatt következett be a felhasználási hely kikapcsolása, az Elosztó erről a vonatkozó adatcsere üzenetben tájékoztatja az ESZ/KER-t
- A tértivevény státusz alapján a kikapcsolásban az elosztói engedélyesek a következők szerint járnak el:

| Tértivevény státusz megnevezése     | Elosztói engedélyes eljárása    | Kód | Tértivevény visszakézbítésési eredmény                            |
|-------------------------------------|---------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------|
| Átvette                             | A kikapcsolást végrehajtja.     | 201 | Tértivevény visszakézbítésési eredmény: átvette                   |
| Nem kereste                         | A kikapcsolást végrehajtja.     | 202 | Tértivevény visszakézbítésési eredmény: nem kereste, nem vette át |
| Meghalt                             | A kikapcsolást végrehajtja.     | 206 | Tértivevény visszakézbítésési eredmény: meghalt                   |
| Címzett ismeretlen                  | A kikapcsolást nem hajta végre. | 204 | Tértivevény visszakézbítésési eredmény: címzett ismeretlen        |
| Cím elégtelen                       | A kikapcsolást nem hajta végre. | 207 | Tértivevény visszakézbítésési eredmény: cím elégtelen             |
| Elköltözött                         | A kikapcsolást végrehajtja.     | 203 | Tértivevény visszakézbítésési eredmény: elköltözött               |
| Nem fogadta el                      | A kikapcsolást végrehajtja.     | 202 | Tértivevény visszakézbítésési eredmény: nem kereste, nem vette át |
| Levélszekrény hiánya                | A kikapcsolást végrehajtja.     | 209 | Tértivevény visszakézbítésési eredmény: levélszekrény hiánya      |
| Cég, Pf megszűnt                    | A kikapcsolást végrehajtja.     | 205 | Tértivevény visszakézbítésési eredmény: cég megszűnt              |
| Egyéb                               | A kikapcsolást végrehajtja.     | 210 | Tértivevény visszakézbítésési eredmény: egyéb                     |
| üres, nem jött vissza a tértivevény | A kikapcsolást nem hajta végre. | 208 | Tértivevény nem érkezett vissza időben                            |

### 1.8.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Lakossági fogyasztók kikapcsolásának kezelése ESZ/KER esetében:

| ID               | Tevékenység                                                                                              | Követő lépés                   | Ütemez és VET, VHR      | Ütemezés a Modellben                                                     | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                 | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Induló -ESZ/ KER | ESZ-nél ill. KER lakossági felhasználó esetén keletkezik hátralék                                        | 1                              |                         |                                                                          | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                                       |                                             |
| 1                | Kikapcsolási folyamat indítása<br>Kikapcsolási értesítőhöz adatok/dokumentumok                           | 2 és 6                         |                         | a tartozás esedékességétől számított 33. (63-30) napon vagy azt követően | ESZ / Kereskedő | Elosztó         | sftp szerver<br>FF csv állomány                                       |                                             |
| 2                | ELO az üzenetet elfogadja?                                                                               | Igen: 3<br>Nem: 5              |                         |                                                                          | Elosztó         |                 |                                                                       |                                             |
| 3                | ELO kiküldi a kikapcsolási értesítőket                                                                   | 4                              |                         |                                                                          | Elosztó         |                 |                                                                       |                                             |
| 4                | ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t az elfogadásról és a kikapcsolás időtartamáról                            | Folyamat vége                  |                         | 5 munkanap                                                               | Elosztó         | Kereskedő       | sftp szerver<br>FF csv állomány                                       |                                             |
| 5                | ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t az elutasításról                                                          | Folyamat vége                  |                         | 5 munkanap                                                               | Elosztó         | Kereskedő       | sftp szerver<br>FF csv állomány                                       |                                             |
| 6                | Fizetésfigyelés                                                                                          | 7                              |                         |                                                                          | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                       |                                             |
| 7                | A kikapcsolás feltételei fennállnak?                                                                     | Igen: 9<br>Nem: 8              |                         |                                                                          | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                       |                                             |
| 8                | Tartozását rendezte vagy részletfizetést kapott és/vagy védett fogyasztói státuszba került a felhasználó | Folyamat vége                  |                         |                                                                          | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                       |                                             |
| 9                | Kikapcsolás tényleges megrendelése                                                                       | 10                             | Legkorábban a 63. napon | Az 1. lépésben szereplő kiküldést követő 30-ik napon                     | ESZ / Kereskedő | Elosztó         |                                                                       | FELFUG 01                                   |
| 10               | ELO a megrendelést elfogadja?                                                                            | Igen: 14<br>Nem: 11            |                         |                                                                          | Elosztó         |                 |                                                                       |                                             |
| 11               | ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t az elutasításról                                                          | 12                             |                         | 2 munkanap                                                               | Elosztó         | Kereskedő       | REASON_2_D<br>ESCRPTION_<br>CODE: 9, 10,<br>11, 12, 14,<br>13, 16, 17 | FELFUG 02                                   |
| 12               | Hiánypótlás szükséges?                                                                                   | Igen: 13<br>Nem: folyamat vége |                         |                                                                          | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                       |                                             |
| 13               | ESZ/ KER elvégzi a hiánypótlást                                                                          | 9                              |                         |                                                                          | ESZ / Kereskedő |                 |                                                                       |                                             |
| 14               | ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t az elfogadásról.                                                          | 12 és 15                       |                         | 2 munkanap                                                               | Elosztó         | Kereskedő       |                                                                       | FELFUG 03                                   |
| Vissza-vonás     |                                                                                                          | 15                             |                         |                                                                          |                 |                 |                                                                       |                                             |
| 15               | Kikapcsolás kezdeményezése ELO részéről                                                                  | 16                             |                         |                                                                          | Elosztó         |                 |                                                                       |                                             |
| 16               | Sikeres a kikapcsolás?                                                                                   | Igen: 18<br>Nem: 17            |                         |                                                                          | Elosztó         |                 |                                                                       |                                             |

| ID | Tevékenység                                              | Követő lépés  | Ütemez és VET, VHR | Ütemezés a Modellben          | Küldő           | Fogadó    | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                                                | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------|---------------|--------------------|-------------------------------|-----------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t a sikertelen kikapcsolásról | 7             |                    | helyszíni munkavégzés + 1 nap | Elosztó         | Kereskedő | REASON_1_DESCRIPTION_CODE: 0<br>REASON_2_DESCRIPTION_CODE: 1,2,3,4,7,8,9,11,12,13,14,15<br>REASON_3_DESCRIPTION_CODE: Tértivevény státusza (201-210) | FELFUG 05                                                                                                                                      |
| 18 | ELO tájékoztatja az ESZ/KER-t a sikeres kikapcsolásról   | 19            |                    | helyszíni munkavégzés + 1 nap | Elosztó         | Kereskedő | REASON_1_DESCRIPTION_CODE: 1;<br>REASON_3_DESCRIPTION_CODE: Tértivevény státusza (201-210)                                                           | FELFUG 05<br><br>Sikeres kikapcsolás esetén a csatlakozási pontok számát nem változtatjuk 0-ra, így párhuzamosan nem kerül TC üzenet küldésre. |
| 19 | Számlázás leállítása az ESZ/KER-nél                      | Folyamat vége |                    |                               | ESZ / Kereskedő |           |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |

#### Nem lakossági fogyasztók kikapcsolásának kezelése:

| ID               | Tevékenység                                                   | Követő lépés                  | Ütemez és VET, VHR                | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                    | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Induló -ESZ/ KER | KER-nél hátralék keletkezik közület (nem lakossági) esetén    | 1                             |                                   |                      | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                          |                                              |
| 1                | Kikapcsolási folyamat indítása                                | 2                             |                                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                          |                                              |
| 2                | Fizetésfigyelés                                               | 3                             |                                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                          |                                              |
| 3                | A kikapcsolás feltételei fennállnak?                          | Igen: 5<br>Nem: 4             |                                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                          |                                              |
| 4                | Tartozását rendezte vagy részletfizetést kapott a felhasználó | Folyamat vége                 |                                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                          |                                              |
| 5                | Kikapcsolás megrendelése                                      | 6                             | Legkorábban az esedékség + 27.nap |                      | ESZ / Kereskedő | Elosztó         |                                                          | FELFUG 01                                    |
| 6                | ELO a megrendelést elfogadja?                                 | Igen: 10<br>Nem: 7            |                                   |                      | Elosztó         |                 |                                                          |                                              |
| 7                | ELO tájékoztatja az ESZ/KER-t az elutasításról                | 8                             |                                   | 2 munkanap           | Elosztó         | Kereskedő       | REASON_2_DESCRIPTION_CODE: 9, 10, 11, 12, 14, 13, 16, 17 | FELFUG 02                                    |
| 8                | Hiánypótlás szükséges?                                        | Igen: 9<br>Nem: folyamat vége |                                   |                      | ESZ / Kereskedő |                 |                                                          |                                              |

| ID           | Tevékenység                                             | Követő lépés        | Ütemez és VET, VHR | Ütemezés a Modellben          | Küldő           | Fogadó    | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                                                                   | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9            | ESZ/ KER elvégzi a hiánypótlást                         | 5                   |                    |                               | ESZ / Kereskedő |           |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
| 10           | ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t az elfogadásról          | 11                  |                    | 2 munkanap                    | Elosztó         | Kereskedő |                                                                                                                                                                         | FELFUG 03                                                                                                                                      |
| 11           | Kikapcsolási értesítő kiküldése 30 napos határidővel    | 12                  |                    |                               | Elosztó         |           |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
| Vissza vonás |                                                         | 12                  |                    |                               |                 |           |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
| 12           | Kikapcsolás kezdeményezése ELO részéről                 | 13                  |                    |                               | Elosztó         |           |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
| 13           | Sikeres a kikapcsolás?                                  | Igen: 14<br>Nem: 16 |                    |                               | Elosztó         |           |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
| 14           | ELO tájékoztatja ESZ/KER-t a sikeres kikapcsolásról     | 15                  |                    | helyszíni munkavégzés + 1 nap | Elosztó         | Kereskedő | REASON_1_D<br>ESCRPTION_CODE: 1;<br>REASON_3_D<br>ESCRPTION_CODE:<br>Tértivevény státusza (201-210)                                                                     | FELFUG 05<br><br>Sikeres kikapcsolás esetén a csatlakozási pontok számát nem változtatjuk 0-ra, így párhuzamosan nem kerül TC üzenet küldésre. |
| 15           | Számlázás leállítása az ESZ/KER-nél                     | Folyamat vége       |                    |                               | ESZ / Kereskedő |           |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
| 16           | ELO tájékoztatja ESZ/ KER-t a sikertelen kikapcsolásról | 3                   |                    | helyszíni munkavégzés + 1 nap | Elosztó         | Kereskedő | REASON_1_D<br>ESCRPTION_CODE: 0<br>REASON_2_D<br>ESCRPTION_CODE:<br>1,2,3,4,7,8,9,11,<br>12,13,14,15<br>REASON_3_D<br>ESCRPTION_CODE:<br>Tértivevény státusza (201-210) | FELFUG 05                                                                                                                                      |

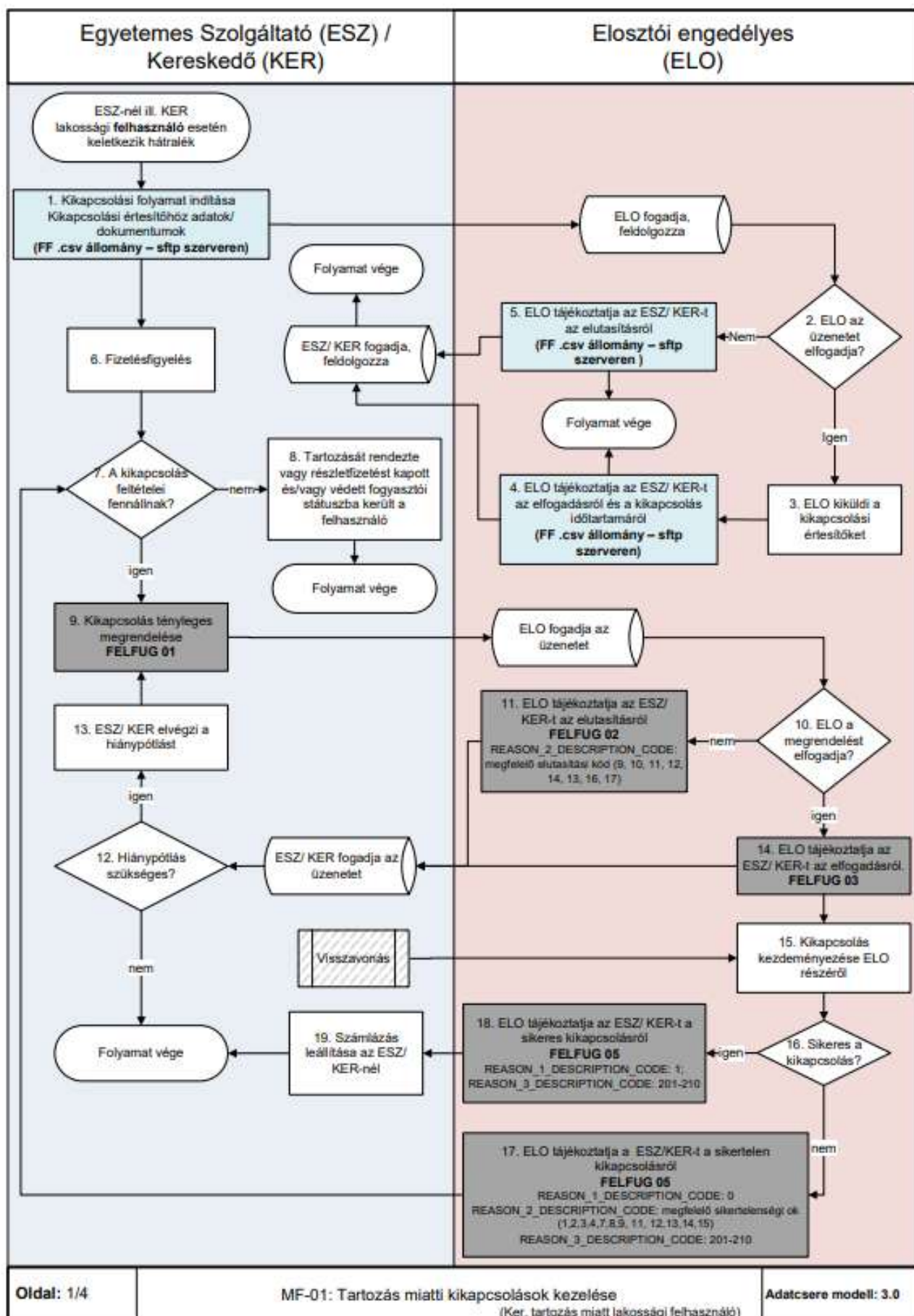
## Kikapcsolás visszavonása az ESZ/KER részéről

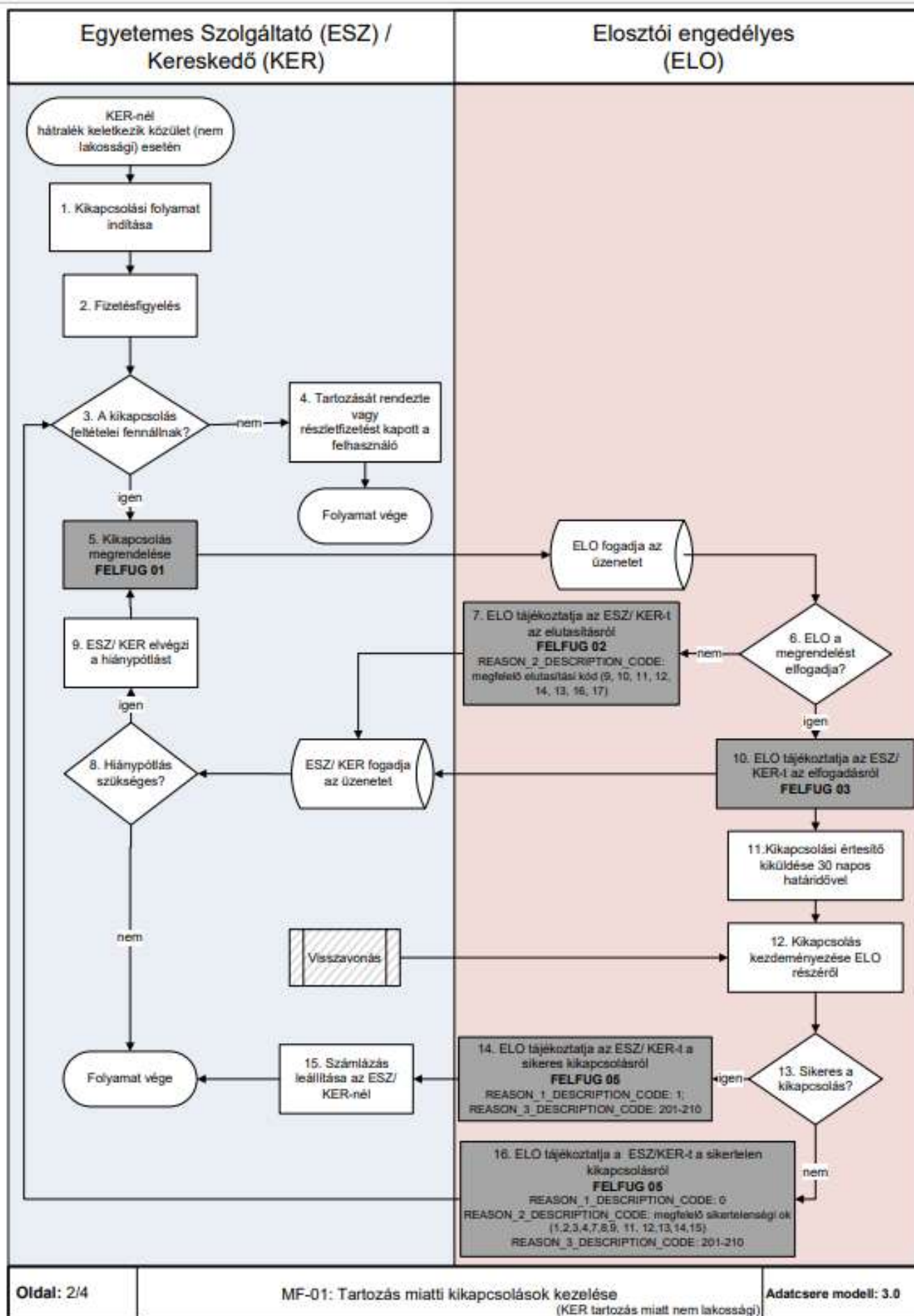
| ID             | Tevékenység                                                            | Követő lépés                                  | Ütemezés határidő<br>ÜKSZ, VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                  | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Induló-ESZ/KER | ESZ/ KER kezdeményezheti a kikapcsolás leállítását elosztónál          | 1                                             |                                     |                      | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                                                        |                                              |
| 1              | ESZ/ KER megküldi a kikapcsolás visszavonási igényt ELO felé           | 2                                             |                                     |                      | ESZ / Kereskedő | Elosztó         |                                                                                        | FELFUG 12                                    |
| 2              | Kikapcsolás visszavonható?                                             | Igen: 3<br>Nem: 5                             |                                     |                      | Elosztó         |                 |                                                                                        |                                              |
| 3              | Kikapcsolás visszavonása és a kikapcsolás folyamat zárása              | 4                                             |                                     |                      | Elosztó         |                 |                                                                                        |                                              |
| 4              | ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t a kikapcsolás sikeres visszavonásról    | Folyamat vége                                 |                                     | 2 munkanap           | Elosztó         | Kereskedő       | REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>1                                                    | FELFUG 13                                    |
| 5              | ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t a kikapcsolás sikertelen visszavonásról | ESZ/ KER által kezdeményezett visszakapcsolás |                                     | 2 munkanap           | Elosztó         | Kereskedő       | REASON_1_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>4<br>REASON_2_DESC<br>RIPTION_CODE:<br>501, 502, 503 | FELFUG 13                                    |

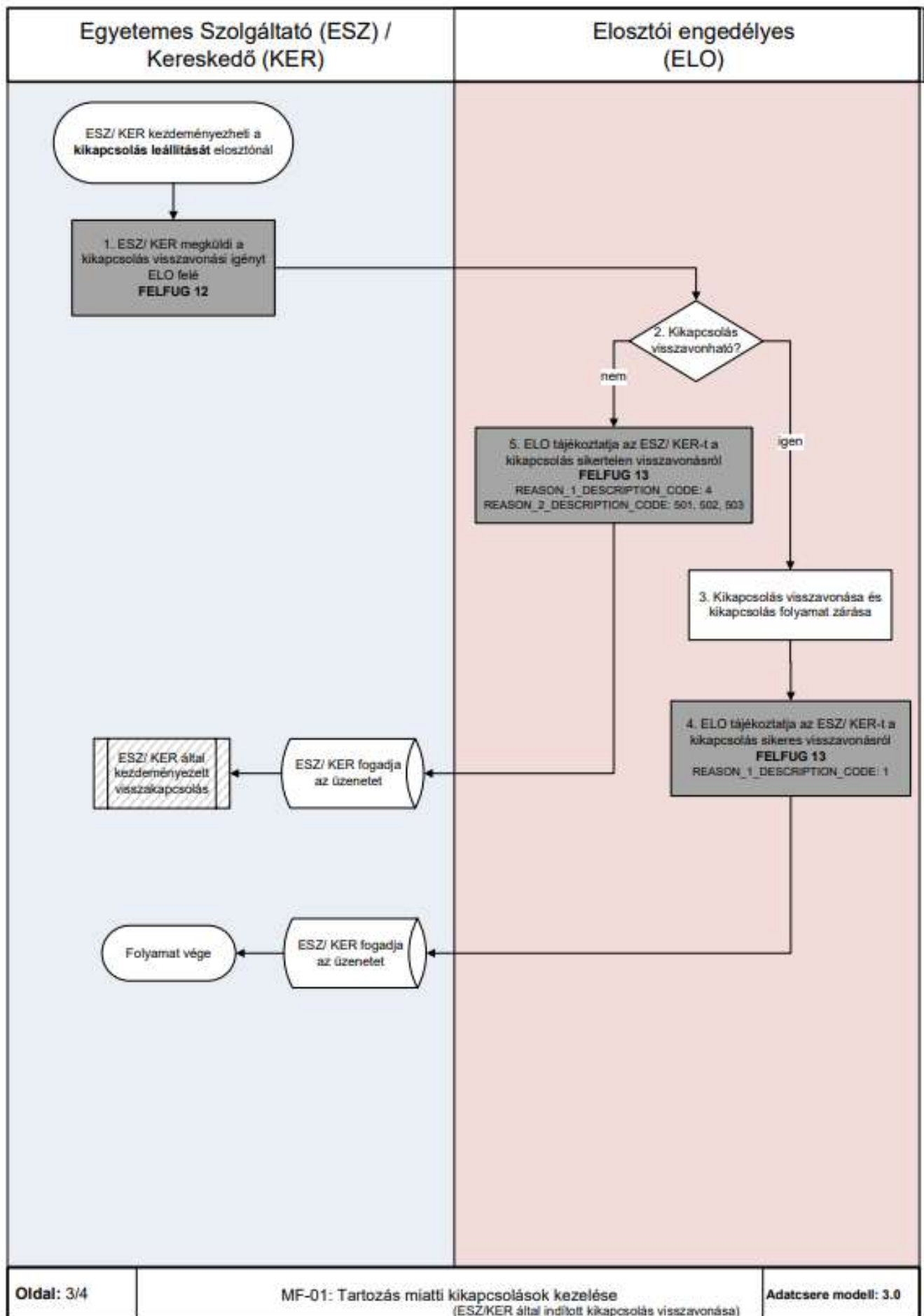
## Elosztó általi kikapcsolás

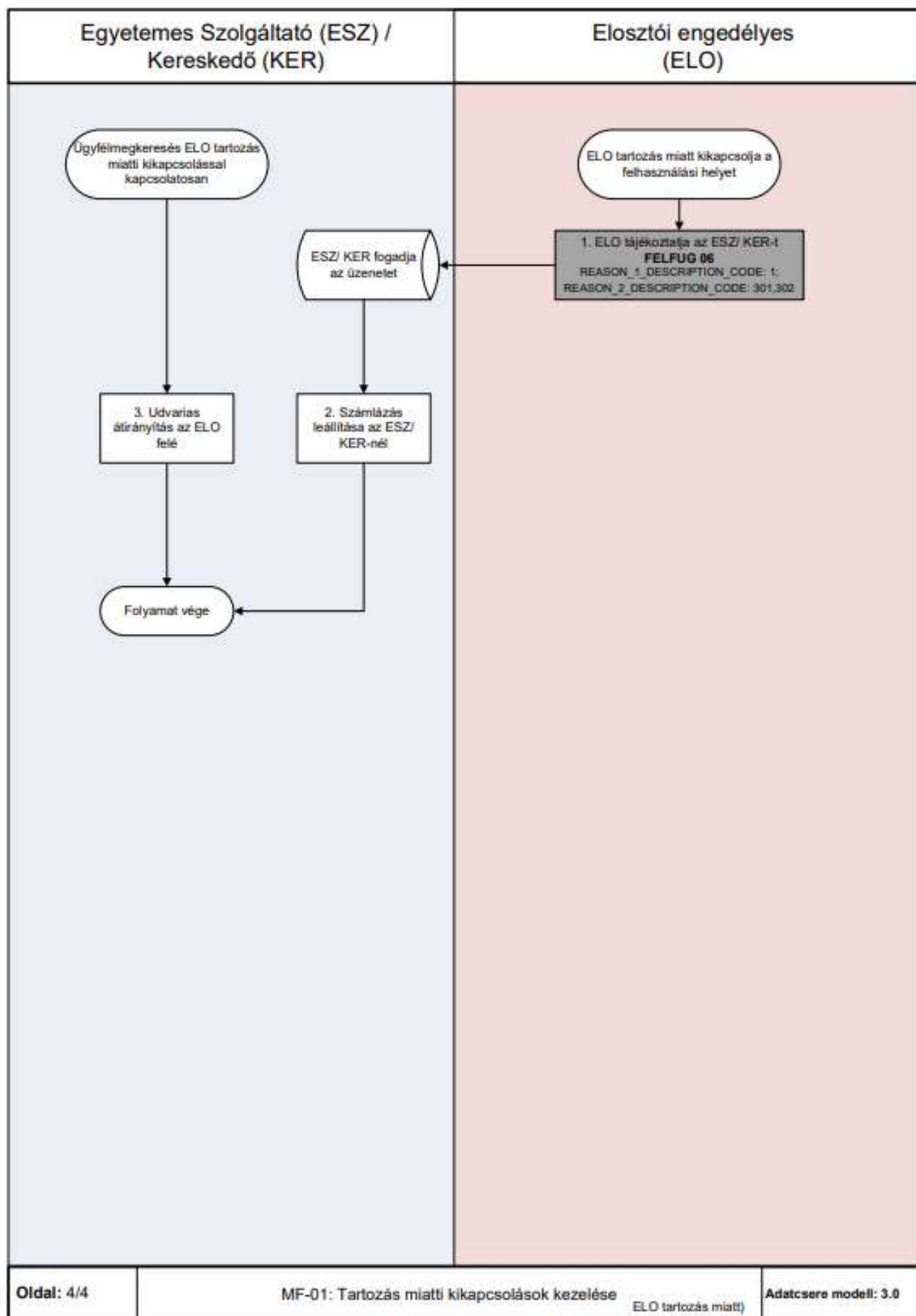
| ID             | Tevékenység                                                       | Követő lépés  | Ütemezés határidő<br>ÜKSZ, VET, VHR | Ütemezés a Modellben          | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Induló-ESZ/KER | Ügyfélmegkeresés ELO tartozás miatti kikapcsolással kapcsolatosan | 3             |                                     |                               | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                       |                                                                                                                                                |
| Induló-ELO     | Elosztó tartozás miatt kikapcsolja a felhasználási helyet         | 1             |                                     |                               | Felhasználó     | Elosztó         |                                       |                                                                                                                                                |
| 1              | ELO tájékoztatja az ESZ/ KER-t                                    | 2             |                                     | helyszíni munkavégzés + 1 nap | Elosztó         | Kereskedő       |                                       | FELFUG 06<br><br>Sikeres kikapcsolás esetén a csatlakozási pontok számát nem változtatjuk 0-ra, így párhuzamosan nem kerül TC üzenet küldésre. |
| 2              | Számlázás leállítása az ESZ/KER-nél                               | Folyamat vége |                                     |                               | ESZ / Kereskedő |                 |                                       |                                                                                                                                                |
| 3              | Udvarias átirányítás az ELO felé                                  | Folyamat vége |                                     |                               | ESZ / Kereskedő |                 |                                       |                                                                                                                                                |

### 1.8.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra









## 1.9 MF-02 TARTOZÁS MIATTI VISSZAKAPCSOLÁSOK KEZELÉSE (Engedélyesek által kezdeményezett)

- A folyamat a felhasználási hely visszakapcsolásának lépéseit írja le arra az esetre vonatkozóan, amikor a felhasználó a díjtartozását rendezi és kéri az Engedélyestől (Kereskedő, Egyetemes Szolgáltató, Elosztó) a felhasználási hely visszakapcsolását.
- Az ESZ/KER a vonatkozó adatcsere üzenet megküldésével megrendeli a műszaki munkavégzést az Elosztótól.
- Amennyiben még nem került kikapcsolásra a felhasználási hely vagy az ESZ/KER még nem kapott visszajelzést (a megfelelő üzenet formájában) a kikapcsolási műszaki munkáról az Elosztótól, a kikapcsolás visszavonását kérheti az ESZ/KER a visszavonás üzenet megküldésével.
- A visszakapcsolási munka indítását megelőzően az Elosztó megvizsgálja, hogy a felhasználási hely kikapcsolt állapotban van-e, illetve a felhasználó befizette-e a ki- és visszakapcsolás díját.
- Amennyiben a felhasználási hely valamilyen oknál fogva nem visszakapcsolható (pl. Elosztó felé fennálló tartozás, műszaki ok), arról vonatkozó üzenetben az ESZ/KER tájékoztatásra kerül.

### 1.9.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ESZ/KER által indított visszakapcsolás

| ID                    | Tevékenység                                                                             | Követő lépés                  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                     | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                      | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Induló-ESZ/KER</b> | Kikapcsolás sikertelen visszavonás                                                      | 1                             |                   |                                                                          | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                            |                                              |
| <b>Induló-ESZ/KER</b> | A felhasználó ESZ/KER ügyfélszolgálatán jelentkezik a szolgáltatás helyreállítása miatt | 1                             |                   |                                                                          | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                                            |                                              |
| <b>Induló-ELO</b>     | Ügyfélmegkeresés ESZ/KER tartozás miatti visszakapcsolással kapcsolatosan               | 16                            |                   |                                                                          | Felhasználó     | Elosztó         |                                                            |                                              |
| <b>1</b>              | Visszakapcsolás feltételeinek vizsgálata                                                | 2                             |                   |                                                                          | ESZ / Kereskedő |                 |                                                            |                                              |
| <b>2</b>              | Teljesülnek a feltételek?                                                               | Igen: 3<br>Nem: folyamat vége |                   |                                                                          | ESZ / Kereskedő |                 |                                                            |                                              |
| <b>3</b>              | Visszakapcsolás megrendelése                                                            | 4                             |                   | tartozás kiegyenlítésének hitelt érdemlő igazolását követő 24 órán belül | ESZ / Kereskedő | Elosztó         |                                                            | FELFUG 07 vagy FEFUG 15 (EFM-védett)         |
| <b>4</b>              | Megérkezett adott kereskedőtől az összes POD-ra a megrendelés üzenet?                   | Igen: 6<br>Nem: 5             |                   |                                                                          |                 |                 | REASON_1 _DESCRIPT<br>ION_CODE:<br>0<br>REASON_2 _DESCRIPT |                                              |

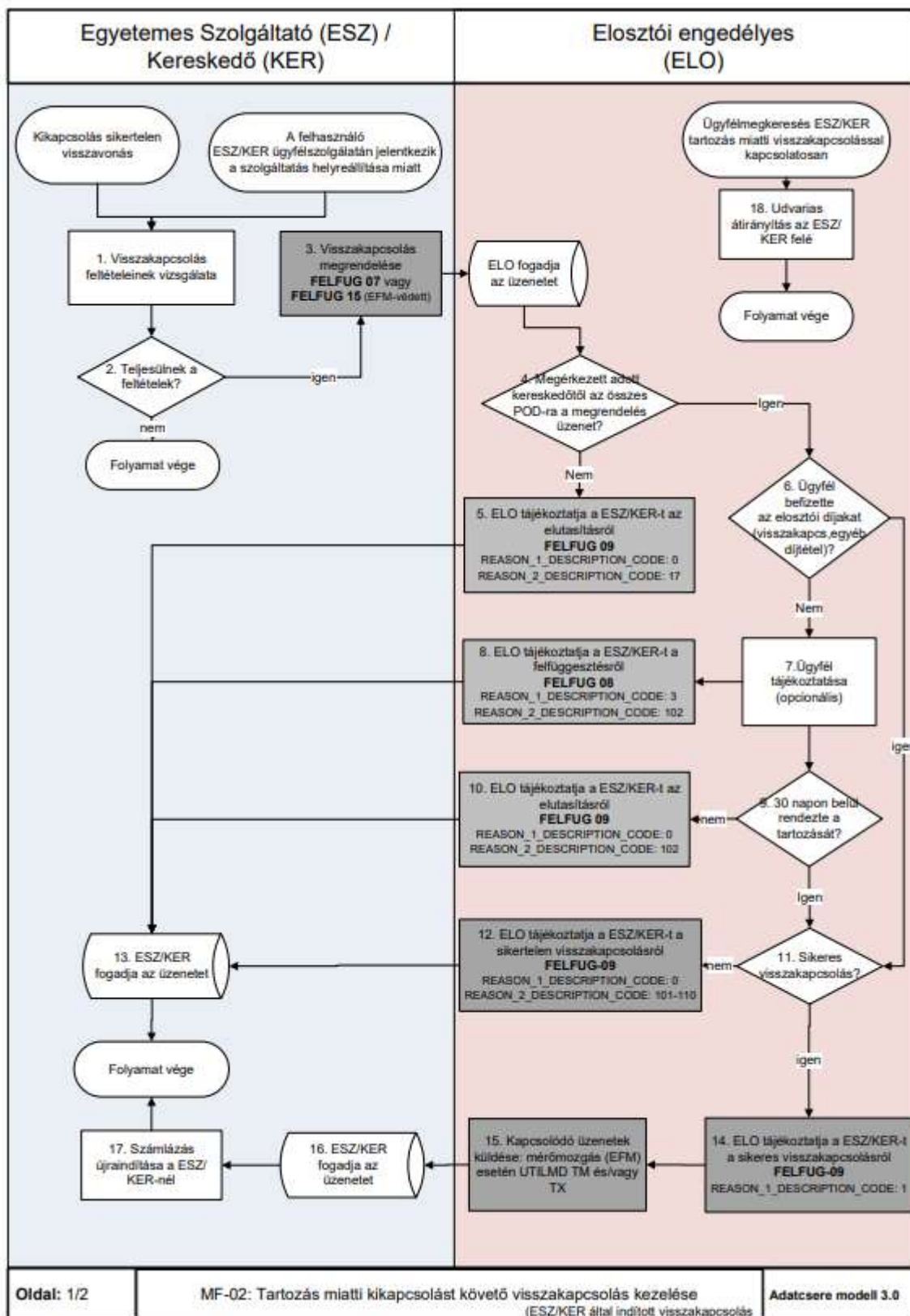
| ID | Tevékenység                                                         | Követő lépés        | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                              | Küldő           | Fogadó    | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                              | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------------------------------------|-----------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                     |                     |                   |                                                   |                 |           | ION_CODE: 17                                                                       |                                                                                                                                               |
| 5  | ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t az elutasításról                       | 13                  |                   |                                                   |                 |           |                                                                                    | FELFUG 09                                                                                                                                     |
| 6  | Ügyfél befizette az elosztói díjakat (visszakapcs, egyéb díjtétel)? | Igen: 11<br>Nem: 7  |                   |                                                   | Elosztó         |           |                                                                                    |                                                                                                                                               |
| 7  | Ügyfél tájékoztatása (opcionális)                                   | 8 és 9              |                   |                                                   | Elosztó         |           |                                                                                    |                                                                                                                                               |
| 8  | ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t a felfüggesztésről                     | 13                  |                   | 2 munkanap                                        | Elosztó         | Kereskedő | REASON_1<br>_DESCRIPT<br>ION_CODE: 3<br>REASON_2<br>_DESCRIPT<br>ION_CODE: 102     | FELFUG 08                                                                                                                                     |
| 9  | 30 napon belül rendezte a tartozását?                               | Igen: 11<br>Nem: 10 |                   |                                                   | Elosztó         |           |                                                                                    |                                                                                                                                               |
| 10 | ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t az elutasításról                       | 13                  |                   | Visszakapcsolás<br>s<br>megrendelése<br>+ 30. nap | Elosztó         | Kereskedő | REASON_1<br>_DESCRIPT<br>ION_CODE: 0<br>REASON_2<br>_DESCRIPT<br>ION_CODE: 102     | FELFUG 09<br><br>A lépés után elosztói oldalon leáll a folyamat és az ügyfélnek ESZ/KER oldalon kell igényelnie a visszakapcsolás folyamatát. |
| 11 | Sikeres visszakapcsolás?                                            | Igen: 14<br>Nem: 12 |                   |                                                   | Elosztó         |           |                                                                                    |                                                                                                                                               |
| 12 | ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t a sikertelen visszakapcsolásról        | 13                  |                   | helyszíni munkavégzés<br>+ 1 nap                  | Elosztó         | Kereskedő | REASON_1<br>_DESCRIPT<br>ION_CODE: 0<br>REASON_2<br>_DESCRIPT<br>ION_CODE: 101-110 | FELFUG 09                                                                                                                                     |
| 13 | ESZ/KER fogadja az üzenetet                                         | Folyamat vége       |                   |                                                   | ESZ / Kereskedő |           |                                                                                    |                                                                                                                                               |
| 14 | ELO tájékoztatja a ESZ/KER-t a sikeres visszakapcsolásról           | 15                  |                   | helyszíni munkavégzés<br>+ 1 nap                  | Elosztó         | Kereskedő | REASON_1<br>_DESCRIPT<br>ION_CODE: 1                                               | FELFUG 09                                                                                                                                     |
| 15 | Kapcsolódó üzenetek küldése                                         | 16                  |                   |                                                   | Elosztó         | Kereskedő |                                                                                    | UTILMD TM és/vagy TX; mérőmozgás (EFM) esetén                                                                                                 |

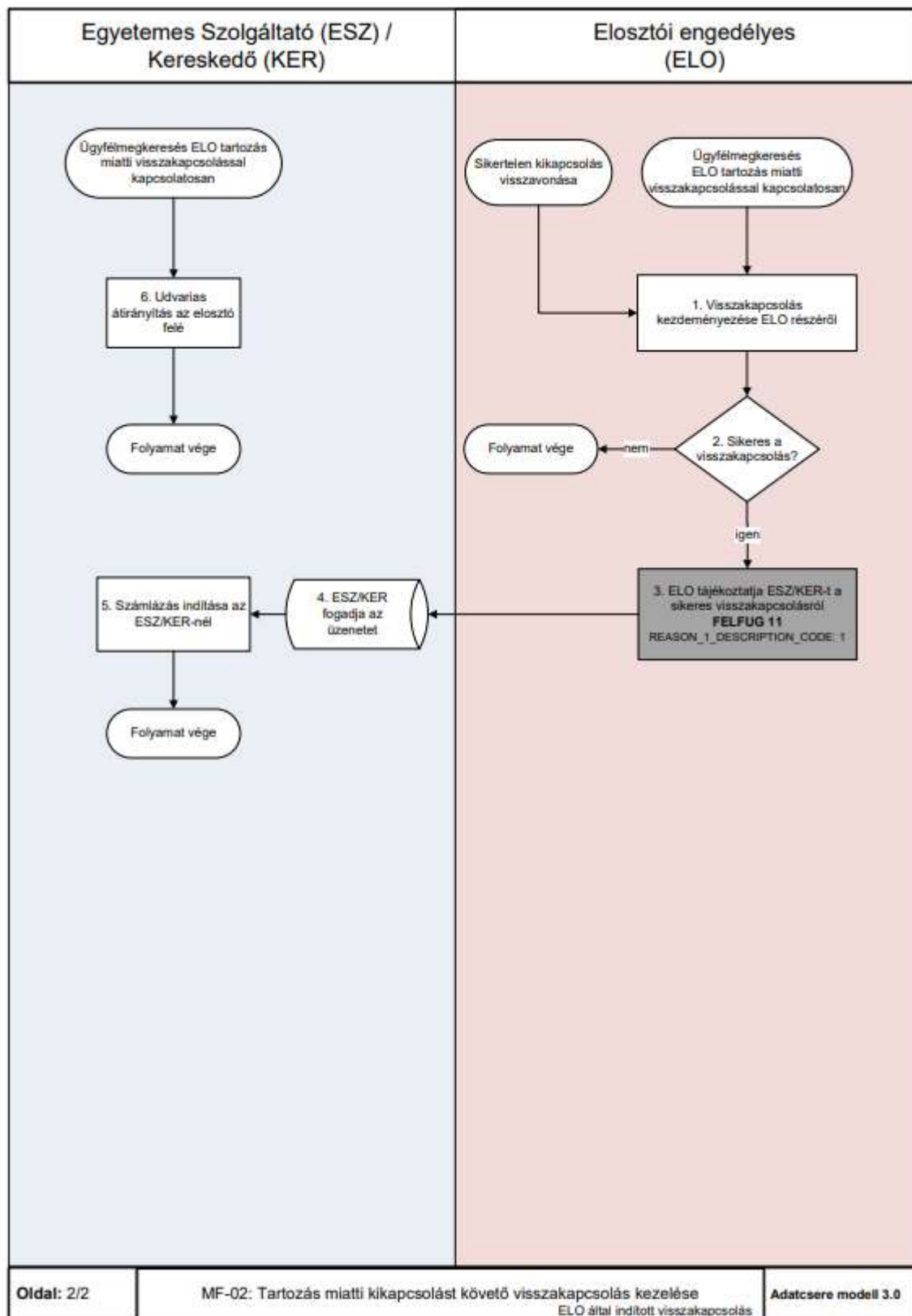
| ID | Tevékenység                          | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|--------------------------------------|---------------|-------------------|----------------------|-----------------|--------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 16 | ESZ/Ker fogadja az üzenetet          | 17            |                   |                      | ESZ / Kereskedő |        |                                       |                                              |
| 17 | Számlázás újraindítása a ESZ/KER-nél | Folyamat vége |                   |                      | ESZ / Kereskedő |        |                                       |                                              |
| 18 | Udvarias átirányítás az ESZ/KER felé | Folyamat vége |                   |                      | Elosztó         |        |                                       |                                              |

### Elosztó által indított visszakapcsolás

| ID              | Tevékenység                                                           | Követő lépés                  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben          | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| Induló-ESZ/KE R | Ügyfélmegkeresés ELO tartozás miatti visszakapcsolással kapcsolatosan | 5                             |                   |                               | Felhasználó     | ESZ / Kereskedő |                                       |                                              |
| Induló-ELO      | Sikertelen kikapcsolás visszavonása                                   | 1                             |                   |                               | Felhasználó     | Elosztó         |                                       |                                              |
| Induló-ELO      | Ügyfélmegkeresés ELO tartozás miatti visszakapcsolással kapcsolatosan | 1                             |                   |                               | Felhasználó     | Elosztó         |                                       |                                              |
| 1               | Visszakapcsolás kezdeményezése ELO részéről                           | 2                             |                   |                               | Elosztó         |                 |                                       |                                              |
| 2               | Sikeres a visszakapcsolás?                                            | Igen: 3<br>Nem: folyamat vége |                   |                               | Elosztó         |                 |                                       |                                              |
| 3               | ELO tájékoztatja ESZ/KER-t a sikeres visszakapcsolásról               | 4                             |                   | helyszíni munkavégzés + 1 nap | Elosztó         | Kereskedő       |                                       | FELFUG 11                                    |
| 4               | ESZ/KER fogadja az üzenetet                                           | 5                             |                   |                               | ESZ / Kereskedő |                 |                                       |                                              |
| 5               | Számlázás indítása az ESZ/KER-nél                                     | Folyamat vége                 |                   |                               | ESZ / Kereskedő |                 |                                       |                                              |
| 6               | Udvarias átirányítása az elosztó felé                                 | Folyamat vége                 |                   |                               | ESZ / Kereskedő |                 |                                       |                                              |

## 1.9.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra





## 1.10 MF-03 IDEIGLENES BEKAPCSOLÁS KEZELÉSE

- a) Az ideiglenes bekapcsolás folyamata az alábbi alfolyamatokat kezeli:
- Ideiglenes bekapcsolás kezelése: Az ideiglenes bekapcsolás szerződés vége dátumot az elosztó figyeli és amennyiben hosszabbítás kérés és elfogadás nem történik, a szerződés vége dátum lejártával kezdeményezi a felhasználási hely megszüntetését. Az Elosztó az ESZ/KER felé megküldi IK típusú üzenetben a szerződés vége dátumot. A szerződés vége dátum megegyezik a felhasználási hely megszüntetés dátumával, kivéve ha a felhasználási hely megszüntetése nem történik meg a szerződés lejárat+10 naptári napig. Ebben az esetben az Elosztó az IK üzenetben az ideiglenes szerződés vége dátumot igazolja vissza, a saját rendszerében pedig elosztói ellátottba kerül a felhasználási hely. Ideiglenes vezetékek azonos nyomvonalon kizárólag egy alkalommal, legfeljebb 12 hónapra létesíthetők.
  - Ideiglenes bekapcsolás hosszabbítás kérése: A 12 hónapnál rövidebb időre kötött hálózathasználati szerződés időtartama egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható. Erről a felhasználó POD igazolást / lapot kap az Elosztótól. A felhasználó ezzel a POD igazolással kezdeményezheti az ESZ/KER-nél a szerződés hosszabbítást. Az ESZ/KER UTILMD üzenetben küldi meg az Elosztó felé a hosszabbítás kérést.
- b) Elosztónként eltérő lehet a hálózati csatlakozási szerződés kötésének időpontja.
- c) A műszaki és gazdasági feltételek megléte esetén felhasználói bejelentés alapján indul a folyamat az Elosztónál. Az Elosztó elvégzi a POD generálást és kiadja a POD lapot. A POD lap érvényességének dátumát tartalmazza a POD lap. Az ESZ/KER eddig a dátumig fogadhatja el a felhasználótól a szerződéskötési igényt.
- d) A kiadott POD lap alapján az ESZ/KER megköti vagy hosszabbítja a kereskedelmi szerződést, melynek tényéről UTILMD üzenetben értesíti az Elosztót, aki adategyezés esetén kezdeményezi a hálózathasználati szerződés megkötését vagy hosszabbítását a felhasználóval.

### 1.10.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Ideiglenes bekapcsolási igény kezelése:

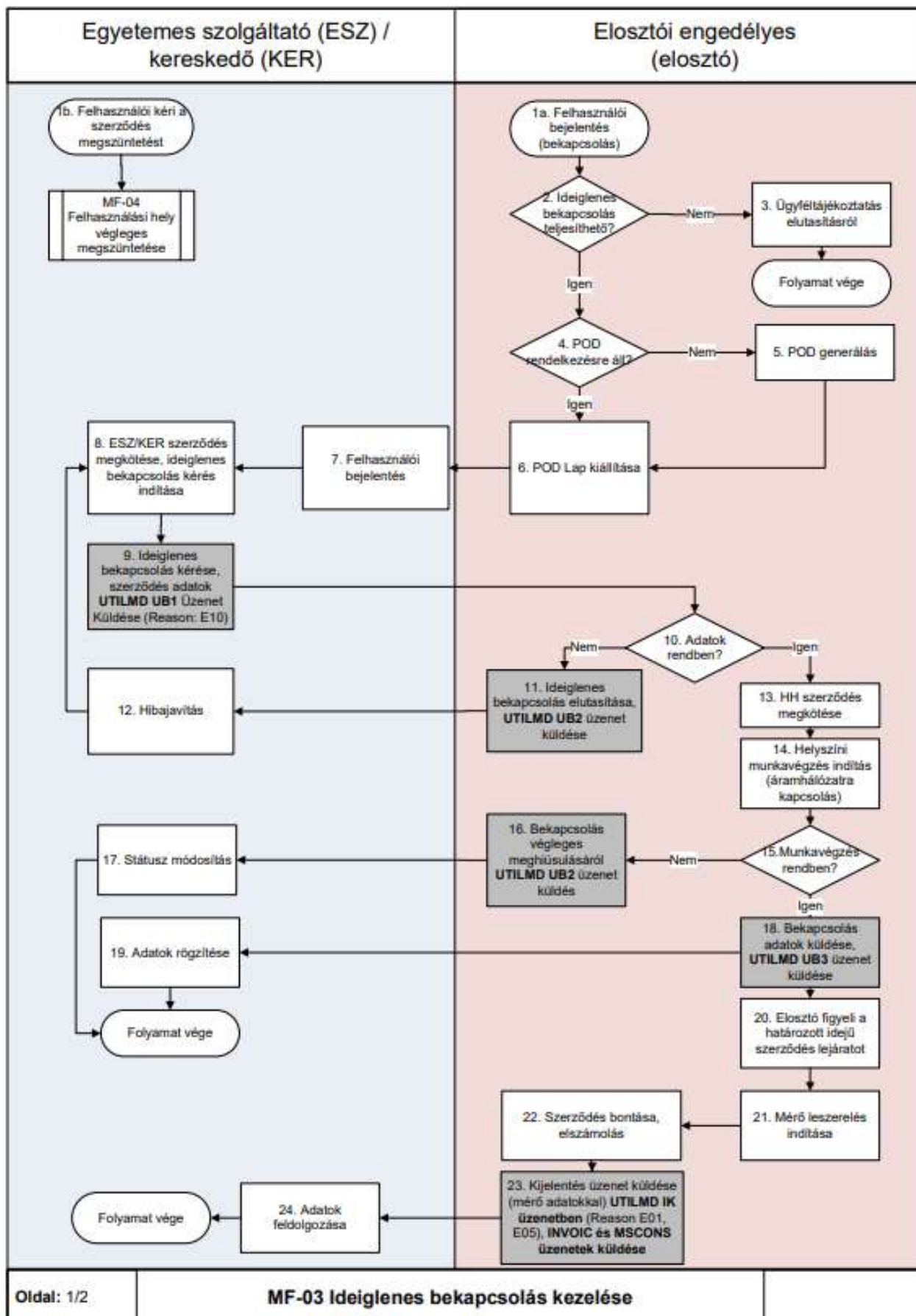
| ID  | Tevékenység                                        | Követő lépés      | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|-----|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-----------------|--------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1.b | Felhasználó kéri a szerződés megszüntetését        | MF-04 folyamat    |                   |                      | ESZ / kereskedő |        |                                       |                                              |
| 1a  | Felhasználói bejelentés (bekapcsolás)              | 2                 |                   |                      | Elosztó         |        |                                       |                                              |
| 2   | Döntési pont: Ideiglenes bekapcsolás teljesíthető? | Igen: 4<br>Nem: 3 |                   |                      | Elosztó         |        |                                       |                                              |
| 3   | Ügyféltájékoztatás elutasításról                   | Folyamat vége     |                   |                      | Elosztó         |        |                                       |                                              |
| 4   | Döntési pont: POD rendelkezésre áll?               | Igen: 6<br>Nem: 5 |                   |                      | Elosztó         |        |                                       |                                              |
| 5   | POD generálás                                      | 6                 |                   |                      | Elosztó         |        |                                       |                                              |

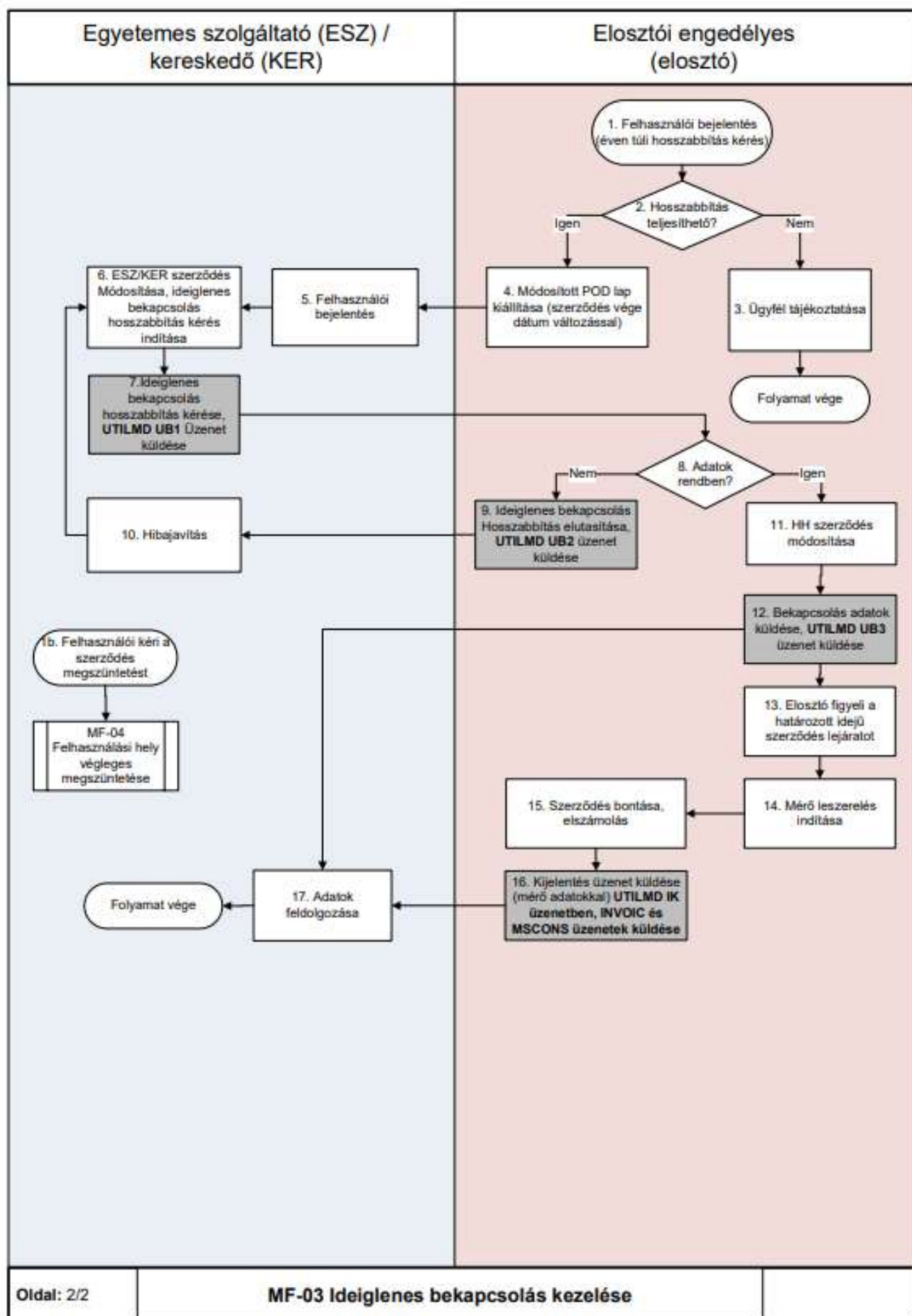
| ID | Tevékenység                                                        | Követő lépés        | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                                   | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatszere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|--------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 6  | POD lap kiállítása                                                 | 7                   |                   |                                                                                                        | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 7  | Felhasználói bejelentés                                            | 8                   |                   |                                                                                                        | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 8  | ESZ/KER szerződés megkötése, ideiglenes bekapcsolás kérés indítása | 9                   |                   |                                                                                                        | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 9  | Ideiglenes bekapcsolás kérése, szerződés adatok küldése            | 10                  |                   | 8 naptári nap a szerződés megkötését követően+ de a szerződés kezdő dátuma előtt minimum 2 munkanappal | ESZ/KER         | Elosztó | REASON: E10                           | UTILMD UB1                                   |
| 10 | Döntési pont: Adatok rendben?                                      | Igen: 13<br>Nem: 11 |                   |                                                                                                        | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 11 | Ideiglenes bekapcsolás elutasítása                                 | 12                  |                   | 2 munkanap                                                                                             | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD UB2                                   |
| 12 | Hibajavítás                                                        | 8                   |                   |                                                                                                        | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 13 | HH szerződés megkötése                                             | 14                  |                   |                                                                                                        | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 14 | Helyszíni munkavégzés indítás (áramhálózatra kapcsolás)            | 15                  |                   |                                                                                                        | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 15 | Döntési pont: Munkavégzés rendben? (Határidőre megtörtént?)        | Igen: 18<br>Nem: 16 |                   |                                                                                                        | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 16 | Bekapcsolás végleges megíiusulásáról üzenet küldés                 | 17                  |                   | 2 munkanap                                                                                             | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD UB2                                   |
| 17 | Státusz módosítás                                                  | Folyamat vége       |                   |                                                                                                        | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 18 | Bekapcsolás adatok küldése                                         | 19 és 20            |                   | A helyszíni munkavégzést követően 10 naptári napon belül                                               | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD UB3                                   |
| 19 | Adatok rögzítése                                                   | Folyamat vége       |                   |                                                                                                        | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 20 | Elosztó figyeli a határozott idejű szerződés lejáratot             | 21                  |                   |                                                                                                        | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 21 | Mérő leszerelés indítása                                           | 22                  |                   |                                                                                                        | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 22 | Szerződés bontása, elszámolás                                      | 23                  |                   |                                                                                                        | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 23 | Kijelentés üzenet küldése (mérő adatokkal)                         | Folyamat vége       |                   | A kikapcsolást követően 10 naptári napon belül                                                         | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | IK, MSCONS, INVOIC                           |
| 24 | Adatok feldolgozása                                                | Folyamat vége       |                   |                                                                                                        | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |

Ideiglenes bekapcsolás hosszabbítási igény kezelése:

| ID | Tevékenység                                                                      | Követő lépés       | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                                               | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1  | Felhasználói bejelentés (hosszabbítás kérés)                                     | 2                  |                   |                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 2  | Döntési pont: Hosszabbítás teljesíthető?                                         | Igen: 4<br>Nem: 3  |                   |                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 3  | Ügyfél tájékoztatása                                                             | Folyamat vége      |                   |                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 4  | Módosított POD lap kiállítása (szerződés vége dátum változással)                 | 5                  |                   |                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 5  | Felhasználói bejelentés                                                          | 6                  |                   |                                                                                                                    | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 6  | ESZ/KER szerződés módosítása, ideiglenes bekapcsolás hosszabbítás kérés indítása | 7                  |                   |                                                                                                                    | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 7  | Ideiglenes bekapcsolás hosszabbítás kérése                                       | 8                  |                   | 8 naptári nap az új szerződés megkötését követően, de legkésőbb az aktuális szerződés vége előtt 10 naptári nappal | ESZ/KER         | Elosztó |                                       | UTILMD UB1                                   |
| 8  | Döntési pont: Adatok rendben?                                                    | Igen: 11<br>Nem: 9 |                   |                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 9  | Ideiglenes bekapcsolás Hosszabbítás elutasítása                                  | 10                 |                   | 2 munkanap                                                                                                         | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD UB2                                   |
| 10 | Hibajavítás                                                                      | 6                  |                   |                                                                                                                    | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 11 | HH szerződés megkötése                                                           | 12                 |                   |                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 12 | Bekapcsolás adatok küldése                                                       | 13, 17             |                   | A helyszíni munkavégzést követően 10 naptári napon belül                                                           | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD UB3                                   |
| 13 | Elosztó figyeli a határozott idejű szerződés lejáratot                           | 14                 |                   |                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 14 | Mérő leszerelés indítása                                                         | 15                 |                   |                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 15 | Szerződés , elszámolás                                                           | 16                 |                   |                                                                                                                    | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 16 | Kijelentés üzenet küldése (mérő adatokkal)                                       | 17                 |                   | A kikapcsolást követően 10 munkanapon belül                                                                        | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | IK, MSCONS, INVOIC                           |
| 17 | Adatok feldolgozása                                                              | Folyamat vége      |                   |                                                                                                                    | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |

## 1.10.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra





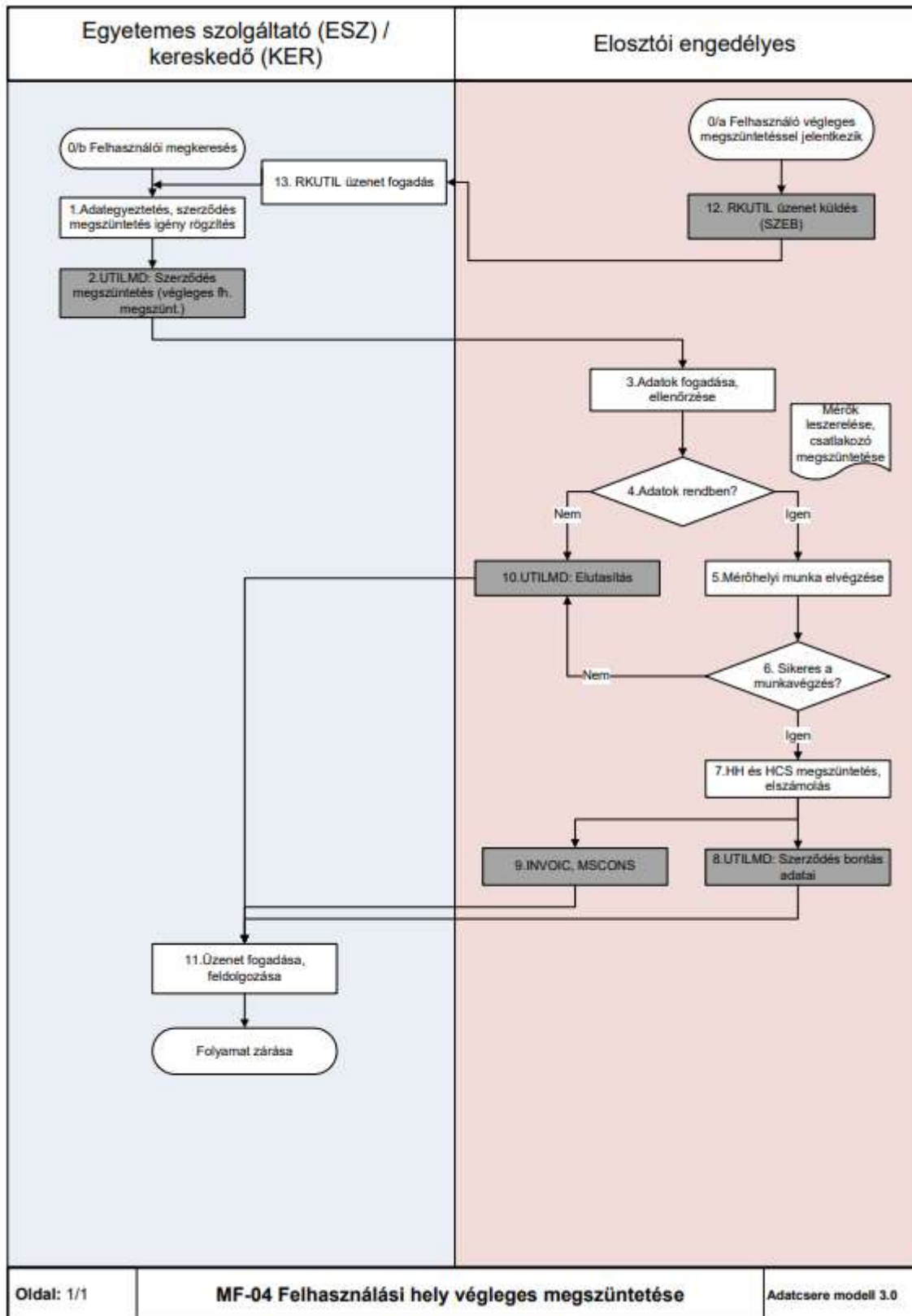
## **1.11 MF-04 FELHASZNÁLÓ KÉRÉSÉRE INDULÓ VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉS**

- a) A folyamat arra az esetre vonatkozik, amikor a felhasználó a meglévő villamos energia szolgáltatás esetén kezdeményezi a szerződési közös megegyezéssel történő megszüntetését és kéri a felhasználási helyen a villamos energia ellátás végleges befejezését, valamint a mérő és egyéb műszaki berendezések leszerelését. A mérőhelyen a csatlakozó vezeték közcélú hálózatról való leválasztása mellett a fogyasztásmérők is leszerelésre kerülnek.
- b) Ugyanezen folyamatot kell alkalmazni az ideiglenes bekapcsolás esetén is, amennyiben a felhasználó a szerződés vége dátum előtt kéri a felhasználási hely megszüntetését az ESZ/KER-nél, az ESZ/KER UTILMD üzenetben kéri az Elosztót a felhasználási hely végleges megszüntetésére.
- c) A felhasználási hely megszüntetése folyamat esetében az ESZ/KER a szerződés megszüntetésre vonatkozó UTILMD üzenetet megküldi az elosztó részére. Amennyiben az ESZ/KER a felhasználó szerződéseit nem összevontan kezeli, az ESZ/KER-nek meghatalmazást kell kérnie a felhasználótól az ügyintézés érdekében..
- d) Az elosztó a UTILMD üzenetben megrendelt szerződés megszüntetésre vonatkozóan UTILMD üzenetben visszajelez. Az elosztó a felhasználási hely megszüntetése érdekében felveszi a kapcsolatot a felhasználóval, vagy annak képviselőjével és a megállapodottak szerint elvégzi a helyszíni munkát.
- e) A kereskedelmi szerződés és a hálózathasználati szerződés megszűnésének dátuma a fogyasztásmérő leszerelésének az időpontja. Amennyiben az elosztó valamilyen oknál fogva (pl. nem jut be a fogyasztásmérőhöz) a helyszíni munkát nem tudja elvégezni, úgy arról értesíti a felhasználót, vagy annak képviselőjét, valamint az ESZ/KER-t.
- f) A hálózati csatlakozási szerződés abban az esetben szűnik meg a mérő leszerelésének időpontjában, amennyiben a felhasználó legkésőbb a mérő leszerelésének időpontjáig igazolja az elosztó részére, hogy a felhasználási helyhez tartozó rendelkezésre álló teljesítményről történő lemondásra jogosult. Amennyiben az igazolásra nem kerül sor, a hálózati csatlakozási szerződés nem szűnik meg és a rendelkezésre álló teljesítmény továbbra is megilleti a felhasználási helyet.
- g) Amennyiben a felhasználó kezdeményezése alapján az elosztónál indul a folyamat, az elosztó tájékoztatja a felhasználót, hogy a felhasználó köteles a kereskedőjénél (vagy egyetemes szolgáltatójánál) is a bejelentését megtenni és a velük kötött szerződés megszüntetését kezdeményezni, egyidejűleg az elosztó RKUTIL küldésével átadja az ügyet az ESZ/KER részére, aki – amennyiben az ESZ/KER szerződés közös megegyezéssel, a mérő leszerelésének időpontjával történő megszüntetéséhez hozzájárul – megrendeli a végleges mérő leszerelést az elosztónál UTILMD üzenetben.
- h) Ha az elosztónál indult a folyamat, az elosztó a kereskedő (vagy egyetemes szolgáltató) „Felhasználási hely végleges megszüntetése” elektronikus üzenetének megérkezéséig a végleges mérő leszerelési folyamat elindítását felfüggeszti. Ha három hónapon belül nem érkezik jelzés az elosztó felé a kereskedőtől (vagy egyetemes szolgáltatótól) a „Felhasználási hely végleges megszüntetése” kapcsán, akkor az elosztó a folyamatot megghiúsultnak tekinteni, a hálózathasználati és hálózat csatlakozási szerződések hatályosak maradnak (nem szűnnek meg) és így a végleges mérő leszerelésre sem kerül sor.
- i) Amennyiben a mérőleszerelés sikertelen, a szerződések (ESZ/KER, HHSZ, HCS) hatályban maradnak. Azt, hogy mit kell a mérőleszerelés sikertelenségének tekinteni, az elosztó határozza meg. Amennyiben a felhasználó továbbra is meg szeretné szüntetni a felhasználási helyet, úgy a folyamatot újra kell indítani (lehetőleg a kereskedőnél).

### 1.11.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID  | Tevékenység                                                        | Követő lépés       | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                              | Küldő           | Fogadó        | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------------------------------------|-----------------|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 0/a | Felhasználói bejelentés                                            | 12                 |                   |                                                   | Felhasználó     | Elosztó       |                                       |                                                               |
| 0/b | Felhasználói bejelentés                                            | 1                  |                   |                                                   | Felhasználó     | ESZ/Kereskedő |                                       | Igénybejelentés és egyéb szükséges dokumentumok               |
| 1   | Adategyeztetés, szerződés megszüntetés igény rögzítés              | 2                  |                   |                                                   | ESZ / Kereskedő | Felhasználó   |                                       |                                                               |
| 2   | Szerződés megszüntetés üzenet küldése                              | 3                  |                   |                                                   | ESZ / Kereskedő | Elosztó       |                                       | UTILMD FM1                                                    |
| 3   | Adatok fogadása, ellenőrzése                                       | 4                  |                   |                                                   | Elosztó         |               |                                       |                                                               |
| 4   | Adatok rendben?                                                    | Igen: 5<br>Nem: 10 |                   | -                                                 | Elosztó         |               |                                       |                                                               |
| 5   | Mérőhelyi munka elvégzése                                          | 6                  |                   |                                                   | Elosztó         | Felhasználó   |                                       |                                                               |
| 6   | Sikeres a munkavégzés?                                             | Igen: 7<br>Nem: 10 |                   |                                                   | Elosztó         |               |                                       |                                                               |
| 7   | HH és HCS megszüntetés, elszámolás                                 | 8 és 9             |                   |                                                   | Elosztó         | Felhasználó   |                                       | Elosztói engedélyesként eltérő lehet a szerződés bontás esete |
| 8   | Szerződés megszüntetés üzenet küldése a szerződés bontás adataival | 11                 |                   | Helyszíni munkavégzést követő 10 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ/Kereskedő |                                       | UTILMD FM2                                                    |
| 9   | INVOIC, MSCONS üzenetek küldése                                    | 11                 |                   | Helyszíni munkavégzést követő 10 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ/Kereskedő |                                       | INVOIC, MSCONS                                                |
| 10  | Elutasítás üzenet küldése                                          | 11                 |                   | 2 munkanap                                        | Elosztó         | ESZ/Kereskedő |                                       | UTILMD FM2                                                    |
| 11  | Üzenet fogadása, feldolgozása                                      | folyamat vége      |                   |                                                   | ESZ / Kereskedő |               |                                       | Ügyfél tájékoztatás szükséges                                 |
| 12  | RKUTIL üzenet küldés (SZEB)                                        | 13                 |                   | 8 naptári napon belül                             | Elosztó         | ESZ/Kereskedő |                                       | RKUTIL SZEB ügýtípus                                          |
| 13  | RKUTIL üzenet fogadása                                             | 1                  |                   |                                                   | ESZ / Kereskedő |               |                                       | RKUTIL SZEB ügýtípus                                          |

### 1.11.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



## **1.12 MF-05 TELJESÍTMÉNYVÁLTOZÁS IGÉNY MEGLÉVŐ POD-ON**

A Teljesítményváltozás igény meglévő POD-on folyamat az alábbi eseteket kezeli:

- a rendelkezésre álló teljesítményen felüli teljesítmény igénylés
- a rendelkezésre álló teljesítményen belüli teljesítmény módosítás igénye (növelés, csökkentés is)
- idősoros ügyfelek lekötött teljesítmény módosítása
- egy felhasználási helyen belül véglegesen megszüntetendő POD-okról adatátadás (UTILMD üzenetek és e-mail) a következő adatcsere verzióig

A már meglévő POD-on lévő fogyasztásmérőnél a kismegszakító vagy biztosító cserével, esetleg mérőcserével jár a folyamat (pl. 1 fázisról 3 fázisra áttérés). Ezen esetben a felhasználó csatlakozó vezeték csere igényével is élhet, akkor is ezen folyamatban kell kezelni.

Ebben a folyamatban kell kezelni a profilosról idősorosra (SLP-AMR) váltás esetét is.

Amennyiben a többletteljesítmény igény oly módon jelentkezik, hogy új POD kerül létrehozásra a folyamat során (mindennapszaki fogyasztásmérő mellé, vezérelt vagy/és H tarifás, vagy/és csúcs és csúcsidőszakon kívüli fogyasztásmérő kerül felszerelésre), úgy azt az SZT-01 Új bekapcsolás folyamatban kell kezelni.

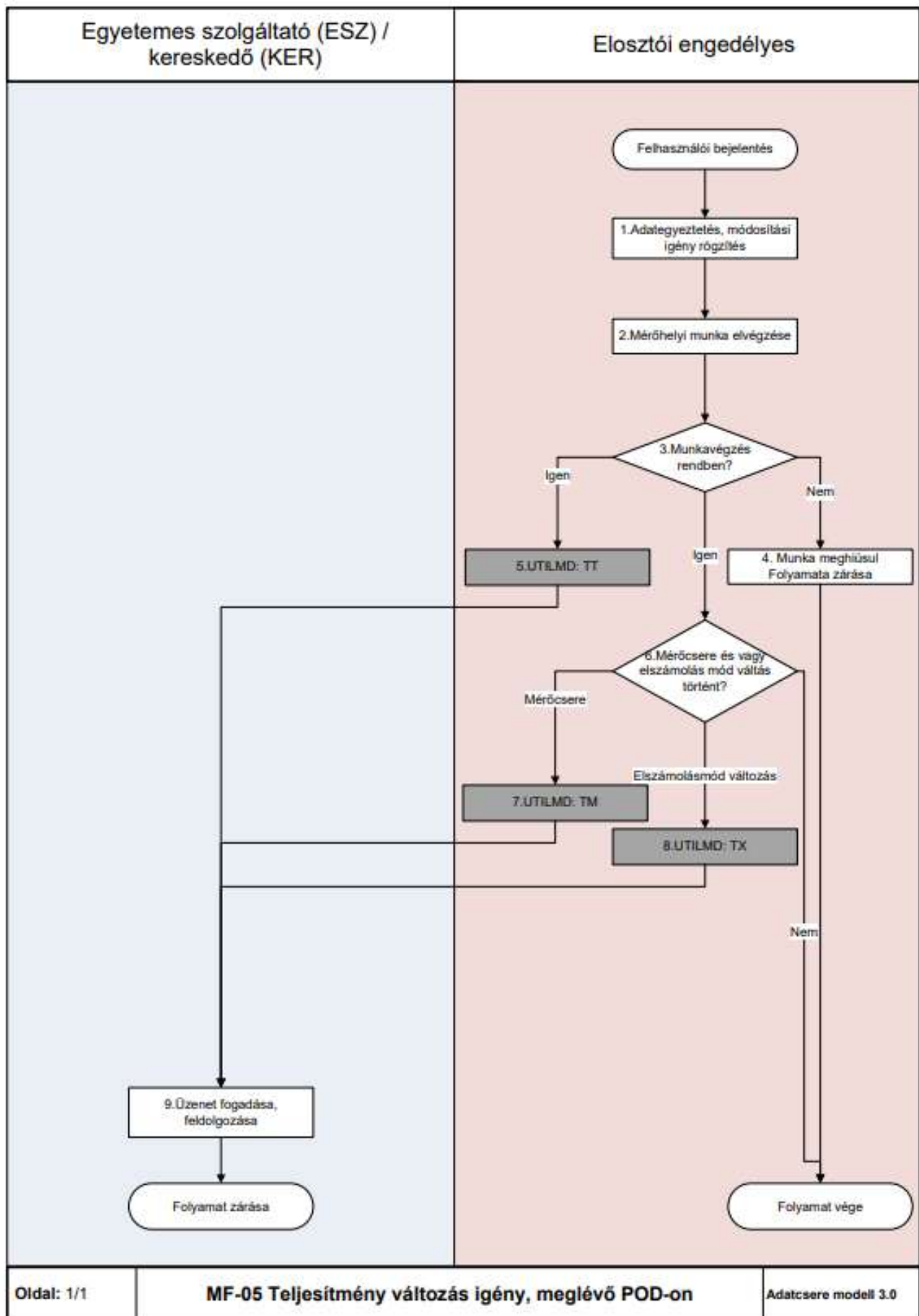
Alapvetően az elosztó az ESZ jogosultságot nem vizsgálja, de ha elosztói adatok alapján kiderül, hogy a felhasználó nem jogosult ESZ-re, akkor az ESZ rendkívüli kijelentéssel (de nem visszamenőlegesen) jelentheti ki a felhasználót az SZT-07 Szerződés kezelés folyamatban.

Teljesítmény módosítása a mindenkor hatályos elosztói szabályzatban vagy üzletszabályzatban van részletezve. Teljesítmény változás során az elosztói engedélyesek ezt alkalmazzák.

### 1.12.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID | Tevékenység                                      | Követő lépés                                       | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                                                                                                                | Küldő           | Fogadó         | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom           | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                         |
|----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0  | Felhasználói bejelentés                          | 1                                                  |                   |                                                                                                                                                                                     | Ügyfél          | Elosztó        | Igénybejelentés és egyéb szükséges dokumentumok | nem keletkezik új PoD meglévő PoD-on kér többletteljesítményt                                        |
| 1  | Adategyeztetés, módosítási igény rögzítés        | 2                                                  |                   |                                                                                                                                                                                     | Elosztó         |                |                                                 |                                                                                                      |
| 2  | Mérőhelyi munka elvégzése                        | 3                                                  |                   |                                                                                                                                                                                     | Elosztó         |                |                                                 | Kismegszakító csere és egyéb igény szerint mérőhelyi munka elvégzése                                 |
| 3  | Munka végzés rendben?                            | 4 vagy 5 vagy 6                                    |                   |                                                                                                                                                                                     | Elosztó         |                |                                                 |                                                                                                      |
| 4  | Munka megkezdése Folyamata zárása                | folyamat vége                                      |                   |                                                                                                                                                                                     | Elosztó         | Ügyfél         |                                                 |                                                                                                      |
| 5  | Törzsadat UTILMD üzenet                          | 9                                                  |                   | Amennyiben van helyszíni munkavégzés: A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül. Amennyiben nincs helyszíni munkavégzés: törzsadat változását követő 2 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ/ Kereskedő |                                                 | UTILMD TT                                                                                            |
| 6  | Mérőcsere és vagy elszámolás mód váltás történt? | mérőcsere esetén a 7, elszámolás mód esetén a 8 is |                   |                                                                                                                                                                                     | Elosztó         | ESZ/ Kereskedő |                                                 |                                                                                                      |
| 7  | Törzsadat UTILMD üzenet                          | 9                                                  |                   | Amennyiben van helyszíni munkavégzés: A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül. Amennyiben nincs helyszíni munkavégzés: törzsadat változását követő 2 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ/ Kereskedő |                                                 | UTILMD TM<br>Minden olyan tevékenység esetén, ahol mérőmozgás van, ezen adatcsere üzenet közlekedik. |
| 8  | Törzsadat UTILMD üzenet létrehozása, küldése     | 9                                                  |                   | Amennyiben van helyszíni munkavégzés: A helyszíni munkavégzést követően 10 munkanapon belül. Amennyiben nincs helyszíni munkavégzés: törzsadat változását követő 2 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ/ Kereskedő |                                                 | UTILMD TX                                                                                            |
| 9  | Üzenet fogadása, feldolgozása                    | folyamat vége                                      |                   |                                                                                                                                                                                     | ESZ / Kereskedő |                |                                                 |                                                                                                      |
|    | Folyamat zárása                                  |                                                    |                   |                                                                                                                                                                                     | ESZ / Kereskedő |                |                                                 |                                                                                                      |

### 1.12.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



### **1.13 MF-06A ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ FELSZERELÉSE (SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓ, ILLETVE TERMÉK ESETÉN)**

MF-6A Előre fizetős mérő felszerelése szociálisan rászoruló fogyasztóknak és termékként folyamatok kezelése:

- a) A folyamat egy adott felhasználási hely előre fizetős mérő felszerelésének menetét írja le arra az esetre vonatkozóan, amikor vagy az Engedélyes (ESZ/KER), vagy az érvényes villamosenergia vásárlási szerződéssel rendelkező felhasználó kérésére előre fizetős mérő felszerelés indul. Előre fizetős mérő csak profilos körben alkalmazható, 3\*80 ampert meg nem haladó, áramváltóval nem rendelkező mérés esetén. Előre fizetős mérő felszerelési igény magánvezetéken csatlakozó felhasználó (alfogyasztó) esetén, valamint alkalmazotti tarifával vételező ügyfelek esetén nem indítható.
  - a. szociálisan védett rászoruló fogyasztó esetén a felhasználó kérésére, illetve tartozás miatt ESZ/KER elrendelésre történhet az előre fizetős mérő felszerelése
  - b. termékként történő felszerelés esetén a megrendelést – a felhasználó által szükséges költségek megfizetése mellett – a felhasználó az Elosztói engedélyesnél kezdeményezheti.
- b) EFM felszerelés megrendelése kizárólag integrált RHD számlázás esetén lehetséges.
- c) Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az ESZ/KER által felajánlott előre fizetős mérőt nem fogadja el, az ESZ/KER-nek joga van a felhasználási hely kikapcsolását kezdeményezni és az erre vonatkozó folyamatot/adatcsere üzenetet elindítani.
- d) Amennyiben a felhasználó termékként történő felszerelési igényhez szükséges díjakat nem fizeti meg az Elosztói Engedélyesnek, Elosztói Engedélyesnek joga van az előre fizetős mérő felszerelését megtagadni.
- e) A műszaki munka visszavonására az ESZ/KER-nek addig van lehetősége, ameddig a munka elvégzéséről szóló, vonatkozó adatcsere üzenetet Elosztói Engedélyestől nem kapta meg. Ha az Elosztói engedélyes a helyszíni munkavégzésre már elindult, akkor előfordulhat, hogy a visszavonás nem lesz sikeres.
- f) ESZ/KER a vonatkozó adatcsere üzenet alapján elvégzi a számlázáshoz szükséges módosításokat/elszámolásokat a rendszerében.
- g) Elosztó a felhasználási helyre alpmennyiséggel feltöltött mérőt szerel fel. Az alap feltöltött mennyiséget az ESZ/KER levonja az első, ügyfél általi feltöltés elszámolásakor.

### 1.13.1 Folyamat leírása táblázatos formában

Eset: Szociálisan rászoruló fogyasztó esetén a felhasználó kérésére, illetve tartozás miatt ESZ/KER elrendelésre történhet az előre fizető mérő felszerelése

| ID | Tevékenység                                                                  | Követő lépés                                                    | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                                                  | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                                           | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1a | Kereskedői elrendelés (szoc. védett)                                         | 2                                                               |                   |                                                                                       | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 1b | Ügyféligény EFM-re (szoc. védett)                                            | 2                                                               |                   |                                                                                       | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 1c | EFM felszerelési igény DSO-nál és védetségig igazolás leadása (szoc. védett) | 18                                                              |                   |                                                                                       | Elosztó         |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 1d | EFM felszerelési igény DSO-nál (szoc. védett)                                | 19                                                              |                   |                                                                                       | Elosztó         |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 2  | ESZ elkészíti az EFM megállapodást (opcionális)                              | 3                                                               |                   |                                                                                       | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 3  | ESZ DSO-nál kezdeményezi az EFM elszámolási módra váltást                    | 4                                                               |                   |                                                                                       | ESZ/KER         | Elosztó | REASON: S03, CHARACTERISTIC_1: E21 Előrefizetős egytarifás hatások, ACTION = OS-ben az ESZ/KER adatai                                           | UTILMD S03                                   |
| 4  | Döntés: Megfelel (adattartalom, védetség, stb.)?                             | Igen: 9<br>Nem: 5                                               |                   |                                                                                       | Elosztó         |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 5  | Megrendelés elutasítás                                                       | 6                                                               |                   | Technikai elutasítás: 2 munkanapon belül<br>A KER bejelentést 15 naptári napon belül. | Elosztó         | ESZ/KER | Reason: R05, R06, R07, R08, R11, R13, R14, R16, R29<br>CHARACTERISTIC_1: E21 Előrefizetős egytarifás hatások, ACTION = OS-ben az ESZ/KER adatai | UTILMD S03_3                                 |
| 6  | ESZ fogadja, automatikus bedolgozás                                          | 7                                                               |                   |                                                                                       | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 7  | Döntés: Adatjavítás szükséges?                                               | Igen: 8<br>Nem 1a esetén:<br>Folyamat vége<br>Nem 1b esetén: 15 |                   |                                                                                       | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 8  | Adatjavítás                                                                  | 3                                                               |                   |                                                                                       | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 9  | EF mérő biztosításának az előkészítése                                       | 10                                                              |                   |                                                                                       | Elosztó         |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 10 | Döntés: Helyszíni munkavégzés szükséges?                                     | Igen: 13<br>Nem: 11                                             |                   |                                                                                       | Elosztó         |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 11 | DSO megküldi az elszámolási mód váltás és kapcsolódó üzeneteket              | 12                                                              |                   | UTILMD: A KER bejelentést 15 naptári napon belül.                                     | Elosztó         | ESZ/KER |                                                                                                                                                 | UTILMD S03_2, UTILMD TX, MSCONS              |
| 12 | ESZ fogadja, automatikus bedolgozás                                          | 17                                                              |                   |                                                                                       | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                                                 |                                              |
| 13 | Döntés: Sikeres a mérőszerelés?                                              | Igen: 16<br>Nem: 14                                             |                   |                                                                                       | Elosztó         |         |                                                                                                                                                 |                                              |

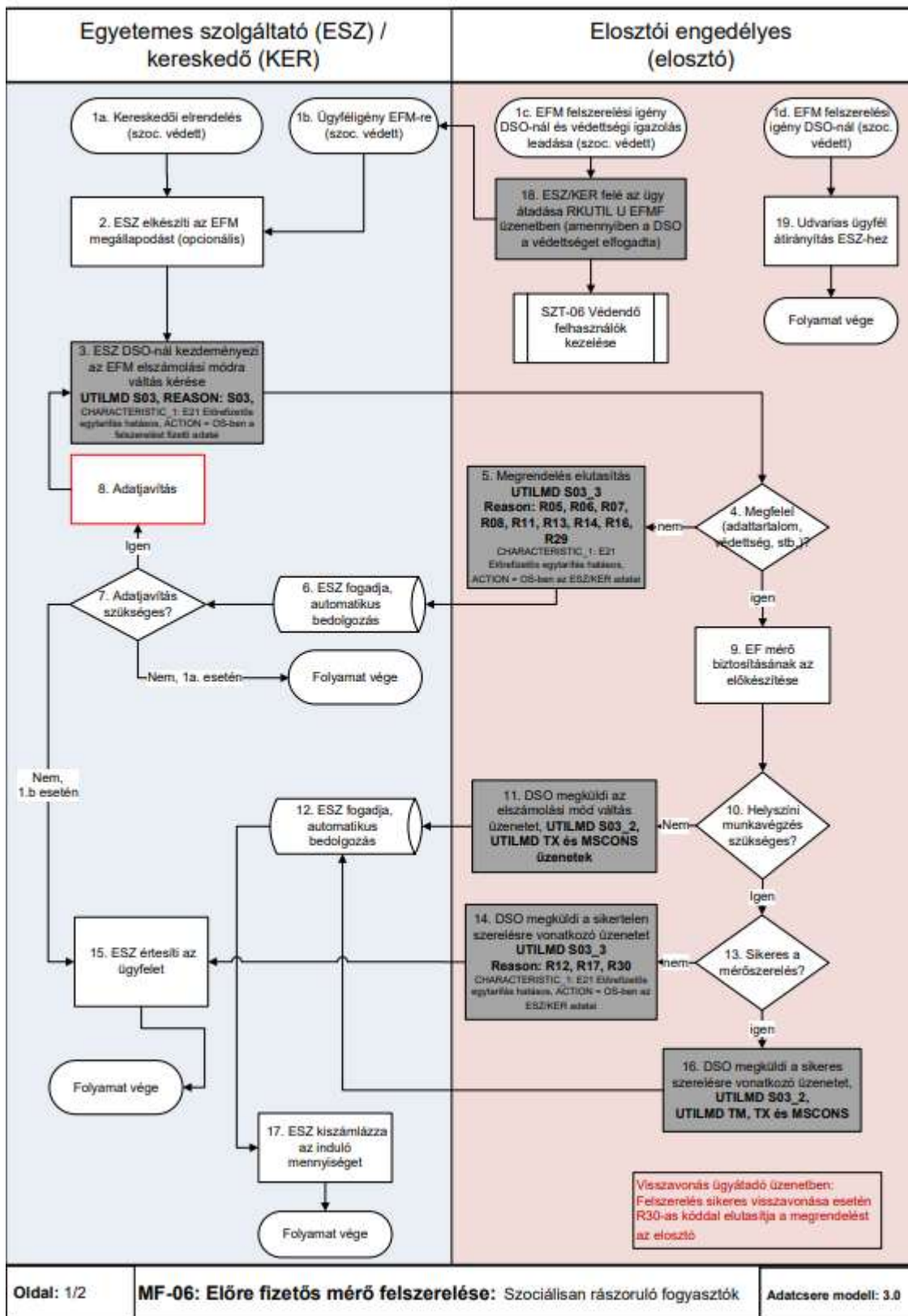
| ID | Tevékenység                                                           | Követő lépés    | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                      | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                             | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|-----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 14 | DSO megküldi a sikertelen szerelésre vonatkozó üzenetet               | 15              |                   | A KER bejelentést 15 naptári napon belül. | Elosztó         | ESZ/KER | Reason: R12, R17, R30<br>CHARACTERISTIC_1: E21 Előrefizetős egytarifás határos, ACTION = OS-ben az ESZ/KER adatai | UTILMD S03_3                                 |
| 15 | ESZ értesíti az ügyfelet                                              | Folyamat vége   |                   |                                           | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                   |                                              |
| 16 | DSO megküldi a sikeres szerelésre vonatkozó üzeneteket                | 12              |                   | lehetőség szerint 2 munkanapon belül      | Elosztó         | ESZ/KER |                                                                                                                   | UTILMD S03_2, UTILMD TX, UTILMD TM, MSCONS   |
| 17 | ESZ kiszámlázza az induló mennyiséget                                 | Folyamat vége   |                   |                                           | ESZ / kereskedő |         |                                                                                                                   |                                              |
| 18 | ESZ/KER felé az ügy átadása, amennyiben a DSO a védettséget elfogadta | SZT-06 folyamat | 8 naptári nap     |                                           | Elosztó         | ESZ/KER |                                                                                                                   | RKUTIL U EFMF                                |
| 19 | Udvarias ügyfél átirányítás ESZ-hez                                   | Folyamat vége   |                   |                                           | Elosztó         |         |                                                                                                                   |                                              |

## Eset: Termékként történő felszerelési igény kezelése

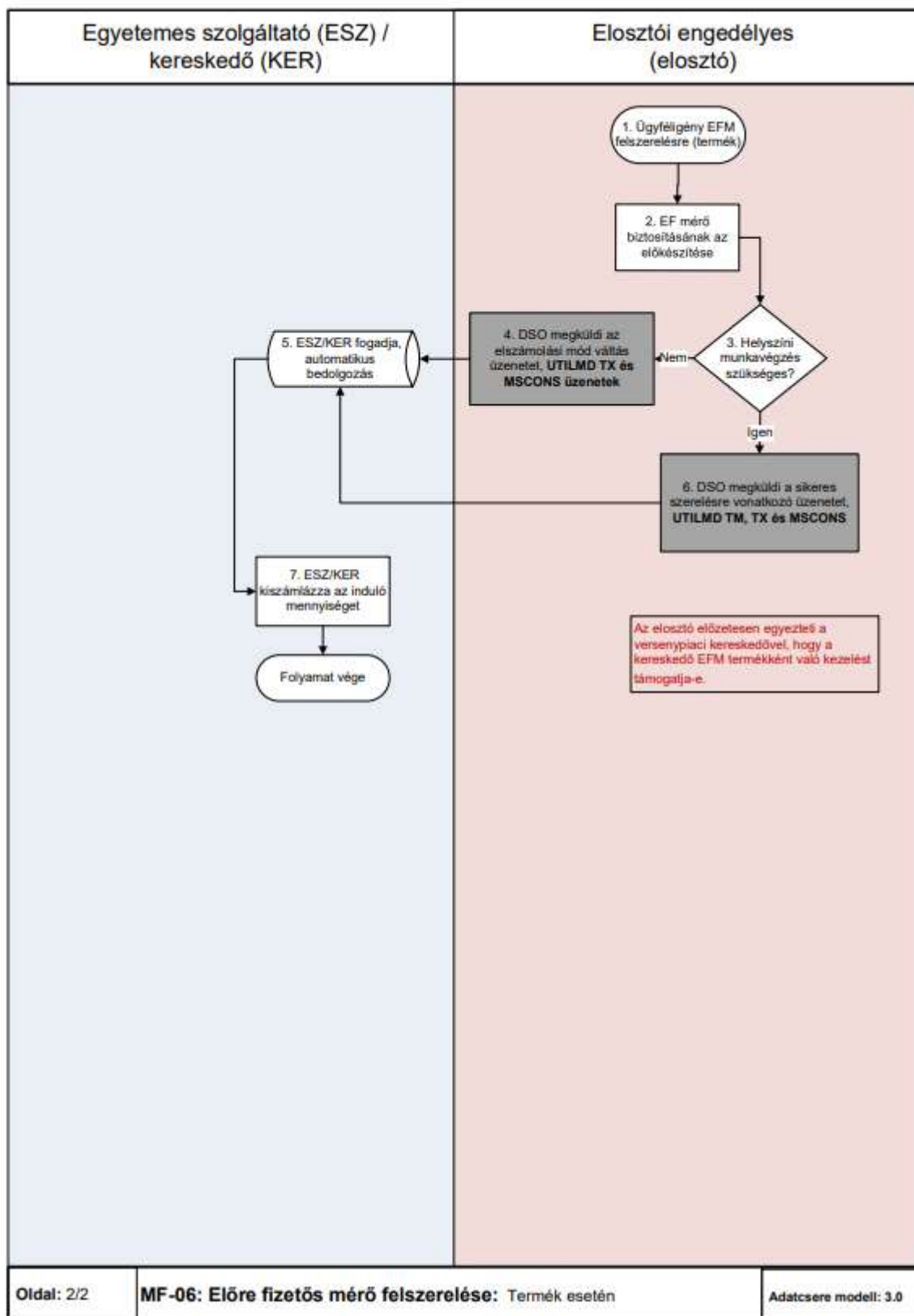
| ID | Tevékenység                                          | Követő lépés      | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ügyféligény EFM felszerelésre (termék)               | 2                 |                   |                      | Elosztó         |         |                                       | Minden kereskedőtől kap az elosztó egy listát (induláskor vagy kereskedelmi kapcsolattartás útján), hogy ki tud előre fizetős mérőre kódot generálni, azaz mely kereskedőkre tud ilyen igényt befogadni az elosztó. |
| 2  | EF mérő biztosításának az előkészítése               | 3                 |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                                                                                                                                                                                                     |
| 3  | Döntés: Helyszíni munkavégzés szükséges?             | Igen: 6<br>Nem: 4 |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                                                                                                                                                                                                     |
| 4  | DSO megküldi az elszámolási mód váltás üzenetet      | 5                 |                   |                      | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD TX, MSCONS                                                                                                                                                                                                   |
| 5  | ESZ/KER fogadja, automatikus bedolgozás              | 7                 |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                                                                                                                                                                                                     |
| 6  | DSO megküldi a sikeres szerelésre vonatkozó üzenetet | 5                 |                   |                      | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | UTILMD TX, UTILMD TM, MSCONS                                                                                                                                                                                        |
| 7  | ESZ/KER kiszámlázza az induló mennyiséget            | Folyamat vége     |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                                                                                                                                                                                                     |

### 1.13.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetén a felhasználó kérésére, illetve tartozás miatt ESZ/KER-elrendelésre indul:



## Termékként történő felszerelési igény kezelése



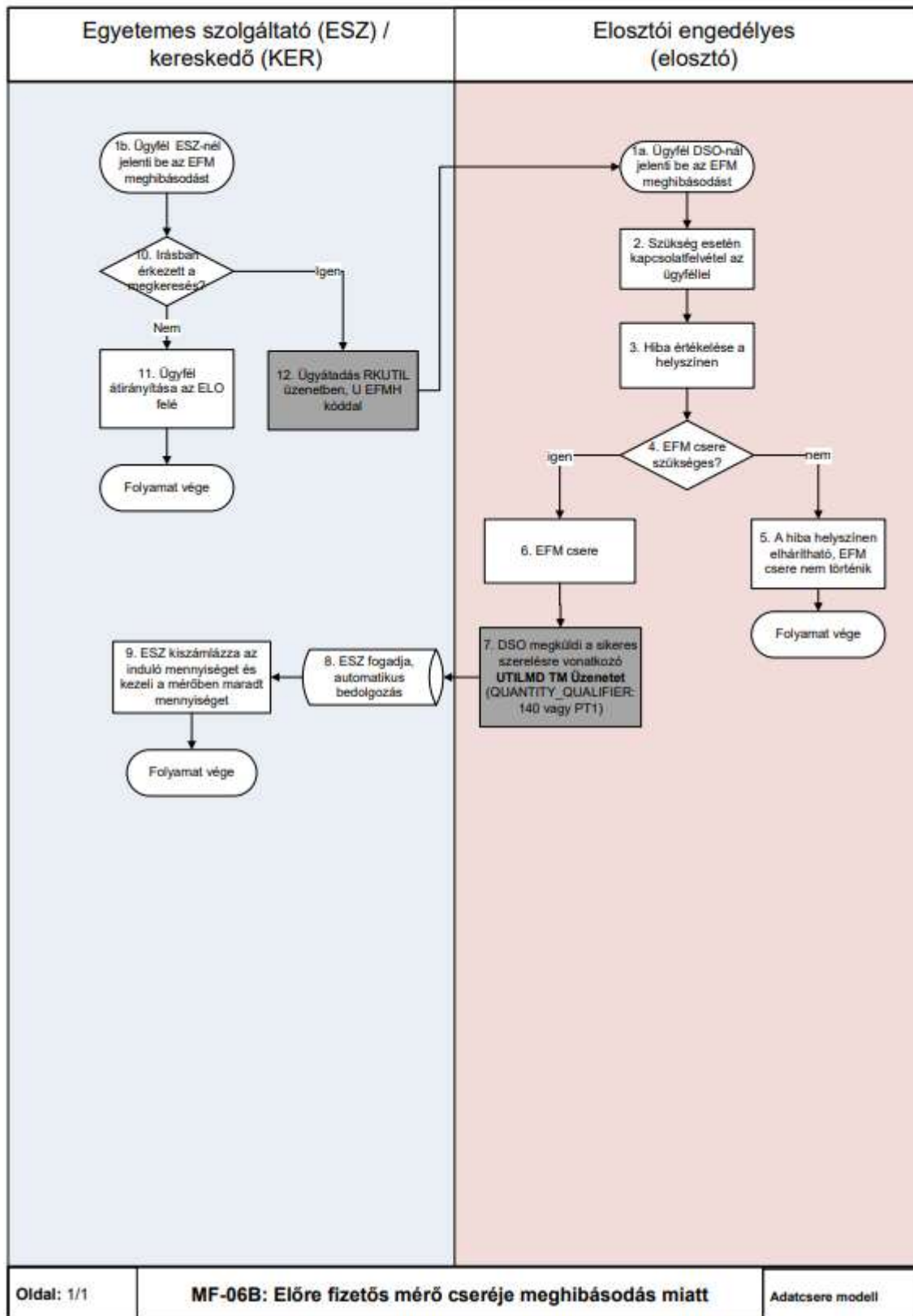
## 1.14 MF-06B ELŐRE FIZETŐS MÉRŐK CSERÉJE MEGHIBÁSODÁS MIATT

- Az Előre fizetős mérő cseréje meghibásodás miatt folyamat tartalmazza az előre fizetős mérő (EFM) meghibásodás bejelentésének fogadását, a mérő meghibásodás kivizsgálását, a helyszíni megvizsgálását és javítását, és szükség esetén előre fizetős fogyasztásmérő berendezések új EFM berendezésre történő cseréjét.
- A folyamatot Elosztói Engedélyes indítja (amennyiben az ESZ/KER-nek jelzi a felhasználó a meghibásodást, a megkeresés csatornájától függően a vonatkozó adatcsere üzenetben úgy átadása illetve ügyfél átirányítása történik), amennyiben mérőcsere válik szükségessé, az Elosztói Engedélyes a vonatkozó adatcsere üzenetet - a mérőcsere követően - két naptári napon belül megküldi az ESZ/KER-nek.
- Amennyiben a mérőcsere feldolgozásának eredményeként a felhasználónak tartozása/követelése marad, ESZ/KER az elszámolást 8 napon belül megteszi.
- Amennyiben a meghibásodás szabálytalan vételezésből adódik, Elosztói Engedélyes az erre vonatkozó jogszabályok alapján jár el.
- ESZ/KER a vonatkozó adatcsere üzenet alapján elvégzi a számlázáshoz szükséges módosításokat/elszámolásokat a rendszerében.

### 1.14.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID | Tevékenység                                                                  | Követő lépés        | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1a | Ügyfél DSO-nál jelenti be az EFM meghibásodást                               | 2                   |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 1b | Ügyfél ESZ-nél jelenti be az EFM meghibásodást                               | 10                  |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 2  | Szükség esetén kapcsolatfelvétel az ügyféllel                                | 3                   |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 3  | Hiba értékelése a helyszínen                                                 | 4                   |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 4  | Döntés: EFM csere szükséges?                                                 | Igen: 6<br>Nem: 5   |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 5  | A hiba helyszínen elhárítható, EFM csere nem történik                        | Folyamat vége       |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 6  | EFM csere                                                                    | 7                   |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 7  | DSO megküldi a sikeres szerelésre vonatkozó üzenetet                         | 8                   |                   |                      | Elosztó         | ESZ/KER | QUANTITY_QUALIFIER: 140 vagy PT1      | UTILMD TM Üzenet                             |
| 8  | ESZ fogadja, automatikus bedolgozás                                          | 9                   |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 9  | ESZ kiszámlázza az induló mennyiséget és kezeli a mérőben maradt mennyiséget | Folyamat vége       |                   | 8 napon belül        | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 10 | Döntés: Írásban érkezett a megkeresés?                                       | Igen: 12<br>Nem: 11 |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 11 | Ügyfél átirányítása az ELO felé                                              | Folyamat vége       |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 12 | Ügyátadás RKUTIL üzenetben                                                   | 1a                  |                   |                      | ESZ/KER         | Elosztó |                                       | RKUTIL U EFMH                                |

## 1.14.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



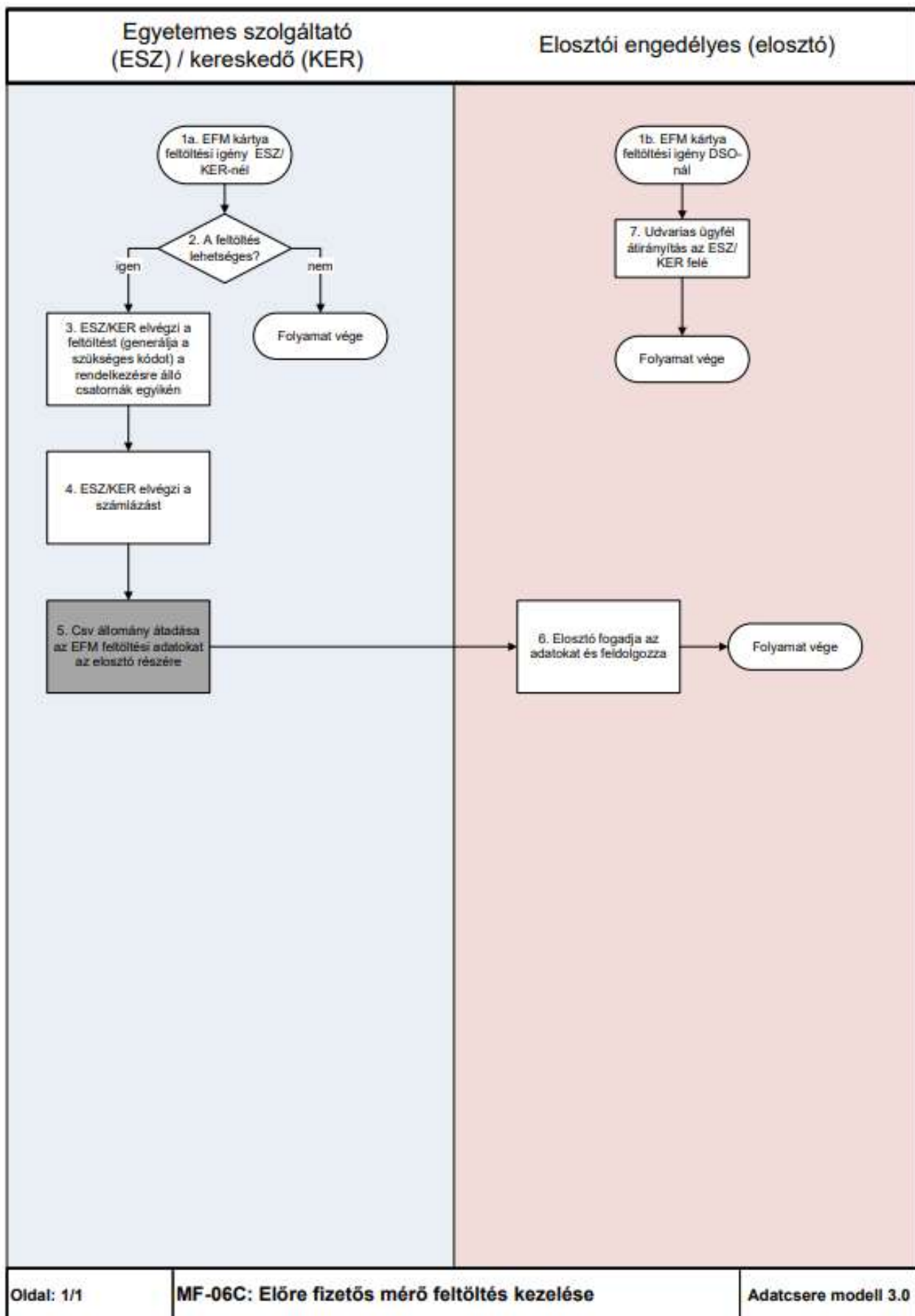
## 1.15 MF-06C ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ FELTÖLTÉS KEZELÉSE

- Ez a folyamat az előre fizetős mérő kódkiadásának és kártyapótlásának folyamatát írja le. A kódkiadás ESZ/KER hatáskör. Az előre fizetős mérő feltöltésének biztosítása az ESZ/KER kötelezettsége. A feltöltéskor megfizetett összeg a villamosenergia díját és a rendszerhasználati díjakat együttesen tartalmazza.
- A felhasználók által vásárolt mennyiségekről készült csv fájlt az ESZ/KER átadja az Elosztói Engedélyeseknek a megállapodás szerinti ütemezéssel és az egységes adattartalommal.
- ESZ/KER - felhasználó jelzés alapján - gondoskodik a kártya pótlásáról és a kártya kereskedő kártyafeltöltő rendszeréhez történő hozzárendeléséről, valamint elvégzi a kódkiadáshoz / számlázáshoz/ szükséges módosításokat a rendszerében.

### 1.15.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID | Tevékenység                                                                                       | Követő lépés                  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1a | EFM kártya feltöltési igény ESZ/KER-nél                                                           | 2                             |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                             |
| 1b | EFM kártya feltöltési igény DSO-nál                                                               |                               |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                             |
| 2  | Döntés: A feltöltés lehetséges?                                                                   | Igen: 3<br>Nem: Folyamat vége |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                             |
| 3  | ESZ/KER elvégzi a feltöltést (generálja a szükséges kódot) a rendelkezésre álló csatornák egyikén | 4                             |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                             |
| 4  | ESZ/KER elvégzi a számlázást                                                                      | 5                             |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                             |
| 5  | Csv állomány átadása az EFM feltöltési adatokat az elosztó részére                                | 6                             |                   | Megegyezés szerint   | ESZ/KER         | Elosztó | EFM Feltöltési adatok                 | csv                                         |
| 6  | Elosztó fogadja az adatokat és feldolgozza                                                        | Folyamat vége                 |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                             |
| 7  | Udvarias ügyfél átirányítás az ESZ/KER felé                                                       | Folyamat vége                 |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                             |

## 1.15.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



## 1.16 MF-06D ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ LESZERELÉSE ÉS NORMÁL MÉRŐ FELSZERELÉSE

- Ez a folyamat az előre fizetős mérő leszerelését és normál mérő felszerelésének folyamatát írja le. A folyamatot az ESZ/KER indítja és megküldi az Elosztói Engedélyesnek a vonatkozó adatcsere üzenetet.
- Elosztói engedélyes ütemezetten, a felhasználóval történt időpontegyeztetést követően elvégzi mérőcserét, melynek eredményéről tájékoztatja az ESZ/KER-t a vonatkozó adatcsere üzenetben.
- A műszaki munka visszavonására az ESZ/KER-nek addig van lehetősége, ameddig a munka elvégzéséről szóló, vonatkozó adatcsere üzenetet Elosztói Engedélyestől nem kapta meg. Ha az Elosztói engedélyes a helyszíni munkavégzésre vonatkozó utasítás kiadásra került, akkor előfordulhat, hogy a visszavonás nem lesz sikeres.
- ESZ/KER a vonatkozó adatcsere üzenet alapján elvégzi a számlázáshoz szükséges módosításokat/elszámolásokat a rendszerében.

Vonatkozó folyamatok:

Felhasználó változás: az új felhasználó a beköltözéskor a szerződéskötéssel egyidőben díjmentesen kérheti az előre fizetős mérő cseréjét normál mérőre. Amennyiben nem a szerződéskötéskor történik a normál mérő felszerelésének kérése, az Elosztói Engedélyesnek joga van a mérőcserét díjfizetéshez kötni. Adatcsere üzenet érkezik mind a felhasználóváltozás, mind a mérőcsere bejelentésről.

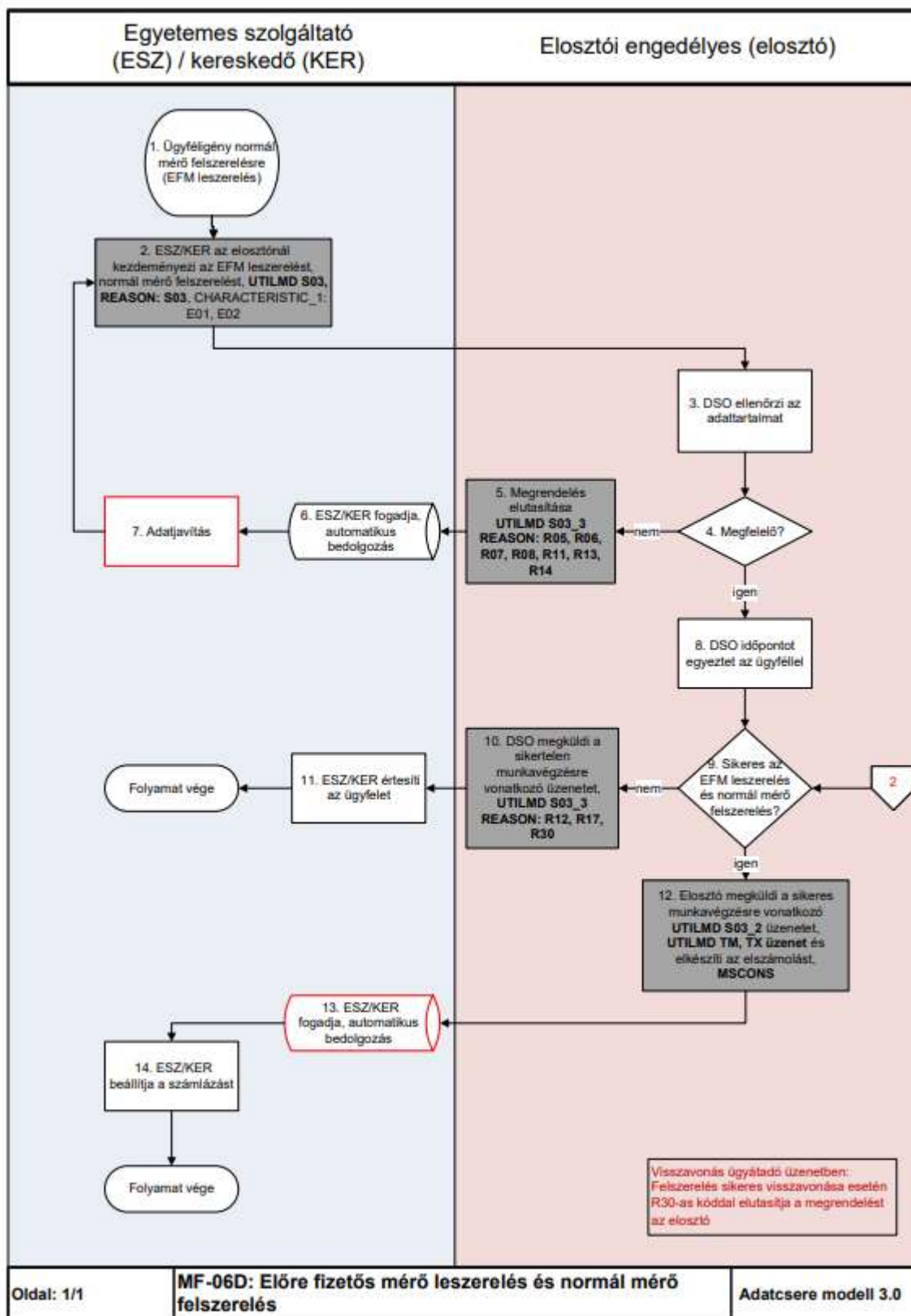
Kereskedőváltás: a normál kereskedőváltástól eltérően előre fizetős mérővel történő kereskedőváltás esetén a leolvasott / becsült / megállapodott mérőállás megküldése a régi ESZ/KER-nek és az új ESZ/KER-nek nem T+8, hanem lehetőség szerint T+2 napon belül történik.

### 1.16.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID | Tevékenység                                            | Követő lépés | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------|--------------|-------------------|----------------------|-----------------|--------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ügyféligény normál mérő felszerelésre (EFM leszerelés) | 2            |                   |                      | ESZ / kereskedő |        |                                       | <p>Ha ügyfél kéri az EFM leszerelés és normál mérő felszerelést, eltérő lehet az elosztó oldali eljárás, hogy az ügyféllel fizetetti-e ki vagy sem.</p> <p>Amennyiben nem az ügyfél igény alapján, hanem elosztói döntés alapján történik az EFM leszerelés és normál mérő felszerelés, akkor ezen POD-ok és mérők listáját az elosztó az ESZ/KER részére - egyeztetés céljából - megküldi. Ez nem adatcsere üzenet formájában, hanem egyedi kezeléssel (e-mailben) történik.</p> |

| ID | Tevékenység                                                                     | Követő lépés        | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom           | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|---------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | ESZ/KER az elosztónál kezdeményezi az EFM leszerelést, normál mérő felszerelést | 3                   |                   |                                                     | ESZ/KER         | Elosztó | REASON: S03<br>CHARACTERISTIC_1:<br>E01, E02    | UTILMD S03                                                                                                                                                                                |
| 3  | DSO ellenőrzi az adattartalmat                                                  | 4                   |                   |                                                     | Elosztó         |         |                                                 |                                                                                                                                                                                           |
| 4  | Döntés: Megfelelő?                                                              | Igen: 8<br>Nem: 5   |                   |                                                     | Elosztó         |         |                                                 |                                                                                                                                                                                           |
| 5  | Megrendelés elutasítása                                                         | 6                   |                   |                                                     | Elosztó         | ESZ/KER | Reason: R05, R06,<br>R07, R08, R11, R13,<br>R14 | UTILMD S03_3                                                                                                                                                                              |
| 6  | ESZ fogadja, automatikus bedolgozás                                             | 7                   |                   |                                                     | ESZ / kereskedő |         |                                                 |                                                                                                                                                                                           |
| 7  | Adatjavítás                                                                     | 2                   |                   |                                                     | ESZ / kereskedő |         |                                                 |                                                                                                                                                                                           |
| 8  | DSO időpontot egyeztet az ügyféllel                                             | 9                   |                   |                                                     | Elosztó         |         |                                                 |                                                                                                                                                                                           |
| 9  | Döntés: Sikeres az EFM leszerelés és normál mérő felszerelés?                   | Igen: 12<br>Nem: 10 |                   |                                                     | Elosztó         |         |                                                 |                                                                                                                                                                                           |
| 10 | DSO megküldi a sikertelen munkavégzésre vonatkozó üzenetet                      | 11                  |                   |                                                     | Elosztó         | ESZ/KER | Reason: R12, R17,<br>R30                        | UTILMD S03_3                                                                                                                                                                              |
| 11 | ESZ értesíti az ügyfelet                                                        | Folyamat vége       |                   |                                                     | ESZ / kereskedő |         |                                                 |                                                                                                                                                                                           |
| 12 | Elosztó megküldi a sikeres munkavégzésre vonatkozó üzenetet                     | 13                  |                   | A helyszíni munkavégzést követő 10 munkanapon belül | Elosztó         | ESZ/KER |                                                 | UTILMD TM, TX<br><br>MSCONS (02 - Közbenső leolvasás elszámolással, 01 - Leolvasás az elosztó által)<br><br>smart mérő esetén, ha nem történik munkavégzés, akkor TM üzenet nem fog menni |
| 13 | ESZ fogadja, automatikus bedolgozás                                             | 14                  |                   |                                                     | ESZ / kereskedő |         |                                                 |                                                                                                                                                                                           |
| 14 | ESZ beállítja a számlázást                                                      | Folyamat vége       |                   |                                                     | ESZ / kereskedő |         |                                                 |                                                                                                                                                                                           |

## 1.16.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



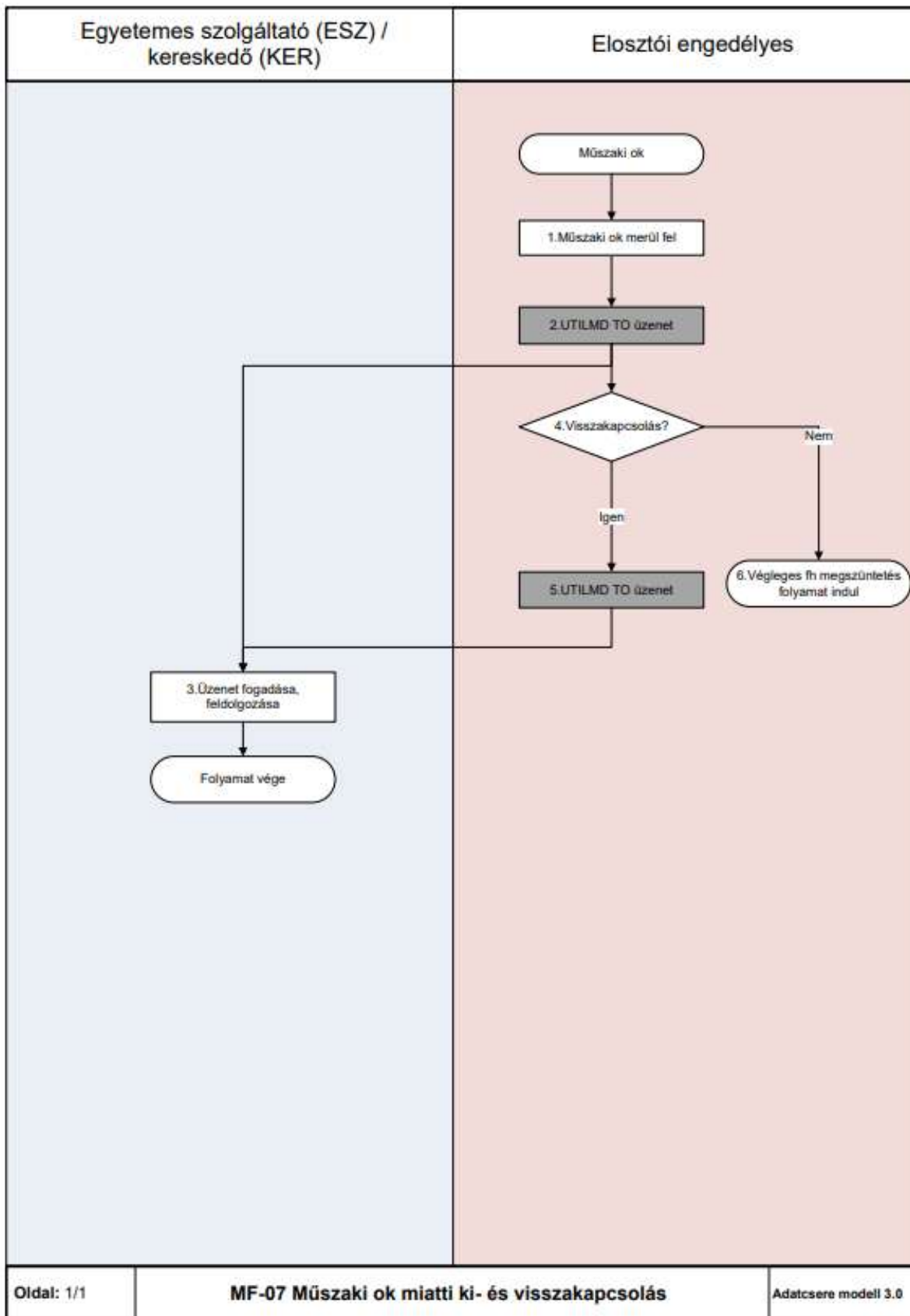
## 1.17 MF-07 MŰSZAKI OK MIATTI KIKAPCSOLÁS ÉS VISSZAKAPCSOLÁS KEZELÉSE

- a) Műszaki ok miatti kikapcsolás folyamat indul el azon esetekben, ha:
- élet- és vagyonvédelmi szempontok miatt szükséges a szolgáltatás szüneteltetése
  - műszaki jellegű munkák, folyamatok során is kiderülhetnek olyan műszaki hibák, amelyek kikapcsolást eredményeznek (pl. fogy.hely ellenőrzés)
  - üzletszabályzatban szereplő, műszaki jellegű szerződésszegés miatt
- b) Amennyiben a műszaki hiányosság vagy veszélyhelyzet nem szűnik meg, a mérőleszerelés ill. szerződés megszüntetés folyamata elindul.
- c) Amikor a visszakapcsolás feltételei teljesültek, elhárultak szerződésszegési okok (pl. szabványosításra került a mérőhely, van kereskedelmi szerződése a fogyasztónak), akkor lehet a visszakapcsolás folyamatát elindítani.

### 1.17.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID | Tevékenység                             | Követő lépés | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                        | Küldő           | Fogadó    | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                 |
|----|-----------------------------------------|--------------|-------------------|---------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0  | Műszaki ok                              | 1            |                   |                                             | Ügyfél          | Elosztó   |                                       | Életveszély, tüzeset, műszaki hiányosság, szerződésszegés. A közcélú hálózati munka nem része a folyamatnak. |
| 1  | Műszaki ok merül fel                    | 2            |                   |                                             | Elosztó         |           | Kikapcsolás elvégzése műszaki okból   |                                                                                                              |
| 2  | UTILMD TO üzenet                        | 3            |                   | Helyszíni munkavégzést követő 24 órán belül | Elosztó         | Kereskedő | Kikapcsolás ténye, dátuma             | UTILMD TO műszaki ok miatti ki-és visszakapcsolás                                                            |
| 3  | Üzenet fogadása, feldolgozása           |              |                   |                                             | ESZ / Kereskedő |           |                                       |                                                                                                              |
| 4  | Visszakapcsolás?                        | 5 vagy 6     |                   |                                             | Elosztó         |           |                                       |                                                                                                              |
| 5  | UTILMD TO üzenet                        | 3            |                   | Helyszíni munkavégzést követő 24 órán belül | Elosztó         | Kereskedő | Visszakapcsolás ténye, dátuma         | UTILMD TO műszaki ok miatti ki-és visszakapcsolás                                                            |
| 6  | Végleges fh megszüntetés folyamat indul | ?            |                   |                                             | Elosztó         |           |                                       |                                                                                                              |

### 1.17.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



## 1.18 LSZ-01 ELSZÁMOLÁSI, LEOLVASÁSI, MÉRÉSI EREDMÉNYEK ÁTADÁSA, FOGADÁSA; ELSZÁMOLÁSOK KEZELÉSE

Az elosztói engedélyesek által az ESZ/KER engedélyesek részére készített mennyiségi analitika, mérési és elszámoláshoz kapcsolódó adatok küldésére szolgál az MSCONS üzenet. Idősoros elszámolású, távleolvasott vagy okosmérővel rendelkező KIFIV-es felhasználási helyek esetében az MSCONS üzenet az elosztói adatcsere szerverre kerülésének határideje minden hónap 8. munkanapján éjfélig, amennyiben az elszámoláshoz minden adat rendelkezésre áll.

Amennyiben a felhasználási hely tarifabesorolása alapján szükséges a felhasználás zónaidőkre bontott megadása, akkor az egyes zónaidők energiaforgalmi adatait a negyedórás görbék fogyasztási adataiból kell megállapítani úgy, hogy az elszámolási időszakra összegzett (havi) elszámolási mennyiségeket az egyes zónaidők negyedórás adataiból összegzett, egész számra kerekített adatai adják.

Okosmérés esetén az elszámolás alapja a negyedórás összegzett mennyiség, annak figyelembe vételével, hogy a három zónaidőben összegzett mennyiségnek egyeznie kell a mérőállás különbségek adta teljes időszaki fogyasztással.

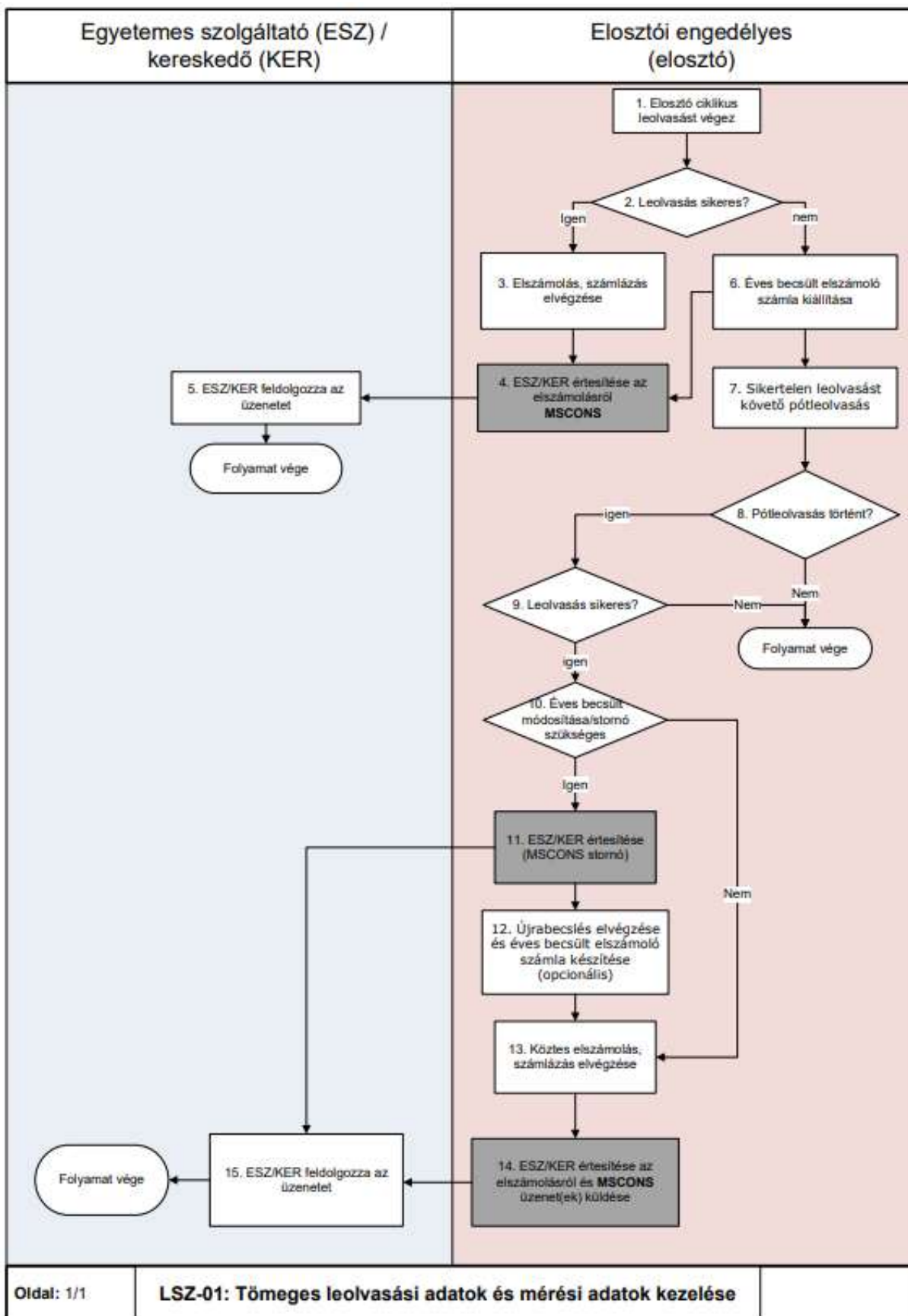
Okosmérés esetén, amennyiben nem áll rendelkezésre a záró mérőállás, akkor az elszámolási időszak elején kiolvasott nyitó mérőállás az adott elszámolási időszakban kiolvasott vagy pótoltt negyedórák alapján kell meghatározni záró mérőállást.

### 1.18.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID | Tevékenység                                   | Követő lépés      | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1  | Elosztó ciklikus leolvasást végez             | 2                 |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 2  | Döntési pont: Leolvasás sikeres?              | Igen: 3<br>Nem: 6 |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 3  | Elszámolás, számlázás elvégzése               | 4                 |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 4  | ESZ/KER értesítése az elszámolásról           | 5                 |                   |                      | Elosztó         | ESZ/KER |                                       | MSCONS                                       |
| 5  | ESZ/KER feldolgozza az üzenetet               | Folyamat vége     |                   |                      | ESZ / kereskedő |         |                                       |                                              |
| 6  | Éves/havi becsült elszámoló számla kiállítása | 7 és 4            |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 7  | Sikertelen leolvasást követő pótleolvasás     | 8                 |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |
| 8  | Döntési pont: Pótleolvasás történt?           | Igen: 9<br>Nem:   |                   |                      | Elosztó         |         |                                       |                                              |

| ID | Tevékenység                                                                        | Követő lépés                      | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő   | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------|---------|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
|    |                                                                                    | Folyamat vége                     |                   |                      |         |                 |                                       |                                              |
| 9  | Döntési pont:<br>Leolvasás sikeres?                                                | Igen: 10<br>Nem:<br>Folyamat vége |                   |                      |         | Elosztó         |                                       |                                              |
| 10 | Döntési pont:<br>Éves/havi becsült módosítása/stornó szükséges?                    | Igen: 11<br>Nem: 13               |                   |                      |         | Elosztó         |                                       |                                              |
| 11 | ESZ/KER értesítése                                                                 | 12 és 15                          |                   |                      | Elosztó | ESZ/KER         |                                       | MSCONS stornó                                |
| 12 | Újrabecslés elvégzése és éves/havi becsült elszámoló számla készítése (opcionális) | 13                                |                   |                      |         | Elosztó         |                                       |                                              |
| 13 | Köztes elszámolás, számlázás elvégzése                                             | 14                                |                   |                      |         | Elosztó         |                                       |                                              |
| 14 | ESZ/KER értesítése az elszámolásról                                                | 15                                |                   |                      | Elosztó | ESZ/KER         |                                       | MSCONS                                       |
| 15 | ESZ/KER feldolgozza az üzenetet                                                    | Folyamat vége                     |                   |                      |         | ESZ / kereskedő |                                       |                                              |

## 1.18.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



## 1.19 LSZ-02 ELOSZTÓ ÁLTAL KALKULÁLT RENDSZERHASZNÁLATI DÍJ ANALITIKA ÁTADÁSA KERESKEDŐKNEK

Az Elosztó RHD analitikáját az INVOIC üzenet tartalmazza.

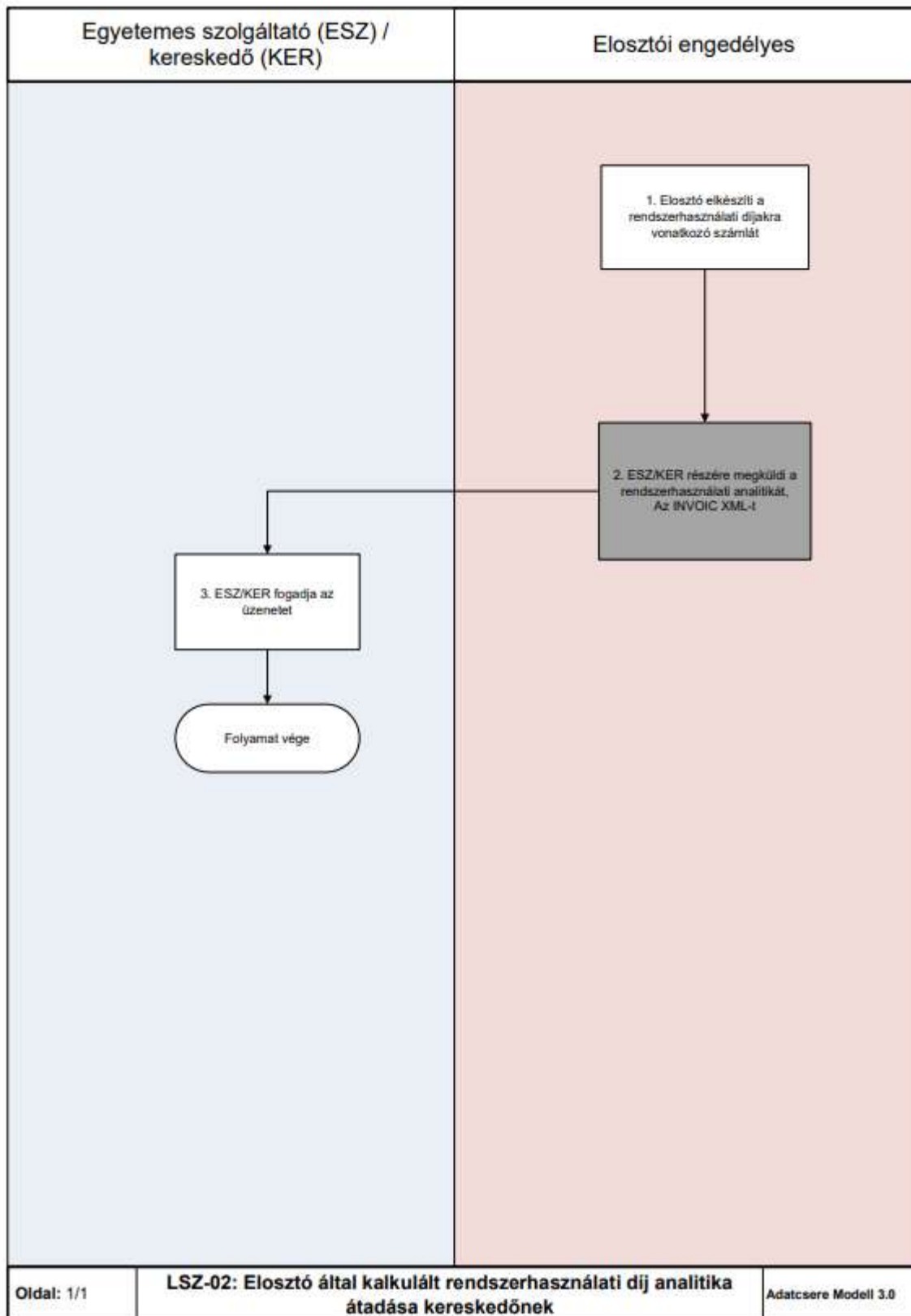
Az Elosztók számlázáskor generálják az INVOIC üzeneteket, amelyet az Egyetemes Szolgáltatónak zip fájlban tömörítve, versenypiaci kereskedőnek POD-onként xml formátumban küldenek meg.

Idősoros elszámolású távleolvasással vagy okosmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében az INVOIC üzenet az elosztói adatcsere szerverre kerülésének határideje minden hónap 8. munkanapján éjfél, amennyiben a számlázáshoz minden adat rendelkezésre áll.

### 1.19.1 Folyamat leírása táblázatos formában

| ID | Tevékenység                                          | Követő lépés  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                                              | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Elosztó elkészíti a rendszerhasználati díj számlát   | 2             |                   |                                                                   | Elosztó         |                 |                                       |                                                                                                                                                                                      |
| 2  | Az elosztó megküldi az analitikát az ESZ/KER részére | 3             |                   | KER: egyedi számla elkészültét követően, ESZ: napi egyszeri futás | Elosztó         | ESZ / kereskedő |                                       | INVOIC<br>VP esetén: XML küldés<br>ESZ esetén: XML küldés, zip-eléssel, tömeges elszámolás, számlázás futáskor a legutóbbi futás óta keletkezett nyomtatási bizonylatokat összesíti. |
| 3  | ESZ/KER feldolgozza az üzenetet                      | folyamat vége |                   |                                                                   | ESZ / kereskedő |                 |                                       |                                                                                                                                                                                      |

### 1.19.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



## **1.20 LSZ-03 T-GÖRBE (5 ÉS 15 PERCES) ADATOK KÜLDÉSE AZ ENGEDÉLYESEK FELÉ**

ESZ/KER, illetve Mérlegkör felelősök felé történő adatátadás:

XML üzenetekben küldi az Elosztó az idősoros elszámolású felhasználók negyedórás adatait a ESZ/KER-nek, illetve a Mérlegkör felelősnek. Ennek adattartalmát, formátumát és küldési gyakoriságát a Kereskedelmi Szabályzat és az Elosztói Szabályzat határozza meg.

Idősoros adatszolgáltatás az Aggregátor számára:

- Utasított egységenkénti Aggregátori összesítés, mérlegkörönkénti bontásban,
- Aggregátori szolgáltatásba bevont mérések egyedi adatsorai (5 és 15 perces adatsorokban)

Az idősoros adatszolgáltatás adattartalmát, formátumát és küldési gyakoriságát a Kereskedelmi Szabályzat és az Elosztói Szabályzat határozza meg.

### 1.20.1 Folyamat leírása táblázatos formában

A táblázatokban szereplő fájl név konvenciókban szereplő rövidítések részletes leírását a 2.6 fejezet tartalmazza.

Türelmi idő: amennyiben az adatküldések a türelmi időn belül érkeznek meg, úgy azokat határidőn belüli adatküldéseknek tekintik az engedélyesek.

Idősoros elszámolású (FF) távleolvasással rendelkező felhasználási helyek adatszolgáltatása

| ID | Tevékenység                                        | Követő lépés | Ütemez és VET, VHR                                           | Ütemezés a Modellben       | Küldő           | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                                                                                                                                                                      | Adatsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés    |
|----|----------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1  | MAVIR típusú XML file-ok előállítása kereskedőknek | 2            |                                                              |                            | Elosztó         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |
| 2  | Adatok küldése kereskedőknek                       | 3            | Naponta 7 napos csúszó ablak Minden nap 7.30 óráig           | napi adat-szolgáltatás     | Elosztó         | ESZ / Kereskedő | 15 perces mérés<br>EH Eeee_EICKod_Napi_FF_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EICKod_Napi_FF_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EICKod_Napi_FF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EICKod_Napi_FF_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml                                                  | MAVIR típusú XML<br><br>Türelmi idő 9.00 óráig |
|    |                                                    |              | következő hónap 4. munkanap idősoros + profilos (opcionális) | havi adat-szolgáltatás     |                 |                 | 15 perces mérés<br>EH Eeee_EICKod_Havi_FF_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EICKod_Havi_FF_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EICKod_Havi_FF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EICKod_Havi_FF_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EICKod_Havi_PF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml | MAVIR típusú XML                               |
|    |                                                    |              | havonta 2 hónappal korábbi adatok 14 óráig                   | 60 napos adat-szolgáltatás |                 |                 | 15 perces mérés<br>EH Eeee_EICKod_60N_FF_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EICKod_60N_FF_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EICKod_60N_FF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EICKod_60N_FF_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml                                                      | MAVIR típusú XML                               |
|    |                                                    |              | hetente (szerda) 14 óráig                                    | Profilos adat-szolgáltatás |                 |                 | 15 perces adatszolgáltatás<br>EH Eeee_EICKod_Heti_PF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml                                                                                                                                                                                                | MAVIR típusú XML                               |
| 3  | Adatok fogadása és feldolgozása                    |              |                                                              |                            | ESZ / kereskedő |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |

Opcionális: A fájlok nevében az időbélyeget követően feltüntethető a fájl egyedi azonosítója, 3 karakteren.

KIF IV-es elosztói tarifába sorolt, okosmérővel rendelkező idősoros (SF) elszámolású fogasztási helyek adatszolgáltatása

| ID | Tevékenység                                       | Követő lépés | Ütemezés VET, VHR                                                           | Ütemezés a Modellben      | Küldő   | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                                                                                                                         | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|---------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1  | MAVIR típusú XML file-ok előállítás kereskedőknek | 2            |                                                                             |                           | Elosztó |                 |                                                                                                                                                                                                                               |                                              |
| 2  | Adatok küldése kereskedőknek                      | 3            | Naponta 1 napos (D-1 nap) csúszó ablak<br>Minden nap 7.30 óráig             | napi adatszolgáltatás     | Elosztó | ESZ / Kereskedő | 15 perces mérés, kereskedők részére<br>EH Eeee_EIC kod_Napi_SF_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EIC kod_Napi_SF_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS.xml                                                                                 | MAVIR típusú XML<br>Türelmi idő 9.00 óráig   |
|    |                                                   |              | Naponta 7 napos (D-1 és D-7 közötti) csúszó ablak<br>Minden nap 7.30 óráig  | napi adatszolgáltatás     |         |                 | 15 perces mérés, kereskedők és mérlegkör felelősök részére<br>EH Eeee_EIC kod_Napi_SF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EIC kod_Napi_SF_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml                                                                | MAVIR típusú XML<br>Türelmi idő 9.00 óráig   |
|    |                                                   |              | Változások publikálása – D-7 napig visszamenőleges<br>Minden nap 14 óráig   | napi adatszolgáltatás     |         |                 | EH Eeee_EIC kod_Napi_SF_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS_V.xml<br>EH Eeee_EIC kod_Napi_SF_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS_V.xml<br>Opcionális: az időbélyeg után a V betű jelöli a változások publikálását.                                        | MAVIR típusú XML                             |
|    |                                                   |              | Következő hónap 4. munka-nap 14 óráig                                       | havi adatszolgáltatás     |         |                 | 15 perces mérés<br>EH Eeee_EIC kod_Havi_SF_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EIC kod_Havi_SF_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EIC kod_Havi_SF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EIC kod_Havi_SF_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml | MAVIR típusú XML                             |
|    |                                                   |              | Havonta 2 hónappal korábbi adatok (MAVIR előzetes jelzése alapján) 14 óráig | 60 napos adatszolgáltatás |         |                 | 15 perces mérés<br>EH Eeee_EIC kod_60N_SF_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EIC kod_60N_SF_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EH Eeee_EIC kod_60N_SF_S                                                                           | MAVIR típusú XML                             |

| ID | Tevékenység                     | Követő lépés | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben | Küldő           | Fogadó | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                  | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|---------------------------------|--------------|-------------------|----------------------|-----------------|--------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|    |                                 |              |                   |                      |                 |        | um1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EHEEE_EICod_60N_SF_S<br>um2_YYMMDD_HHMMSS.xml |                                              |
| 3  | Adatok fogadása és feldolgozása |              |                   |                      | ESZ / kereskedő |        |                                                                        |                                              |

Opcionális: A fájlok nevében az időbélyeget követően feltüntethető a fájl egyedi azonosítója, 3 karakteren.

Az okosmérőkre vonatkozó adatszolgáltatásban érintett ügyfélkör, valamint a publikált adatok mennyiségének jelentős növekedése miatt az adatok átadása darabolt és tömörített XML-ben történik, kereskedőnként, elosztóként. A darabolt xml maximális mérete: 500 Mbyte, annak figyelembe vételével, hogy egy felhasználási helyhez tartozó adatsort a darabolás során az elosztói engedélyes nem bont ketté.

#### Aggregátorok felé történő adatszolgáltatás

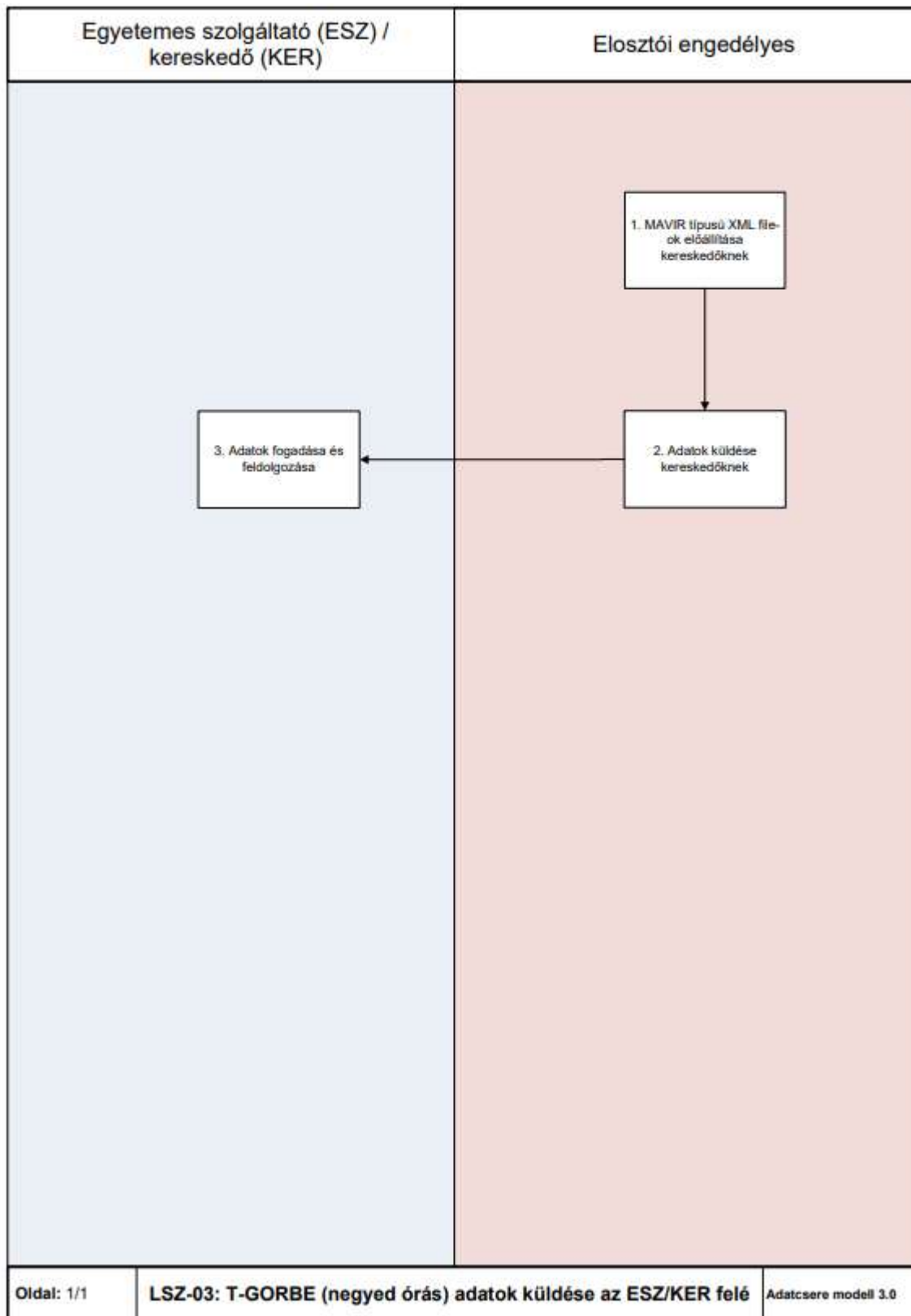
| ID | Tevékenység                                       | Követő lépés | Ütemezés VET, VHR                                  | Ütemezés a Modellben  | Küldő   | Fogadó          | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                                                                                                                                              | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|---------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|-----------------------|---------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1  | MAVIR típusú XML file-ok előállítás kereskedőknek | 2            |                                                    |                       | Elosztó |                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |
| 2  | Adatok küldése kereskedőknek                      | 3            | Naponta 1 napos csúszó ablak Minden nap 7.30 óráig | napi adatszolgáltatás | Elosztó | ESZ / Kereskedő | 5 és/vagy 15 perces mérés<br>EHEEE_EICod_Napi_tartalom1_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EHEEE_EICod_Napi_tartalom1_Egyedi2_YYMDD_HHMMSS.xml<br>EHEEE_EICod_Napi_tartalom1_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EHEEE_EICod_Napi_tartalom1_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml | MAVIR típusú XML<br>Türelmi idő 9.00 óráig   |
|    |                                                   |              | következő hónap 4. munkanap 14 óráig               | havi adatszolgáltatás |         |                 | 5 és/vagy 15 perces mérés<br>EHEEE_EICod_Havi_tartalom1_Egyedi1_YYMDD_HHMMSS.xml<br>EHEEE_EICod_Havi_tartalom1_Egyedi2_YYMDD_HHMMSS.xml<br>EHEEE_EICod_Havi_FF_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EHEEE_EICod_Havi_tartalom1_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml         | MAVIR típusú XML                             |

| ID | Tevékenység                     | Követő lépés | Ütemez és VET, VHR                                                          | Ütemezés a Modellben       | Küldő           | Fogadó | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                                                                                                                                                       | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|---------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|    |                                 |              | havonta 2 hónappal korábbi adatok (MAVIR előzetes jelzése alapján) 14 óráig | 60 napos adat-szolgáltatás |                 |        | 5 és/vagy 15 perces mérés<br><br>EHEEEE_EICkod_60N_tartalom1_Egyedi1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EHEEEE_EICkod_60N_tartalom1_Egyedi2_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EHEEEE_EICkod_60N_tartalom1_Sum1_YYMMDD_HHMMSS.xml<br>EHEEEE_EICkod_60N_tartalom1_Sum2_YYMMDD_HHMMSS.xml | MAVIR típusú XML                             |
| 3  | Adatok fogadása és feldolgozása |              |                                                                             |                            | ESZ / kereskedő |        |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |

Opcionális: A fájlok nevében az időbélyeget követően feltüntethető a fájl egyedi azonosítója, 3 karakteren.

\* tartalom1: AS = Aggregátor Alegység okos mérési adatok / AF = Aggregátor Alegység idősoros mérési adatok / AE = Aggregátor Alegység okos és idősoros mérési adatok

## 1.20.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra



## 1.21 RK-01 REKLAMÁCIÓ VAGY ÜGY INDITÁSA EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ÉS ELOSZTÓ OLDALÁRÓL

- a) Az RKUTIL egy kétirányú, kérdés-válasz jellegű üzenet, amelyben csatolmányok is közlekedhetnek. Ez az üzenet POD-hoz kapcsolódik.
- b) A felsorolt ügyfajták esetében az e-mailben történő ügykezelés, illetve a telefonos egyeztetés kiváltására szolgál.
- c) A válaszüzenetek ügyfajtként eltérőek lehetnek.
- d) U típusú RKUTIL üzenet (ügy átadás): A küldő fél elküldi a másik Engedélyes hatáskörébe tartozó ügyet, illetve csatolmányt.
  - a. Az üzenet akkor használatos, ha a küldő félnek nincs további teendője az ügygel kapcsolatban, érdemi választ nem vár rá.
  - b. A fogadó fél fogadja, és üzenetben annyit jelez vissza, hogy átvette.
  - c. Elutasítás is lehet a válasz, ha technikailag nem megfelelő az üzenet, ha nem olvasható a csatolmány, ha az üzenet küldő vagy fogadó nem megfelelő, stb.
- e) R típusú RKUTIL üzenet (reklamáció kivizsgálás)
  - a. Az üzenet akkor használatos, ha a küldő félnek további teendője van az ügygel kapcsolatban, mindenképpen szükséges a másik engedélyes válasza.
  - b. A küldő fél elküldi a másik Engedélyes hatáskörébe tartozó ügyet, illetve csatolmányt. A fogadó fél fogadja, megvizsgálja, és a vizsgálat eredményét válasz üzenetben visszaküldi. Az ügyfajtkák között jelenleg ESZ/KER oldalról indítható reklamációk szerepelnek.
  - c. Elutasítás is lehet a válasz, ha technikailag nem megfelelő az üzenet, ha nem olvasható a csatolmány, ha az üzenet küldő vagy fogadó nem megfelelő, stb.
- f) Amennyiben ügyátadás történik, a végleges megoldásról az ügyfelet a megoldó engedélyes fogja tájékoztatni.

| ÜGY_FAJTA |           |                                       |                                                                                                             |                                                                                                                                                  |            |                                    |                                                               |
|-----------|-----------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| RK típusa | Ügy fajta | Ügy fajta neve                        | Ügy fajta részletezése 1                                                                                    | Ügy részletezése 2 fajta                                                                                                                         | Irány      | Küldési határidő a küldő oldaláról | Feldolgozási idő a fogadó oldalon                             |
| U         | ESZT      | Üzleti törzsadat változás (ügyátadás) | DSO-nál jelentkezik a fogyasztó - üzleti törzsadat változás - csak cím esetén                               | Elosztó tudomására jutott ÜP cím változás vagy más üzleti törzsadat változás (tel.szám, e-mail, stb.) és az ELO-nak nincs további teendője vele. | ELO ESZ -> | 8 naptári nap                      | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | MALL      | Megállapodás átadás                   | Hibás mérés, álló mérő, mérőpontossági miatti elszámolás módosításról KER értesítése, megállapodás átadása. |                                                                                                                                                  | ELO ESZ -> | 8 naptári nap                      | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | SETA      | Ügyátadás                             | Általános ügyátadás, másik engedélyes hatáskörébe tartozik.                                                 |                                                                                                                                                  | ELO ESZ -> | 8 naptári nap                      | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | SZEB      | Szerződés felmondás (ügyátadás)       | DSO-nál jelentkezik az ügyfél - szerződés megszüntetés, mérőleszerelés miatt.                               |                                                                                                                                                  | ELO ESZ -> | 8 naptári nap                      | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | UCSE      | Fogyasztóváltozás (ügyátadás)         | DSO-nál jelentkezik az ügyfél - fogyasztóváltozás miatt                                                     | Régi vagy új fogyasztó jelentkezik DSO-nál.                                                                                                      | ELO ESZ -> | 8 naptári nap                      | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |

| ÜGY_FAJTA |           |                                                        |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                                             |                                                               |
|-----------|-----------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| RK típusa | Ügy fajta | Ügy fajta neve                                         | Ügy fajta részletezése 1                                                                                                                                                                                     | Ügy részletezése 2 fajta                                                                                                                                            | Irány      | Küldési határidő a küldő oldaláról                                                                                                          | Feldolgozási idő a fogadó oldalon                             |
| U         | EFMF      | EFM felszerelési igény                                 | EFM felszerelési igény DSO-nál a védettségi igazolás leadásával egyidőben. (szoc. védett)                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     | ELO ESZ -> | 8 naptári nap                                                                                                                               | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | ELOT      | Műszaki törzsadat változás (ügyátadás)                 | ESZ/KER-nél jelentkezik a fogyasztó - műszaki törzsadat változás miatt                                                                                                                                       | Pl. felhasználási hely cím módosítása                                                                                                                               | ESZ ELO -> | 8 naptári nap                                                                                                                               | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | ENGT      | Engedélyezett teljesítmény módosítás (ügyátadás)       | ESZ/KER-nél jelentkezik a fogyasztó - engedélyezett (operatív) teljesítmény módosítás miatt                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     | ESZ ELO -> | 8 naptári nap, de legkésőbb az igénybevétel előtt 3 munkanappal                                                                             | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | REKL      | Elosztói feladattal kapcsolatos reklamáció (ügyátadás) | Elosztó által végzett munka minősége, munkatárssal kapcsolatos reklamáció, panasz.                                                                                                                           |                                                                                                                                                                     | ESZ ELO -> | 8 naptári nap                                                                                                                               | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | SETA      | Ügyátadás                                              | Általános ügyátadás, másik engedélyes hatáskörébe tartozik.                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     | ESZ ELO -> | 8 naptári nap                                                                                                                               | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | SZET      | Szerződött teljesítmény módosítás (ügyátadás)          | ESZ/KER-nél jelentkezik a fogyasztó - szerződött (lekötött) teljesítmény módosítás miatt                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     | ESZ ELO -> | 8 naptári nap, de legkésőbb a határidő előző hónap 15-e                                                                                     | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | VEDT      | Védendő beállítás                                      | ESZ/KER-nél jelentkezik a fogyasztó - védendő státusz beállítás/módosítás/törlés miatt                                                                                                                       | Dokumentum csatolás kötelező!                                                                                                                                       | ESZ ELO -> | 8 naptári nap                                                                                                                               | válaszüzenet automatikus (03) ügy feldolgozás: 15 naptári nap |
| U         | EFMH      | EFM meghibásodás                                       | Az EFM meghibásodást jelzi az ügyfél írásban az ESZ/KER felé                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     | ESZ ELO -> | 2 munkanap                                                                                                                                  | 2 munkanap                                                    |
| R         | EFMS      | EFM számlareklamáció                                   | Előrefizetős mérő számlázásával kapcsolatos reklamációk kezelése                                                                                                                                             | Pl. rossz mennyiség/mérőállás került áadásra MSCONS-ban                                                                                                             | ESZ ELO -> | 2 munkanap                                                                                                                                  | 2 munkanap                                                    |
| R         | LEOL      | Leolvasási reklamáció                                  | Leolvasási / mérőállás reklamációk kezelése (felhasználó indítja)                                                                                                                                            | Turnus leolvasás vagy ker.váltáshoz kapcsolódó reklamációja                                                                                                         | ESZ ELO -> | összesen 15 naptári nap az ügy feldolgozására, ebből az 1.átadásra 8 nap; ELO válasz után további 7 nap marad a ügyfél felé a válaszáadásra | 15 naptári nap                                                |
| R         | SZLM      | Számla reklamáció                                      | Számlareklamáció kezelése megállapodott mennyiség (hibás mérés, álló mérő, mérőpontossági) esetén; Mérő pontossági vizsgálat kérés jelzése; Lejárt hitelességű mérő cseréjét jelzi az ügyfél az ESZ/KER felé | - A megállapodott mennyiséget nem fogadja az ügyfél ("mégsem jó").<br>- Az Elosztóval már megállapodott a felhasználó. A kereskedőnél még nincs ott, ezzel kéri be. | ESZ ELO -> | összesen 15 naptári nap az ügy feldolgozására, ebből az 1.átadásra 8 nap; ELO válasz után további 7 nap marad a ügyfél felé a válaszáadásra | 15 naptári nap                                                |
| R         | SZLR      | Számla reklamáció                                      | Fogyasztó reklamál a kiszámlázott energiamennyiség miatt a kereskedőnél.                                                                                                                                     | Ide értjük a leszerelési mérőállás miatti számlareklamáció                                                                                                          | ESZ ELO -> | összesen 15 naptári nap az ügy feldolgozására, ebből az 1.átadásra 8 nap; ELO válasz után további 7 nap marad a ügyfél felé a válaszáadásra | 15 naptári nap                                                |

| UGY_FAJTA |           |                                    |                                           |                          |               |                                                                                                                                             |                                   |
|-----------|-----------|------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| RK típusa | Ügy fajta | Ügy fajta neve                     | Ügy fajta részletezése 1                  | Ügy részletezése 2 fajta | Irány         | Küldési határidő a küldő oldaláról                                                                                                          | Feldolgozási idő a fogadó oldalon |
| R         | TARR      | Tarifa reklamáció                  | Tarifával kapcsolatos reklamáció kezelése |                          | ESZ<br>ELO -> | összesen 15 naptári nap az ügy feldolgozására, ebből az 1.átadásra 8 nap; ELO válasz után további 7 nap marad a ügyfél felé a válaszáadásra | 15 naptári nap                    |
| R         | EFMV      | EFM fel- és leszerelés visszavonás | EFM fel- és leszerelés visszavonás        |                          | ESZ<br>ELO -> | 2 munkanap                                                                                                                                  | 2 munkanap                        |

### 1.21.1 Folyamat leírása táblázatos formában

ELO indítás:

| ID                | Tevékenység                                            | Követő lépés                  | Ütemez és VET, VHR | Ütemezés a Modellben                      | Küldő           | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                                                                      | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés                       |
|-------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|-----------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Induló ELO</b> | Felhasználó ELO-nál reklamációt indít                  | 1                             |                    |                                           | Felhasználó     | Elosztó |                                                                                                                                                                            |                                                                    |
| <b>Induló ELO</b> | ELO reklamáció/ ügyátadás indítás mellett dönt         | 1                             |                    |                                           | Felhasználó     | Elosztó |                                                                                                                                                                            | A jelenlegi ügyfajták között elosztó által indítható nem szerepel. |
| <b>1</b>          | ELO az ügyet átadja vagy reklamációt indít az ESZ felé | 2                             |                    | ügytípus alapján külön megegyezés szerint | Elosztó         | ESZ     | EXT_AUART: értékkészlet szerint<br>EXT_STATUS: 01                                                                                                                          | RKUTIL 01                                                          |
| <b>2</b>          | Üzenet megfelelő?                                      | 3                             |                    |                                           | ESZ / Kereskedő |         |                                                                                                                                                                            |                                                                    |
| <b>3</b>          | ESZ válaszol az ELO részére                            | 4                             |                    | ügytípus alapján külön megegyezés szerint | ESZ             | Elosztó | EXT_AUART: értékkészlet szerint<br>EXT_STATUS: 02<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE:<br>U típus esetén: E09, E10, E11, E89, E99<br>R típus esetén: E09, E10, E11, E89, E90, E99 | RKUTIL 02                                                          |
| <b>4</b>          | Szükséges hibajavítás?                                 | Igen: 5<br>Nem: folyamat vége |                    |                                           | Elosztó         |         |                                                                                                                                                                            |                                                                    |
| <b>5</b>          | ELO javítja a megfelelő adatot és újraküldi            | 1                             |                    |                                           | Elosztó         |         |                                                                                                                                                                            |                                                                    |

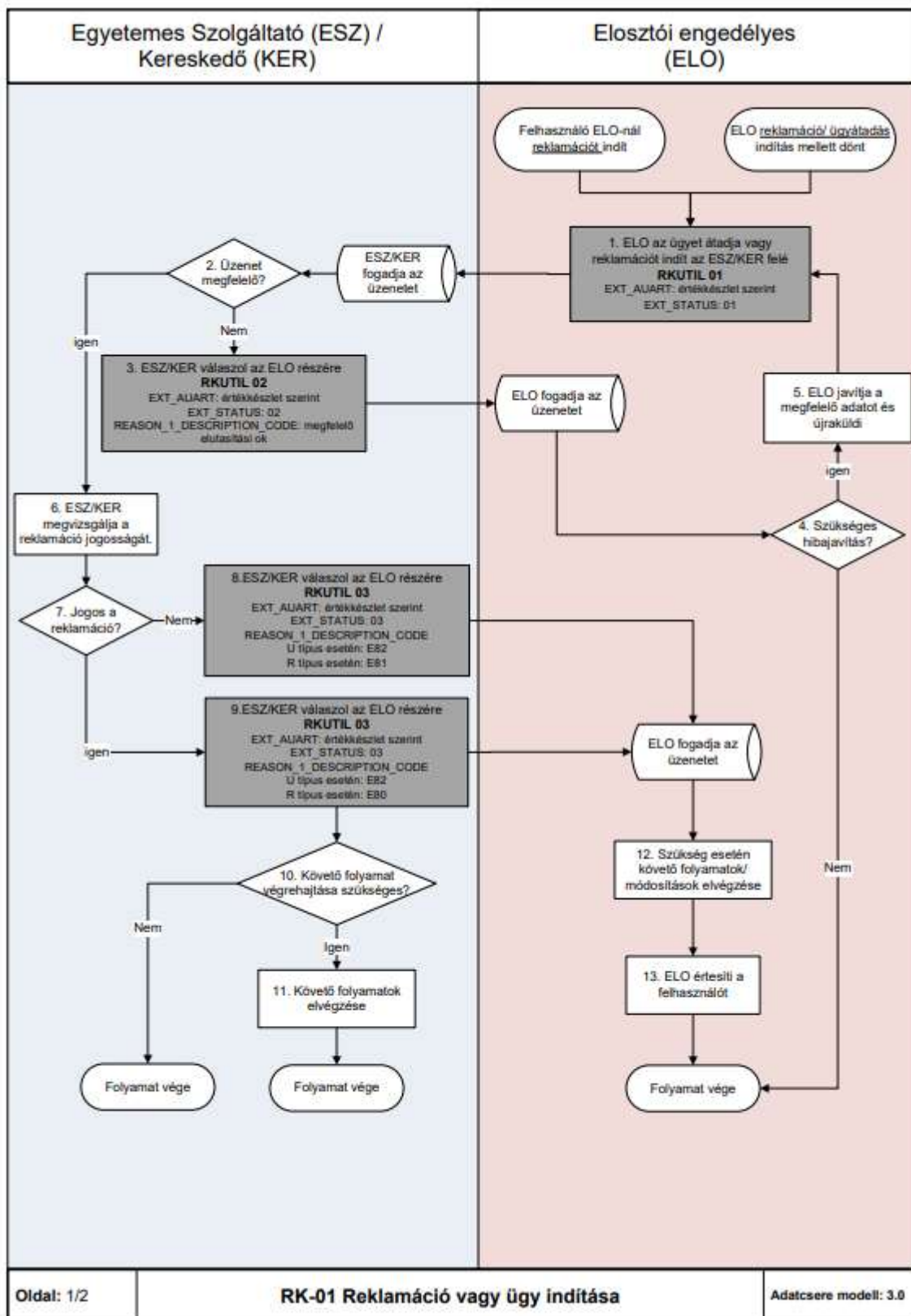
| ID | Tevékenység                                            | Követő lépés                   | Ütemez és VET, VHR | Ütemezés a Modellben                      | Küldő   | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                         | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|--------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 6  | ESZ megvizsgálja a reklamáció jogosságát.              | 7                              |                    |                                           | ESZ     |         |                                                                                                                               |                                              |
| 7  | Jogos a reklamáció?                                    | Igen: 9<br>Nem: 8              |                    |                                           | ESZ     |         |                                                                                                                               |                                              |
| 8  | ESZ válaszol az ELO részére                            | 13                             |                    | ügytípus alapján külön megegyezés szerint | ESZ     | Elosztó | EXT_AUART: értékkészlet szerint<br>EXT_STATUS: 03<br>REASON_1_DESCRIPTION_C ODE<br>U típus esetén: E82<br>R típus esetén: E81 | RKUTIL 03                                    |
| 9  | ESZ válaszol az ELO részére                            | 13 és 10                       |                    | ügytípus alapján külön megegyezés szerint | ESZ     | Elosztó | EXT_AUART: értékkészlet szerint<br>EXT_STATUS: 03<br>REASON_1_DESCRIPTION_C ODE<br>U típus esetén: E82<br>R típus esetén: E80 | RKUTIL 03                                    |
| 10 | Követő folyamat végrehajtása szükséges?                | Igen: 11<br>Nem: folyamat vége |                    |                                           | ESZ     |         |                                                                                                                               |                                              |
| 11 | Követő folyamatok elvégzése                            | 12                             |                    |                                           | ESZ     |         |                                                                                                                               |                                              |
| 12 | Szükség esetén követő folyamatok/módosítások elvégzése | 13                             |                    |                                           | Elosztó |         |                                                                                                                               |                                              |
| 13 | ELO értesíti a felhasználót                            | Folyamat vége                  |                    |                                           | Elosztó |         |                                                                                                                               |                                              |

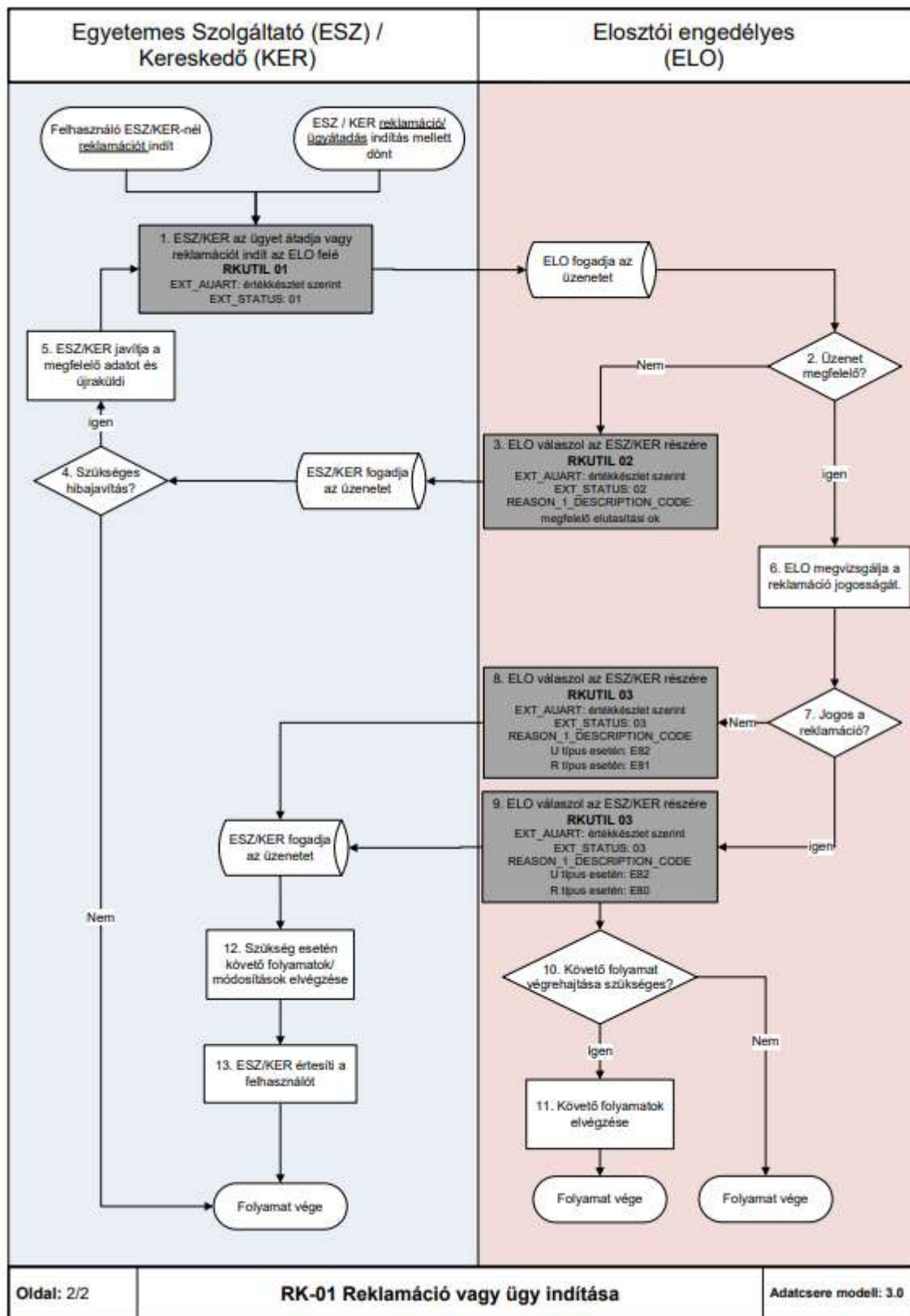
ESZ indítás:

| ID                | Tevékenység                                            | Követő lépés                  | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                      | Küldő       | Fogadó  | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                                                                             | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|-------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|-------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Induló-ESZ</b> | Felhasználó ESZ - nél reklamációt indít                |                               |                   |                                           | Felhasználó | ESZ     |                                                                                                                                                                                   |                                              |
| <b>Induló-ESZ</b> | ESZ reklamáció/ ügyátadás indítás mellett dönt         |                               |                   |                                           | Felhasználó | ESZ     |                                                                                                                                                                                   |                                              |
| <b>1</b>          | ESZ az ügyet átadja vagy reklamációt indít az ELO felé | 2                             |                   | ügytípus alapján külön megegyezés szerint | ESZ         | Elosztó | EXT_AUART: értékkészlet szerint<br>EXT_STATUS: 01                                                                                                                                 | RKUTIL 01                                    |
| <b>2</b>          | Üzenet megfelelő?                                      | Igen: 6<br>Nem: 3             |                   |                                           | Elosztó     |         |                                                                                                                                                                                   |                                              |
| <b>3</b>          | ELO válaszol az ESZ részére                            | 4                             |                   | ügytípus alapján külön megegyezés szerint | Elosztó     | ESZ     | EXT_AUART: értékkészlet szerint<br>EXT_STATUS: 02<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE :<br>U típus esetén:<br>E09, E10, E11, E89, E99<br>R típus esetén:<br>E09, E10, E11, E89, E90, E99 | RKUTIL 02                                    |
| <b>4</b>          | Szükséges hibajavítás?                                 | Igen: 5<br>Nem: folyamat vége |                   |                                           | ESZ         |         |                                                                                                                                                                                   |                                              |
| <b>5</b>          | ESZ javítja a megfelelő adatot és újraküldi            | 1                             |                   |                                           | ESZ         |         |                                                                                                                                                                                   |                                              |
| <b>6</b>          | ELO megvizsgálja a reklamáció jogosságát.              | 7                             |                   |                                           | Elosztó     |         |                                                                                                                                                                                   |                                              |
| <b>7</b>          | Jogos a reklamáció?                                    | Igen: 9<br>Nem: 8             |                   |                                           | Elosztó     |         |                                                                                                                                                                                   |                                              |

| ID | Tevékenység                                            | Követő lépés                   | Ütemezés VET, VHR | Ütemezés a Modellben                      | Küldő   | Fogadó | Dokumentum / Bizonylat / Adattartalom                                                                                        | Adatcsere üzenet formátum és/vagy megjegyzés |
|----|--------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|---------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 8  | ELO válaszol az ESZ részére                            | 13                             |                   | ügytípus alapján külön megegyezés szerint | Elosztó | ESZ    | EXT_AUART: értékkészlet szerint<br>EXT_STATUS: 03<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE<br>U típus esetén: E82<br>R típus esetén: E81 | RKUTIL 03                                    |
| 9  | ELO válaszol az ESZ részére                            | 13 és 10                       |                   | ügytípus alapján külön megegyezés szerint | Elosztó | ESZ    | EXT_AUART: értékkészlet szerint<br>EXT_STATUS: 03<br>REASON_1_DESCRIPTION_CODE<br>U típus esetén: E82<br>R típus esetén: E80 | RKUTIL 03                                    |
| 10 | Követő folyamat végrehajtása szükséges?                | Igen: 11<br>Nem: folyamat vége |                   |                                           | Elosztó |        |                                                                                                                              |                                              |
| 11 | Követő folyamatok elvégzése                            | 12                             |                   |                                           | Elosztó |        |                                                                                                                              |                                              |
| 12 | Szükség esetén követő folyamatok/módosítások elvégzése | 13                             |                   |                                           | ESZ     |        |                                                                                                                              |                                              |
| 13 | ESZ értesíti a felhasználót                            | Folyamat vége                  |                   |                                           | ESZ     |        |                                                                                                                              |                                              |

## 1.21.2 Folyamat leírást segítő folyamatábra





## **2 TECHNIKAI FELTÉTELRENDSZER AZ ELOSZTÓI INFORMATIKAI PLATFORM (ADATCSERE SZERVER) KIALAKÍTÁSÁRA AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYESEKNÉL**

Az adatcsere folyamatok működését az elosztó társaságok által üzemeltetett SFTP szerverek biztosítják.

### **Adatcsere módja**

A kereskedők SFTP protokollal jelentkeznek be, és töltik le vagy töltik fel az elosztó által üzemeltetett SFTP szerver alkalmazásával a fájlokat.

Az internet felől a hozzáférés lehetőségét és paramétereit az elosztó külön megállapodás szerint biztosítja a kereskedők részére.

Az egyes információtipusok átvitelét az egyes formátumok leírásai tartalmazzák. Az SFTP szerverek könyvtárstruktúrája és az állományok megnevezései e dokumentum szerint szabályozottak.

### **Elosztói adatszolgáltatás:**

Az elosztók a küldött állományokat az EDM\_EXPORT/... könyvtárakban küldik a kereskedők, mérlegkör felelősök és az aggregátorok részére.

### **Kereskedői adatszolgáltatás:**

A kereskedő a küldött állományait a címzett elosztók által üzemeltetett SFTP szervereken a feladó számára EDM\_IMPORT könyvtár alatt kialakított, üzenettípusnak megfelelő könyvtárakban küldi az elosztók részére.

## **2.1 AZ ESZ / KER, MÉRLEGKÖR FELELŐS, ILLETVE AZ AGGREGÁTOR REGISZTRÁCIÓJA**

Az engedélyezési eljárásokat és az Elosztó és ESZ/KER, a Mérlegkör felelős, illetve az Aggregátor közötti együttműködési megállapodás aláírását továbbá az SFTP adatcsere szerveréhez hozzáférési igény benyújtását követően, az elosztó az elosztói platformon regisztrálja az ESZ/KER-t a következő módon:

- a) Elosztói SFTP-n a kereskedői könyvtár neve.
- b) Felhasználó név megadása.
- c) Szigorú jelszó (minimum 8 karakter, legalább 2 szám, minimum 1 kisbetű és 1 nagybetű).
- d) Fix IP cím beállítása (tűzfal nyitás).
- e) Email cím megadása (1 db), ahova kiküldésre kerül az értesítő email és megvalósulhat a rendszer elérhetetlensége esetén az adatvédelemnek megfelelő alternatív kommunikáció.
- f) Könyvtárak létrehozása és hozzárendelése az ESZ/KER-hez (felhasználók).
- g) A felhasználókhoz tartozó jelszavak megadása az ESZ/KER részére.

## **2.2 AZ ÁLLOMÁNYOK FELTÖLTÉSE AZ ELOSZTÓ ÁLTAL**

Elosztó rendszeréből az elkészült állományok (XML - MSCONS, INVOIC, UTILMD, FELFUG,

TGORBE, RKUTIL, Szinkron állomány, stb.) kihelyezése az adatcsere szerverre az EIC-kód és üzenettípusnak megfelelő mappába.

Az elosztók a KER/ESZ-nek EIC-kódonként biztosított SFTP tárhelyre az üzenettípusoknak megfelelő mappákba helyezik ki az üzeneteket.

Az elosztó által üzemeltetett elosztói SFTP szerveren külön mappa struktúra kerül kialakításra az aggregátor részére.

## 2.3 ÁLLOMÁNYOK FEL ÉS LETÖLTÉSE AZ ESZ/KER / MÉRLEGKÖR FELELŐS / AGGREGÁTOR ÁLTAL

Az ESZ/KER, a Mérlegkör felelős, valamint az Aggregátor az állományokat a következő módon tudja elérni:

- A megkapott azonosító/jelszó birtokában SFTP protokoll segítségével.
- Az állományok feltöltésének ideje egyben a kézbesítés, illetve kézhezvétel ideje (elosztói platform naplóbejegyzések alapján).

## 2.4 KÖNYVTÁR STRUKTÚRA

A fájlrendszer az egyes külső üzleti partnerek részére kialakított könyvtár struktúrákba van rendezve. Az egyes struktúrák alatt külön könyvtár van kialakítva ez egyes Elosztóknak, ezek alatt pedig további bontásban az egyes üzenet típusoknak megfelelő „adattípus” könyvtárak helyezkednek el.

A kimenő állományokat a küldő fél ezekben az alkönyvtárakban helyezi el. A 24 óránál régebben keletkezett állományok az „adattípus” alkönyvtárból átmozgatásra kerülnek az „alattuk” lévő mentés mappákba, ahonnan a későbbiekben is letölthetőek.

Az elosztó szempontjából kimenő állományokat tartalmazó alkönyvtár struktúra általános leírása:

**EDM\_EXPORT/EHEnnn/adattípus/MENTES**

Az elosztó szempontjából beérkező állományokat tartalmazó könyvtár struktúra általános leírása:

**EDM\_IMPORT/EHEnnn/adattípus/MENTES**

nnn = a rendszerirányító által kiosztott elosztói kód (lásd **Hiba! A hivatkozási forrás nem található. Hiba! A hivatkozási forrás nem található.**, fejezet, elosztó MAVIR kódja).

EIC-kód = a rendszerirányító által kiosztott kereskedői kód.

adattípus = adatcserében szereplő adatfajta alkönyvtára:

| Adattípus | Adattartalom                                                                                                                           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TGORBE    | Profilgörbék, MAVIR XML üzenetek                                                                                                       |
| REGISZTER | MSCONS XML üzenetek                                                                                                                    |
| UTILMD    | Összes UTILMD üzenet ide kerül fel: UTILMD Törzsadat üzenetek, Szerződéskezelés, Védendő, Új bekapcsolás, Ideiglenes bekapcsolás, stb. |

| Adattípus    | Adattartalom                                                                            |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ANALITIKA    | Aggregált számla analitikák, INVOIC XML                                                 |
| ME_ANALITIKA | Mennyiségi eltérés számla analitika melléklet                                           |
| SZINKRON     | Törzsadatszinkron üzenetek                                                              |
| FELFUG       | Felfüggesztés üzenetek<br>FFE CSV fájl                                                  |
| RKUTIL       | RKUTIL üzenetek                                                                         |
| MEGHAT       | Kereskedő - Kereskedő közötti kommunikációra                                            |
| PUBLIC       | EFM feltöltés CSV fájl<br>Egyedi megállapodás alapján további fájlok bekerülhetnek ide. |

Az alkönyvtárakat az EIC-kód jogosulton kívül más kereskedő nem érheti el. A különböző adattartalmú üzenetek csak a megfelelő alkönyvtárakban helyezhetők el, az oda nem illő állományokat a címzett nem köteles feldolgozni. A hibás adatküldésért a küldő fél felelős.

Az elosztó az alábbi könyvtárstruktúrát alakítja ki kereskedői engedélyesek / mérlegkör felelősök számára oly módon, hogy adott EIC-kódnak megfelelő SFTP tárhelyre belépve a KER/ESZ az EIC-kódnak megfelelő EDM\_IMPORT és EDM\_EXPORT mappákat látja, ennél „feljebb” lévő mappákat nem ér el:

EIC1

- EDM\_IMPORT
  - EHE999
    - TGORBE
    - REGISZTER
    - UTILMD
    - ANALITIKA
    - ME\_ANALITIKA
    - SZINKRON
    - FELFUG
    - RKUTIL
    - MEGHAT
    - PUBLIC
- EDM\_EXPORT
  - EHE999
    - TGORBE
    - REGISZTER
    - UTILMD
    - ANALITIKA
    - ME\_ANALITIKA
    - SZINKRON
    - FELFUG

- RKUTIL
  - MEGHAT
  - PUBLIC
- KER2
  - MEGHAT
- KERn
  - MEGHAT

Az elosztó az alábbi könyvtárstruktúrát alakítja ki az aggregátorok számára oly módon, hogy adott EIC-kódnak megfelelő SFTP tárhelyre belépve az Aggregátor az EIC-kódnak megfelelő EDM\_IMPORT és EDM\_EXPORT mappákat látja, ennél „feljebb” lévő mappákat nem ér el EIC1

- EDM\_IMPORT
  - EHE999
    - UTILMD
    - PUBLIC
- EDM\_EXPORT
  - EHE999
    - TGORBE
    - UTILMD
    - SZINKRON
    - PUBLIC

### **A mappákkal kapcsolatos fontos megjegyzések:**

- Annak az ESZ/KER-nek a részére kell létrehozni mappát, akivel az elosztónak érvényes együttműködési megállapodása van és az SFTP adatcsere szerveréhez az elosztó által elfogadott hozzáférési igényt nyújtott be; minden ESZ/KER, Mérlegkör felelős, illetve Aggregátor üzenettípus mappában van MENTES mappa.
- A fájl mozgásokat az elosztó naplózza.
- A különböző adattartalmú üzenetek csak a megfelelő alkönyvtárakban helyezhetőek el, a nem oda illő állományokat a címzett nem köteles feldolgozni. A hibás adatküldésért a küldő fél felelős.

## **2.5 ADATCSERE FÁJLOK TÁROLÁSI SZABÁLYAI AZ ADATCSERE SZERVEREKEN**

XML üzenetek tárolási szabályai:

- Az üzeneteket az elosztó az az EDM\_EXPORT/EHEnnn/üzenettípus mappákba teszi, míg a KER/ESZ, Mérlegkör felelős, illetve az Aggregátor az EDM\_IMPORT/EHEnnn/üzenettípus mappákba.
- A főkönyvtárból (az üzenettípusnak megfelelő mappa) a 24 óránál régebben felmásolt állományokat az elosztók átmozgatják a MENTES almappákba (legalább egy napot a főkönyvtárban kell az állományoknak töltenie).
- A két hónapnál régebbi állományok a MENTES mappában zip fájlba kerülnek, melyet 2 évig elér a kereskedő. Azaz az SFTP szerveren 2 évig kell megőrizni ezen állományokat.
- A 2 évnél régebbi állományokat a kereskedő az SFTP szerveren már nem éri el, azokat egyedileg – e-mailben – tudja bekérni az elosztótól az utolsó 5 évre vonatkozóan.

## **2.6 A FILE NÉV KÉPZÉSE**

A fájl név képzése a következők szerint történik.

| Adat típus                                                                             | Fájlnév                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profilgörbék<br>(negyedórás mérési<br>adatok) kereskedők és<br>mérlegkörfelelősök felé | EHEeee_kereskedo_időszak_tartalom1_tartalom2_ééééhhnn_óóppmm.xml                                                                           |
| MSCONS üzenetek<br>(Diszkrét adatok)                                                   | <b>RG</b> _pppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppp_ééééhhnn_óóppmm_nnnn.xml                                                         |
| UTILMD üzenetek                                                                        | <b>TA</b> _pppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppp_ééééhhnn_óóppmm_nnnn.xml                                                         |
| UTILMD POD kikérő                                                                      | TA_Mgggggggggggggggggggggggggggggg_ééééhhnn_óóppmm_nnnn.xml                                                                                |
| INVOIC üzenetek<br>(Aggregált számla<br>analitikák)                                    | <b>AN</b> _pppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppp_ééééhhnn_óóppmm_nnnn.xml                                                         |
| Mennyiségi eltérés<br>számla analitika<br>melléklet                                    | <b>RGA</b> _EHE000eee_kereskedo_<ME_elszámolás száma>_ ééééhhnn.txt<br><b>RGA</b> _EHE000eee_kereskedo_<ME_elszámolás száma>_ ééééhhnn.csv |
| Adatszinkron                                                                           | <b>SZINKRON</b> _EHE000eee_kereskedo_ééééhhnn_ééééhhnn.txt ***                                                                             |
| Felfüggesztés                                                                          | <b>FF</b> _pppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppp_ééééhhnn_óóppmm_nnnn.xml                                                         |
| RKUTIL üzenetek                                                                        | <b>RK</b> _pppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppppp_ééééhhnn_óóppmm_nnnn.xml                                                         |
| Tömörített állományok                                                                  | adattipus_ééééhh_ééééhhnn_óópp.zip                                                                                                         |

\*\*\*: Az első ééééhhnn a szelekció dátuma, a második a generálás dátuma.

Mind az állomány nevek, mind a könyvtár nevek kis-nagy betű érzékenyek, tehát pontosan ebben a leírásban szereplő formában kell azokat alkalmazni.

Ahol:

pppp... = a 33 karakteres mérőponti azonosító

gggg... = 20 karakterre előnullázással felbővített mérőgyáriszám

xx = Törzsadatokhoz tartozó csatolásokon belül az üzenet sorszáma. (Pl. egy törzsadat üzenethez 3 csatolás tartozik, úgy az xx rendre „01”, „02”, „03” értéket vehet fel.; a UTILMD üzenetben az E1VDEWUNH- ATTACHMENTS mezőbe ilyenkor 3 kerül.)

ééééhh = szelekció dátuma

ééééhhnn = az állomány generálásának dátuma

óóppmm = az állomány generálásának időpontja

ééééhhnn\_óópp = az állomány generálásának dátuma és időpontja

ééééhhnn\_óóppmm = az állomány generálásának dátuma és időpontja

aggrszlászama = aggregált papír alapú bizonylat egyedi azonosító száma

adattípus = adott üzenettípusra jellemző azonosító (pl. „RG” = Diszkrét adatok)

nnnn = egyediséget biztosító szám

eee = Elosztó MAVIR kódja:

| Kód | Elosztói engedélyes                   | Társaságcsoporth |
|-----|---------------------------------------|------------------|
| 110 | EON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. | EON              |
| 120 | EON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.   | EON              |
| 130 | OPUS Tiszántúli Áramhálózati ZRt.     | OPUS GLOBAL      |
| 210 | ELMŰ Hálózati Kft.                    | EON              |
| 220 | MVM Émász Áramhálózati Kft.           | MVM              |
| 310 | MVM Démász Áramhálózati Elosztó Kft.  | MVM              |

Kereskedo, Merlegkor felelos = Kereskedő / Mérlegkör felelős EIC kódja

Aggregator = Aggregátor EIC kódja

MMM = mérési adat típusa {„+A” – hatásos vétel, „-A” – hatásos adás, „+Ri” – induktív meddő, „-Rc” – kapacitív meddő energia }

Mind az állomány nevek, mind a könyvtár nevek kis-nagy betű érzékenyek, tehát pontosan ebben a leírásban szereplő formában kell azokat alkalmazni.

időszak

|          |                                               |
|----------|-----------------------------------------------|
| „Napi”,  | (Napi tájékoztató adatszolgáltatás esetén)    |
| „Havi”,  | (Havi elszámolási adatszolgáltatás esetén)    |
| „Eseti”, | (Eseti /külön kérésre/ adatküldések esetén)   |
| „Heti”,  | (Profílozott méréshelyettesítő adatok esetén) |
| „60N”,   | (-két havi adatmódosítás esetén)              |

tartalom1

|    |                                                    |
|----|----------------------------------------------------|
| FF | Idősoros mérési adatok                             |
| SF | Okos mérési adatok                                 |
| PF | Profílos méréshelyettesítő adatok                  |
| AS | Aggregátor Alegység okos mérési adatok             |
| AF | Aggregátor Alegység idősoros mérési adatok         |
| AE | Aggregátor Alegység okos és idősoros mérési adatok |

tartalom2

|         |                                                 |
|---------|-------------------------------------------------|
| Egyedi1 | Egyedi adatsorok, vételezés irány (1- es OBIS)  |
| Egyedi2 | Egyedi adatsorok, betáplálás irány (2- es OBIS) |



## 2.7 JOGOSULTSÁG

A jogosultságokra vonatkozó szabályokat az elosztók egyedileg szabályozzák. Igény esetén az elosztók kereskedőnként maximum 3 felhasználónak biztosítanak hozzáférést az elosztói Informatikai (SFTP) platformhoz fix IP címeken keresztül. Egy kereskedő esetén minden további hozzáférés ugyanazokkal a jogokkal jár.

A felhasználói azonosítókhoz kiosztott jelszavak gép-gép kapcsolat (SSH azonosító alkalmazása) esetén nem járnak le, más esetben az elosztók egyedi szabályozása alapján kerülnek megújításra. A jelszók megújítása esetén az elosztó előzetesen legalább 10 munkanappal biztonságos módon értesíti a KER/ESZ felhasználókat a módosítás időpontjáról és az új jelszóról az SFTP adatcsere szerver hozzáférési igényen feltüntetett e-mail címeken.

## 2.8 NAPLÓZÁS

A napló fájlt az elosztó 2 évig tárolja, vita esetén rendelkezésre bocsátja az elosztói kereskedőknek.

Az engedélyeseknek biztosítani kell, hogy az "üzenet generálása dátum" minden esetben megegyezzen az SFTP platformra való feltétel dátumával. Amennyiben vitás esetre kerül sor akkor az elsődlegesen figyelembe veendő az elosztói platform napló fájlban rögzített bejegyzés dátuma.

## 2.9 KONVERTEREK

A mindenkor alkalmazandó verziójú konverter kereskedők által telepíthető verziója az elosztói honlapokon található és letölthető.

A mindenkor alkalmazandó verziójú konverter az elosztói Informatikai platformon található.

## 2.10 ALTERNATÍV TECHNOLÓGIAI JAVASLAT

Az Adatcsere Modell az elosztói Informatikai platform működésképtelensége esetén is alkalmazandó alternatív kommunikációs csatornán keresztül az alábbiak szerint:

- Az Adatcsere modellben lévő működés és folyamatok változatlan formában érvényesek és használhatók.
- A folyamatokhoz tartozó ütemezés is az eredeti adatcsere modell szerint alkalmazandó.
- Az alternatív adatcsere is XML alapú és ugyanazokra az üzenetekre épül, amelyek a normál működésben is használandók.

### Üzenetek archiválása

Alternatív kommunikáció esetén az elosztónak kötelessége az üzenetek Adatcsere modell szerinti archiválását biztosítani.

### 3 FOLYAMATOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZABÁLYOK

#### 3.1 KIKAPCSOLT POD-OK KEZELÉSE

A következő táblázat a kikapcsolt POD-ok esetében történő kezelést foglalja össze, hogy az iparági adatcsere melyik folyamata szerint kell az engedélyeseknek eljárniuk.

A táblázatban az esetek leírásában szereplő napok számainál a kikapcsolás napja a 0. nap.

| KIKAPCSOLT POD ESETEI                                                                                                                          | Rendelkezik ESZ / KER szerződéssel: Igen / Nem | Rendelkezik HHSZ szerződéssel: Igen / nem | Van felszerelt mérő: Igen / Nem | Kikapcsolás oka          | ESZ/KER által indítandó adatcsere folyamat                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A POD 0-30 napja kikapcsolt, de van fent mérő                                                                                                  | Igen                                           | Igen                                      | Igen                            | ESZ / KER tartozás miatt | MF-02 Tartozás miatti visszakapcsolás                                                               |
| 0-30 napja kikapcsolt, de van mérő, de nincs ESZ/KER szerződése (volt egy kijelentés rá) - ellátatlan POD                                      | Nem                                            | Igen                                      | Igen                            | Nem releváns             | SZT-07 Szerződéskötés                                                                               |
| 0-30 napja kikapcsolt, de van mérő, nincs ESZ/KER szerződése (kijelentés érkeztetett SZT-07-ben) - ritka eset, "ellátatlan felhasználási hely" | Nem                                            | Nem                                       | Igen                            | Nem releváns             | SZT-07 esetén elutasítás R37 - Elutasítás (Új bekapcsolás miatt) kóddal, SZT-01 Új bekapcsolás      |
| 0-30 napja kikapcsolt, nincs mérő, van ESZ/KER szerződése                                                                                      | Igen                                           | Nem                                       | Nem                             | Műszaki ok miatt         | Elosztónál indítható: MF-07 Műszaki ok miatti visszakapcsolás                                       |
| 0-30 napja kikapcsolt, nincs mérő, nincs ESZ/KER szerződése                                                                                    | Nem                                            | Nem                                       | Nem                             | Nem releváns             | SZT-07 esetén elutasítás R37 - Elutasítás (Új bekapcsolás miatt), SZT-01 Új bekapcsolás             |
| 31 nap - 1 éve kikapcsolt, de van mérő, van ESZ/KER szerződése                                                                                 | Igen                                           | Igen                                      | Igen                            | Műszaki ok miatt         | Elosztónál indítható: MF-07 Műszaki ok miatti visszakapcsolás                                       |
| 31 nap - 1 éve kikapcsolt, de van mérő, van ESZ/KER szerződése                                                                                 | Igen                                           | Igen                                      | Igen                            | ESZ / KER tartozás miatt | MF-02 Tartozás miatti visszakapcsolás                                                               |
| 31 nap - 1 éve kikapcsolt, de van mérő, nincs ESZ/KER szerződése (ESZ/KER kijelentés érkezett rá korábban)                                     | Nem                                            | Nem                                       | Igen                            | Nem releváns             | SZT-07 esetén elutasítás R37 - Elutasítás (Új bekapcsolás miatt), SZT-01 Új bekapcsolás             |
| 31 nap - 1 éve kikapcsolt, nincs mérő                                                                                                          | Nem                                            | Nem                                       | Nem                             | Nem releváns             | SZT-07 esetén elutasítás R37 - Elutasítás (Új bekapcsolás miatt), SZT-01 Új bekapcsolás             |
| 1 éven túl kikapcsolt - ritka eset                                                                                                             | Nem                                            | Igen                                      | Nem releváns                    | Nem releváns             | SZT-07 esetén elutasítás R17- Elutasítás (Műszaki hely nem megfelelő) kóddal, SZT-01 Új bekapcsolás |
| 1 éven túl kikapcsolt                                                                                                                          | Nem                                            | Nem                                       | Nem releváns                    | Nem releváns             | SZT-07 esetén elutasítás R37 - Elutasítás (Új bekapcsolás miatt), SZT-01 Új bekapcsolás             |

## 3.2 POD LAP

### 1. sz. melléklet POD lap

#### POD IGAZOLÁS

{villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez}

#### Az Igénylő adatai:

- |                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| - név: -               | - cégnév:-                  |
| - születéskori név: -  | - cégjegyzékszám: -         |
| - születési hely, idő: | - adószám/adóazonosító jel: |
| - anyja neve:          |                             |

#### Felhasználási hely címe:

|                                     |           |        |                      |
|-------------------------------------|-----------|--------|----------------------|
| Ir. szám:                           | Helység:  |        |                      |
| Utca:                               | Házzszám: | H.szám | kieg., emelet, ajtó: |
| Felhasználási hely helyrajzi száma: |           |        |                      |

amennyiben az utca és házzszám adatok nem állnak rendelkezésre

|  |
|--|
|  |
|--|

#### A felhasználási helyhez tartozó mérési pont (POD) azonosító kódja és tarifa típusa :

POD (PoD – Point of Delivery): a mérési pont egyértelmű azonosítására szolgáló, a felhasználói mérési ponthoz hozzárendelt egyedi azonosító.

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kapcsolódó POD-ok azonosító kódja és tarifa típusa (több sorban megjelenítve) | <ul style="list-style-type: none"><li>- Mindennapszaki</li><li>- Vezérelt</li><li>- H tarifa</li><li>- Csúcs és csúcsidőszakon kívüli tarifa</li><li>- Egyedi vezérlésű tarifa: .....</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

amennyiben az igényhez több mérési pont is tartozik

|                        |                                                                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Igénybejelentés célja: | <ul style="list-style-type: none"><li>• új bekapcsolás</li><li>• többletteljesítmény változás</li><li>• ideiglenes csatlakozás</li></ul> |
| Mérés típusa:          | hagyományos/ előre fizetős mérő / mérő nélküli                                                                                           |
| RHD tarifatípus:       | pl. KIF1, KIF2,                                                                                                                          |

|                                           |  |
|-------------------------------------------|--|
| Igényelt/Lekötött teljesítmény (A; kVA):  |  |
| Rendelkezésre álló teljesítmény (A; kVA): |  |
| Mérés feszültség szint:                   |  |

**Adatlap érvényessége:** ... év ... hó ... nap

A villamosenergia-felhasználás megkezdésének szükséges (de nem elégséges) feltétele, hogy az igénylő jelen adatlap alapján a mérési pont(ok)ra területileg illetékes egyetemes szolgáltatóval vagy a szabadpiacon működő villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést kötött

Azon társaságok listáját és elérhetőségét, melyeket Ön villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése céljából felkereshet a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal honlapján a [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu) webcímen tekintheti meg. Az Ön által választott villamosenergia-kereskedő vagy egyetemes szolgáltató –, fogja jelezni társaságunk felé a szerződés létrejöttét.

A villamosenergia-vásárlási szerződésről valamint az eljárás menetéről bővebb információt a választott kereskedő vagy egyetemes szolgáltató tud nyújtani a felhasználók részére.

A jelen POD igazolás nem minősül ajánlatadásnak, előszerződésnek, hálózathasználati szerződésnek, vagy hálózat csatlakozási szerződésnek.

**Átvette:**.....

Kelt:

**elosztóhálózati társaság megnevezése**

### 3.3 ÁTMENETI MŰKÖDÉS AZ ADATCSERE 3-AS SZAKASZAIBAN ÉLESÍTENDŐ FOLYAMATOK ESETÉBEN

Az adatcsere 3-as szakaszaiban élesítendő folyamatok esetében, az élesítésig a következő átmeneti működést alkalmazza az iparág:

- **SZT-04 Kereskedőváltás:**
  - A jelenlegi, Elosztói Szabályzatban rögzített Kereskedőváltás excel alapú működés és excel tartalom megmarad az átmeneti működés időszaka alatt, a meglévő be- és kijelentés üzenetekkel.
- **SZT-07 Szeződéskezelés (Szerződéskötés, Szerződés felmondás):**
  - A jelenlegi, Elosztói Szabályzatban rögzített működés szerint a normál és rendkívüli kibejelentéseket a kereskedők a Kereskedőváltás excelben küldik meg az elosztók részére. Az excel alapú működés és excel tartalom megmarad az átmeneti működés időszaka alatt, a meglévő be- és kijelentés üzenetekkel.

## **2. Számú melléklet: Message Formats**

A Message Formats az UTILMD, FELFUG, INVOIC, MSCONS és SZINKRON üzenetek üzenet specifikációit tartalmazza.

Részletes leírás az Elosztó honlapján elektronikus formában elérhető Message Formats verzióban található.

## **3. Számú melléklet: RKUTIL üzenet specifikáció**

Részletes leírás az Elosztó honlapján elektronikus formában elérhető RKUTIL verzióban található.